



**REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
2016**



*Para mayor información sobre el presente documento y acerca del trabajo desarrollado en materia de sustentabilidad en SQM, visite o contáctenos a través de:*

**[www.sqm.com](http://www.sqm.com)**

**[sqmsustentable@sqm.com](mailto:sqmsustentable@sqm.com)**

*Foto de Portada: Flamencos en laguna de San Pedro de Atacama, Región de Antofagasta.*



**REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
2016**

# ÍNDICE

## 01.

NUESTRA COMPAÑÍA  
EN 2016

PÁG 04

---

---

## 02.

ACERCA DE ESTE  
REPORTE

PÁG 09

---

---

ACERCA DE ESTE REPORTE

GRUPOS DE INTERÉS

RELACIONES CON  
ORGANIZACIONES E  
INSTITUCIONES

## 03.

SQM

PÁG 19

---

---

SQM

NUESTRA HISTORIA

MARCO DE GOBIERNO  
CORPORATIVO

ORGANIZACIÓN Y  
GOBIERNO CORPORATIVO

RÉGIMEN LEGAL DE  
PROPIEDAD

PRINCIPIOS  
CORPORATIVOS

CÓDIGO DE ÉTICA

POLÍTICA DE DESARROLLO  
SUSTENTABLE

DECLARACIÓN DE  
SUSTENTABILIDAD

SQM EN CHILE Y EL  
MUNDO

PROCESOS PRODUCTIVOS

PRODUCTOS

## 04.

NUESTRAS  
PERSONAS

PÁG 51

---

---

PERFIL DEL TRABAJADOR

DESARROLLO  
PROFESIONAL

SEGURIDAD LABORAL

CADENA DE VALOR

NUESTROS  
COMPROMISOS

## 05.

NUESTROS  
VECINOS

PÁG 87

---

---

NUESTROS VECINOS

PATRIMONIO HISTÓRICO

EDUCACIÓN Y CULTURA

DESARROLLO SOCIAL

RECONOCIMIENTOS 2016

NUESTROS  
COMPROMISOS

## 06.

### MEDIO AMBIENTE

PÁG 115

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

BIODIVERSIDAD

ESPECIES EN ESTADO DE CONSERVACIÓN

PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL SALAR DE ATACAMA

PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL SALAR DE LLAMARA

GESTIÓN DE RESIDUOS

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

ENERGÍA

EMISIONES AL AIRE

AGUA

INVERSIONES EN MATERIAS MEDIOAMBIENTALES

NUESTROS COMPROMISOS

## 07.

### NUESTROS CLIENTES

PÁG 149

NUESTROS CLIENTES

RED DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN

NUESTRAS CERTIFICACIONES

EVENTOS COMERCIALES

NUESTROS COMPROMISOS

## 08.

### DIMENSIÓN ECONÓMICA

PÁG 163

DIMENSIÓN ECONÓMICA

NUESTROS COMPROMISOS

## 09.

### ASPECTOS MATERIALES

PÁG 171

## 10.

### INDICADORES GRI4

PÁG 175



## 01. NUESTRA COMPAÑÍA EN 2016

El desarrollo de una gestión sustentable es y ha sido uno de los pilares de SQM, pues estamos convencidos de que nuestro presente y futuro como Compañía se vincula íntimamente con el acontecer de nuestro entorno. Y por eso, todo nuestro quehacer inmediato y también nuestra visión de largo plazo, está alineada con la sustentabilidad de las localidades donde nos encontramos insertos, de la misma manera que con la creación de valor para nuestros trabajadores, accionistas, proveedores y clientes.

SQM es una compañía chilena de envergadura internacional. Somos el mayor productor mundial de yodo, nitrato de potasio, sales solares, hidróxido de litio y un importante productor de carbonato de litio. Los fundamentos de cada una de estas líneas de negocios tienen un sólido respaldo económico e institucional, gracias a las positivas expectativas de demanda por nuestros productos, a una robusta política financiera y al hecho de tener los menores costos productivos del mercado.

En materia de Responsabilidad Social Empresarial, durante 2016 nuestro foco estuvo puesto más que nunca en el desarrollo de la educación en las regiones donde estamos insertos. Por eso contribuimos con 400 millones de pesos para la materialización de la segunda etapa del Colegio Técnico Industrial Don Bosco de Calama. Bajo este mismo paradigma, hemos seguido profundizando el programa Crea+ de apoyo en matemática, en San Pedro de Atacama, María Elena y Pintados, con resultados de excelencia en las pruebas de medición a nivel comunal.

## EL QUEHACER INMEDIATO DE SQM Y EL DESARROLLO DE LARGO PLAZO, ESTÁN ALINEADOS CON LA SUSTENTABILIDAD DE LAS LOCALIDADES VECINAS A NUESTROS CENTROS PRODUCTIVOS.

El rescate patrimonial fue otro hito, con la concreción del llamado Plan Maestro de Desarrollo Turístico para María Elena, que será materializado en 2017, y que busca aprovechar el potencial turístico de esta localidad en cuanto último pueblo salitrero de Chile.

Como ha sido una constante, en los últimos años, continuamos trabajando en conjunto con las comunidades cercanas a las operaciones en pro del desarrollo agrícola; con importantes resultados del programa Atacama Tierra Fértil; por ejemplo, en cuanto a la producción de vino en altura y de alfalfa en Tabla. Tenemos una presencia ya consolidada en el Plan de Fomento Productivo Agrícola de la Localidad de Pintados, materializando diversos proyectos de asesoría técnica y capacitación en buenas prácticas agrícolas orientadas a una agricultura sustentable.

Para SQM el año 2016 fue un período de crecimiento, de anuncios significativos en materia de proyectos y también de situar nuestra mirada y pasos futuros muy en sintonía con nuestras capacidades, experiencia y también con aprendizajes más recientes.

Por eso fue un año muy intenso, donde pusimos especial hincapié en fortalecer el conocimiento y aplicación del Código de Ética entre los trabajadores de SQM, así como también en nuestras prácticas asociadas a un modelo de prevención de delitos que hemos institucionalizado, para un eficaz cumplimiento de la Ley 20.393.

En materia de proyectos, iniciamos el 2016 informando nuestra expansión del negocio de litio a Argentina, mediante un *joint venture* para desarrollar un proyecto de explotación en el salar de Cauchari, en la provincia argentina de

Jujuy, y cuyo potencial de producción alcanza las 50 mil toneladas anuales de carbonato de litio. El desarrollo del proyecto se dividirá en dos etapas, cada una de 25 mil toneladas. El objetivo de la primera fase es comenzar la producción durante el primer semestre de 2019 y estimamos una inversión aproximada de 500 millones de dólares. Este significativo proyecto en Argentina complementa nuestra operación de litio en Chile, lo que significa la consolidación de nuestro liderazgo mundial en el mercado.

De hecho, en línea con lo anterior, nuestra compañía también dio a conocer un aumento en su capacidad de producción de hidróxido de litio en Chile, pasando de 6.000 a 13.500 toneladas métricas anuales, crecimiento que implica, además, la construcción de una nueva planta productiva. También tomamos la decisión de involucrarnos en un proyecto de pota-

CREEMOS HABER ASUMIDO CON COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD LOS DESAFÍOS AMBIENTALES, COMUNITARIOS Y TAMBIÉN ECONÓMICOS QUE NOS HA PUESTO CADA UNO DE LOS PROYECTOS QUE HEMOS DESARROLLADO. LOS LOGROS, ASÍ COMO LAS DIFICULTADES, NOS ESTIMULAN A SEGUIR MEJORANDO EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD, UN ÁMBITO QUE SE PLANTEA DESAFIANTE. SABEMOS QUE ESTA TAREA SERÁ CADA VEZ MÁS EXIGENTE, Y ESTAMOS PREPARADOS PARA CUMPLIR CON ESTOS ESTÁNDARES.

sio en El Congo, África, a través de una inversión aproximada de US\$20 millones.

Todos y cada uno de estos proyectos están en sintonía con el llamado Desarrollo de Plan Estratégico (DPE) que presentamos a mediados de 2016 y que guiará a la Compañía durante los próximos cinco años. Este trabajo arroja un diagnóstico de las capacidades y oportunidades que tenemos para seguir creciendo, determina una estrategia clara para cada una de nuestras líneas de negocio y, lo que es más relevante, define oportunidades de hacer cosas nuevas aprovechando estas capacidades.

Uno de los pilares de este plan es la metodología "Lean" (M1), la que hemos seguido implementando con resultados muy positivos en cuanto a productividad, ahorro de costos y, sobre todo, en la manera de liderar y buscar soluciones a los innumerables desafíos inmediatos y también de largo plazo. Esta experien-

cia M1 se ha convertido incluso en un modelo para compañías nacionales y extranjeras, las cuales han querido conocer in situ los detalles de esta exitosa implementación.

Otro motivo de satisfacción ha sido que la faena de Nueva Victoria haya obtenido la reverificación en Conducta Responsable, iniciativa internacional administrada en Chile por la Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile, ASIQUM. Es un logro muy valioso porque ratifica el compromiso de SQM con la seguridad y salud de sus trabajadores, con las comunidades cercanas a sus operaciones y también con el cuidado del medio ambiente.

Creemos haber asumido con compromiso y responsabilidad los desafíos ambientales, comunitarios y también económicos que nos ha puesto cada uno de los proyectos que hemos desarrollado. Los logros, así como las dificultades, nos estimulan a seguir mejorando en

materia de sustentabilidad, un ámbito que se plantea desafiante. Sabemos que esta tarea será cada vez más exigente, y estamos preparados para cumplir con estos estándares.

SQM lleva 48 años operando en las regiones de Tarapacá y Antofagasta en Chile, con un genuino interés por mejorar el bienestar de esta zona y de sus habitantes. A través de este documento podrán tener un conocimiento cabal y más detallado acerca de todo lo realizado en materia de sustentabilidad durante 2016. Los invito a revisar este recuento anual.

PATRICIO DE SOLMINIHAC T.,  
Gerente General



Pozas de evaporación solar, faena Nueva Victoria, Región de Tarapacá.



Comunidad de San Pedro de Atacama en presentación de Reporte de Sustentabilidad 2015.



02.

## ACERCA DE ESTE REPORTE

CONTINUAMOS NUESTRA PRÁCTICA DE REPORTAR BAJO LOS PRINCIPIOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI), PRÁCTICA QUE INICIAMOS EN 2009



Cosechas y acopio de sales en faena Salar de Atacama, Región de Antofagasta.

Este Reporte de Sustentabilidad informa sobre el desempeño social, ambiental y económico de SQM durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016.

Esta publicación corresponde a la octava desarrollada por SQM según los principios de Global Reporting Initiative (GRI). Esta versión ha sido desarrollada por tercer año consecutivo en base a la guía GRI4 en conformidad "Esencial" acorde al nivel de adhesión a los principios de GRI. SQM no ha optado por verificación externa de este reporte.

Toda la información cuantitativa presentada en gráficos y tablas ha sido elaborada consistente con la metodología abordada en el reporte del año 2015. En todos los indicadores o aspectos reportados se han tomado como base los indicadores GRI4 lo que permite al lector comparar la gestión de sustentabilidad realizada por la Compañía en anteriores períodos; sin embargo, en este Reporte de Sustentabilidad hemos incluido las modificaciones a algunos indicadores incorporados por Global Reporting Initiative durante el 2016.

Para mayor información sobre este reporte y acerca del trabajo desarrollado en materia de sustentabilidad en SQM, contáctese con nosotros a través de:

[sqmsustentable@sqm.com](mailto:sqmsustentable@sqm.com)  
[www.sqm.com](http://www.sqm.com)

# GRUPOS DE INTERÉS

G4-24/ G4-25/ G4-26/ G4-27

De forma autónoma SQM ha definido aquellas personas o instituciones con las cuales se relaciona, decisión que se ha establecido en base a cuatro ámbitos: necesidades, impactos, intereses y expectativas.

Como parte del ejercicio de materialidad y de la selección de grupos de interés propuesto por GRI4, en 2014 se revisaron y redefinieron los grupos de interés. Posteriormente se ha revisado anualmente dicha definición, conclu-

yendo mantener los mismos grupos de interés, dado que la relación en base a los cuatro ámbitos señalados se han mantenido.

GRUPOS DE INTERÉS	QUIÉNES SON	INTERESES Y EXPECTATIVAS	FORMAS DE RELACIONAMIENTO
Trabajadores	Trabajadores directos de SQM con contrato a plazo indefinido y plazo fijo.	Remuneraciones, beneficios, calidad de vida, desarrollo profesional, información sobre la Compañía.	<p>Relacionamiento diario en el lugar de trabajo. SQM fomenta una política de puertas abiertas. Existe una comunicación directa entre supervisor o Jefe de área con los trabajadores que de él dependen, esto permite detectar a tiempo oportunidades de mejora o resolución de conflicto.</p> <p>Reuniones sindicales periódicas, encuentros de los trabajadores con el Gerente General, Vicepresidentes y Gerentes.</p> <p>Medios de comunicación internos, como pantallas en áreas comunes, periódico con tres ediciones al año, diarios murales, intranet y <i>mailings</i>, los que permiten informar transversalmente en las diferentes faenas, reduciendo la brecha geográfica entre los trabajadores al momento de recibir información de la empresa.</p>

GRUPOS DE INTERÉS	QUIÉNES SON	INTERESES Y EXPECTATIVAS	FORMAS DE RELACIONAMIENTO
Colaboradores y Proveedores	Empresas colaboradoras y proveedores de bienes y servicios, generales y de venta.	Procesos de licitaciones transparentes, pagos dentro de los plazos establecidos y, según las condiciones acordadas, establecimiento de una relación comercial que perdure en el tiempo y desarrollo de proveedores.	Reuniones con las áreas de abastecimiento, contratos, gerentes y supervisores de las operaciones donde prestan servicios; cursos de inducción, capacitaciones de seguridad. Seguimiento y contacto permanente con los proveedores de los servicios de venta de nuestros productos para asegurar las entregas, consolidando una relación de largo plazo y beneficio mutuo con cada uno de ellos, programas especiales para el desarrollo de proveedores en los cuales SQM participa en regiones; encuentros en asociaciones gremiales en las que participa la Compañía.
Accionistas	Principales accionistas de la Compañía series A y B.	Capitalización de la inversión y un desempeño financiero que permita la sustentabilidad de la Compañía en el tiempo.	Reuniones del Directorio, envío de información en forma permanente, memoria financiera, página web, visitas a faena, juntas de accionistas.
Clientes	Agricultores, industria farmacéutica, automotriz y tecnología, entre otros.	Cumplimiento de compromisos de suministro y calidad de productos, en los plazos acordados, procesos productivos que cumplan estándares y normas, seguridad de los productos.	Comunicación y reuniones con clientes en forma periódica y directa, visitas a faenas y encuestas relacionadas con productos y estándares operacionales.
Comunidad	Habitantes de las comunidades cercanas a las operaciones, autoridades locales, regionales y nacionales, asociaciones y corporaciones e instituciones en general y medios de comunicación.	Creación de empleo directo e indirecto, apoyo para el desarrollo social y económico de la comunidad, cuidado y valoración del medio ambiente y la comunidad en general, permanencia en el tiempo. Comunicación fluida y pertinente.	Comunicación y reuniones periódicas con representantes y dirigentes, visitas a faenas, participación en mesas de trabajo locales, actividades de la comunidad y la interacción a diario con motivo de los programas desarrollados con la comunidad u organizaciones. Comunicación abierta y fluida con autoridades y líderes de instituciones. Contacto con medios de comunicación a través del área de comunicaciones, por medio de comunicados, entrevistas o encuentros.

# RELACIONES CON ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES G4-16

Relaciones con Organizaciones e Instituciones Nacionales*	Asociado/ Miembro	Colaborador	Miembro del Directorio	Convenio
Agrupación Artística y Cultural Alma de Antofagasta				▶
Agrupación Cultural Folclórica Los Terralitos		▶		
Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)	▶	▶	▶	▶
Asociación de Industriales de Iquique (AII)	▶	▶	▶	▶
Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (Asiquim)	▶	▶		
Asociación Indígena Aguas Blancas		▶		
Asociación Indígena de Celeste		▶		
Asociación Indígena Juventud del Desierto		▶		
Cámara Chilena China de Comercio, Industria y Turismo	▶			
Cámara Chileno Belgo Luxemburguesa de Comercio	▶			
Centro Cultural Estación Antofagasta		▶		▶
Centro Damas de Pedro de Valdivia		▶		▶
Centro General de Padres de Socaire		▶		▶
Centro General de Padres Toconao		▶		▶
Centro Hijos de Pedro de Valdivia		▶		
Colegio Sagrada Familia Tocopilla		▶		▶
Comité de Prevención Civil y Emergencia Comunal María Elena	▶			
Comité de Prevención Civil y Emergencia Comunal San Pedro de Atacama	▶			
Comité de Prevención Civil y Emergencia Comunal Tocopilla	▶			
Comunidad Atacameña de Camar		▶		
Comunidad Atacameña de Socaire		▶		
Comunidad Atacameña de Talabre		▶		
Comunidad Atacameña de Toconao		▶		▶
Comunidad Aymara de Quillagua		▶		

	Organizaciones e Instituciones a las que la empresa ha adherido y es miembro activo. Puede incluir pago por membresía o cuota anual.	Organizaciones o instituciones con las cuales la empresa apoya iniciativas de interés común.	Organizaciones e instituciones con las cuales la empresa, además de pertenecer, ocupa cargo en la instancia directiva superior.	Organizaciones e instituciones con las cuales la empresa ha firmado acuerdos de colaboración para el desarrollo de proyectos de interés común.
Relaciones con Organizaciones e Instituciones Nacionales*	Asociado/ Miembro	Colaborador	Miembro del Directorio	Convenio
Conjunto Folclórico Brotes de Mi Tierra María Elena		▶		
Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil de San Pedro de Atacama	▶			
Consejo Regional de Seguridad Minera (Coresemin) Antofagasta	▶	▶		
Consejo Regional de Seguridad Minera (Coresemin) Tarapacá	▶	▶		
Corporación Crea+				▶
Corporación Cultural ArteAmérica				▶
Corporación de Desarrollo Educacional Técnico Industrial de Antofagasta (Codetia)				▶
Corporación Hijos del Salitre		▶		
Corporación Incuba2				▶
Corporación Museo del Salitre	▶	▶	▶	▶
Corporación Museo del Salitre Chacabuco	▶	▶	▶	▶
Corporación Museo del Salitre Pedro de Valdivia	▶	▶	▶	
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena - Oficina de San Pedro de Atacama		▶		
Corporación Nacional Forestal (Conaf) Antofagasta				▶
Corporación Nacional Forestal (Conaf) Tarapacá				▶
Deportes Tocopilla				▶
Escuela Carlos Condell de Tocopilla		▶		
Fundación Ganamos Todos				▶
Fundación Hogar de Cristo		▶		▶
Fundación para la Innovación Agraria				▶
Fundación Ruinas de Huanchaca	▶	▶	▶	▶

\* Los datos de esta tabla han sido actualizados a diciembre de 2016.

CONTINUACIÓN

Relaciones con Organizaciones e Instituciones Nacionales*	Asociado/ Miembro	Colaborador	Miembro del Directorio	Convenio
Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (Indap)		▶		
Junta de Vecinos Altos del Mar		▶		
Junta de Vecinos Camar		▶		
Junta de Vecinos Quillagua		▶		
Junta de Vecinos Toconao		▶		▶
Junta de Vecinos Villa Prat		▶		
Municipalidad de María Elena		▶		▶
Municipalidad de Pozo Almonte		▶		▶
Municipalidad de San Pedro de Atacama		▶		▶
Municipalidad de Tocopilla		▶		▶
Pontificia Universidad Católica de Chile ( Care Chile UC)		▶		▶
Sindicato de Pescadores de Tocopilla		▶		
Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa)	▶	▶		
Sociedad Nacional de Minería (Sonami)	▶	▶		
Universidad Católica del Norte		▶		▶
Universidad de Antofagasta		▶		▶
Universidad de Chile				▶

\* Los datos de esta tabla han sido actualizados a diciembre de 2016.



Organizaciones e Instituciones a las que la empresa ha adherido y es miembro activo. Puede incluir pago por membresía o cuota anual.	Organizaciones o instituciones con las cuales la empresa apoya iniciativas de interés común.	Organizaciones e instituciones con las cuales la empresa, además de pertenecer, ocupa cargo en la instancia directiva superior.	Organizaciones e instituciones con las cuales la empresa ha firmado acuerdos de colaboración para el desarrollo de proyectos de interés común.
--	--	---	--

Relaciones con Organizaciones e Instituciones Internacionales*	Asociado/ Miembro	Colaborador	Miembro del Directorio	Convenio
American Hort	▶			
Arab-Belgian-Luxemburg Chamber of Commerce	▶			
Asociación Comercial Española de Fertilizantes (ACEFER)	▶			
Asociación de Nitrato de Potasio (PNA)	▶			
Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)	▶		▶	
Asociación Mundial de Yodo (WIA)	▶		▶	
Belgium Mineral Fertilizer Association (BELFERTIL)	▶			
California Certified Organic Farming (CCOF)	▶			
Centro de Investigación Español				▶
China Inorganic Salts Industry Association - Potash Branch	▶			
European Association of Chemical Distributors (FECC)	▶			
European Lubricating Grease Institute (ELGI)	▶			
European Solar Thermal Electricity Association (ESTELA)	▶		▶	
Florida Fertilizer and Agrochemical Association (FFAA)	▶			
Florida Fruit and Vegetable Association (FFVA)	▶			
Fluid Fertilizer Forum (FFF)	▶			
International Life Sciences Institute (ILSI)	▶			
International Plant Nutrition Institute (IPNI)	▶			
International Society for Horticultural Science (ISHS)	▶			
Meststoffen Nederland (Dutch Fertilizer Association)	▶			
Plant Food Association of North Carolina (PFANC)	▶		▶	
Proefstation voor de Groenteteelt vzw (Trial Station in Belgium)	▶			
Soil and Fertilizer Alliance of China	▶			
Sulphate of Potash Information Board (Sopib)	▶		▶	
The Trade Fertilizer Institute (TFI)	▶			
VOKA – Vlaams Netwerk Van Ondernemingen (Flemisch Network of Enterprises)	▶			
Western Plant Health (WPHA)	▶			



Coya Sur, María Elena, Región de Antofagasta



## 03 SQM

LA SOCIEDAD QUÍMICA Y MINERA DE CHILE S.A. ES UNA EMPRESA MINERA NO METÁLICA, QUE A PARTIR DE LOS MINERALES DEL CALICHE Y LA SALMUERA, que se encuentran en las regiones de Antofagasta y Tarapacá, desarrolla cinco líneas de negocio: nutrición vegetal de especialidad, yodo y derivados, litio y derivados, químicos industriales y potasio, siendo en la mayoría de ellas líder a nivel mundial.

SQM tiene su origen en la industria salitrera, en la actualidad con 48 años de vida, se ha caracterizado por ser pionera a nivel mundial desarrollando tecnología para la producción de sus productos, estos avances le han permitido a la Compañía mantener y profundizar su liderazgo a nivel mundial en cada uno de sus negocios, llegando a atender a exigentes mercados en más de 115 países. La estrategia de desarrollo de SQM apunta a mantener y profundizar el liderazgo mundial en cada uno de sus negocios.

# HITOS DE NUESTRA HISTORIA

1926 - 1951



**1926:** Comienza a funcionar la oficina María Elena, luego que la familia Guggenheim adquiere terrenos en el Cantón "El Toco".

**1931:** Pedro de Valdivia inicia sus operaciones utilizando el sistema productivo Guggenheim para elaborar nitrato de sodio y yodo.

**1951:** Se construye una planta cristalizadora de nitrato en Coya Sur para aprovechar la precipitación de nitrato en las pozas de evaporación solar.



1968 - 1971



**1968:** Nace SQM, uniendo la Corporación de Ventas de Salitre y Yodo, la Compañía Salitrera Anglo Lautaro, la Compañía Victoria y el Estado de Chile.

**1971:** La Compañía es nacionalizada y CORFO toma el control del 100% de la empresa.

1983 - 1986



**1983:** Se inicia el proceso de privatización de la empresa, el cual concluyó en 1988 e ingresan los fondos de pensiones a la propiedad de la Compañía.

**1985:** Comienza a operar el proceso de lixiviación en pilas para la extracción de nitratos y yodo, incorporando importantes cambios en el sistema productivo.

**1986:** Utilizando un proceso totalmente nuevo y diseñado por SQM, se realiza la primera producción de nitrato de potasio en Coya Sur.

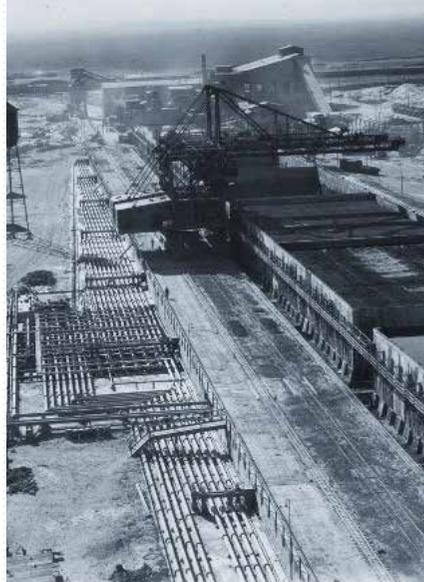
**1993:** Comienza el contrato de arrendamiento con CORFO de las pertenencias mineras en el Salar de Atacama, dando paso al proyecto para la producción de potasio y litio. En Coya Sur comienza a operar la planta de nitrato de potasio técnico. Se realiza la primera colocación de un ADR de SQM en el mercado internacional.

**1994:** SQM obtiene la Acreditación Internacional de Calidad (ISO 9001), para las plantas de yodo; es una de las primeras empresas chilenas en certificarse.

1993 - 1994



1995 - 1997



**1995:** Se obtiene la primera aprobación ambiental para la operación en el Salar de Atacama y comienza la producción de cloruro de potasio. Comienza el convenio con CONAF para el monitoreo de lagunas y avifauna del Salar de Atacama. Se lleva a cabo la segunda colocación de ADR, accediendo a capital internacional.

**1997:** Comienza la producción de carbonato de litio en las instalaciones construidas en el Salar del Carmen. Se inicia la producción de yodo en la planta de Nueva Victoria, Región de Tarapacá.



2000 - 2002

**2000:** Se amplía la producción de cloruro de potasio en el Salar de Atacama y se construye una nueva planta de nitrato de potasio en Coya Sur.

**2001:** SQM firma un acuerdo de distribución comercial con la empresa noruega Yara Internacional (ASA) para aprovechar sinergias de costos y cobertura geográfica en el área de Nutrición Vegetal de Especialidad. SQM comienza una nueva etapa de expansión, firmando diversos acuerdos comerciales con importantes empresas a nivel internacional, ampliando su capacidad productiva y red comercial que la distingue hoy en día.

**2002:** Se implementa el sistema de gestión ambiental y de calidad corporativo. Se realiza el concurso por el Fondo "Dale una mano a tu comunidad", para apoyar iniciativas sociales propuestas y ejecutadas por los trabajadores en beneficio de comunidades vecinas.



2003 - 2005



**2003:** Se aumenta la capacidad de producción de carbonato de litio en Salar del Carmen a 32.000 toneladas por año.

**2004:** El proceso productivo de Carbonato de Litio recibe la Certificación ISO 9001:2000.

**2005:** SQM compra empresa productora de fertilizantes solubles Kemira Emirates Fertilizers Company (Kefco). En Salar del Carmen se inicia la producción de hidróxido de litio en una nueva planta.

# HITOS DE NUESTRA HISTORIA

CONTINUACIÓN

2006



2006: Se publica la primera Política de Desarrollo Sustentable de la Compañía.

SQM adquiere el negocio de yodo de DSM en Chile y se realizan inversiones para aumentar la capacidad de producción de la planta de yodo en Nueva Victoria. Se obtiene la aprobación ambiental para aumento de extracción en Salar de Atacama, con un robusto plan de seguimiento y alerta temprana ambiental.

Junto a CONAF y la comunidad, se mejoran las instalaciones turísticas en Laguna de Chaxa. Se realiza la primera versión del concurso literario "Cuentos de la Pampa".

2007



2007: Comienza a producir la nueva planta de prilado y granulado de nitratos en Coya Sur.

Se crea el Fondo de Micro-emprendimiento para apoyar iniciativas productivas en las localidades vecinas a las operaciones.

Se desarrolla el proyecto de limpieza y puesta en valor de la zona industrial de la Salitrera Humberstone.

El proceso productivo de hidróxido de litio recibe la Certificación ISO 9001:2000.



2008



2008: Se amplía la capacidad productiva de carbonato de litio a 40.000 toneladas por año.

Se firma *joint venture* con Migao Corporation para la producción y distribución de nitrato de potasio en China.

Se realiza la reconstrucción del pueblo de María Elena, afectado por terremoto de 2007. Se edifican dos residencias con altos estándares para 772 trabajadores en la misma localidad.

En Salar de Atacama comienza el innovador programa Atacama Tierra Fértil junto a agricultores locales y el Liceo Agropecuario Likan Antai.

El proceso productivo de la Planta Prilado - Granulado de Coya Sur recibe la Certificación ISO 9001:2000.

2009



2009: Se suman nuevos *joint venture* con Coromandel (India), Qingdao Star (China) y Roullier (Francia).



2010



**2010:** En Dubái, SQM Vitas presenta nueva línea de productos fosfatados en el segmento de productos solubles. Se obtiene aprobación ambiental del proyecto Pampa Hermosa para ampliación de producción de yodo y nitratos en Nueva Victoria, Región de Tarapacá, con completo plan de seguimiento y alerta temprana ambiental.

2011



**2011:** Se inicia producción en una nueva planta de nitrato de potasio en Coya Sur, aumentando la producción anual en 300.000 toneladas. Se inaugura planta de nitrato de potasio en China junto a Migao Corporation. Comienza el programa "vino Ayllu", el que es producido en Toconao, a 2.400 m.s.n.m. en el marco del programa Atacama Tierra Fértil. Junto a Corporación Crea+, se implementa el Programa de Apoyo en Matemática en la comuna de San Pedro de Atacama.

2012



**2012:** En Salar de Atacama aumenta la producción de productos potásicos, alcanzando los 2 millones de toneladas por año, mientras que en Salar del Carmen se logra una capacidad de producción instalada de 48.000 toneladas anuales de producción de carbonato de litio. Aumenta la producción de yodo en Nueva Victoria, permitiendo alcanzar una capacidad instalada total de la Compañía de 12.500 toneladas anuales. El proceso productivo de la Planta NPT III de Coya Sur recibe la Certificación ISO 9001:2008

**2013:** Operaciones de Nueva Victoria se certifican en Conducta Responsable, otorgada por la Asociación de Industriales Químicos de Chile, ASIQUIM. Capstone Mining Corp. firma contrato de opción con SQM para participación mayoritaria de los descubrimientos de metales en proyecto en la provincia de Taltal. SQM vende proyecto Antucoya a Antofagasta Minerals. Comienza el plan corporativo de aumento de productividad y reducción de costos. Se inaugura Centro de Educación Ambiental en Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, en la Región de Tarapacá, junto a CONAF. En Quillagua, en el marco de programas dirigidos a la comunidad, entra en operación un invernadero hidropónico con alta tecnología.

2013



# HITOS DE NUESTRA HISTORIA

CONTINUACIÓN

2014



2014: Se coloca bono internacional de US\$250 millones en Estados Unidos.  
Se adopta metodología de trabajo Lean, denominada M1, implementada de manera exitosa como parte de un plan de reducción de costos y aumento de productividad.  
Se inaugura el Sendero de Observación Puquíos de Llamara, en Reserva Nacional Pampa del Tamarugal.  
Abre sus puertas la muestra "Exposición Vida Industrial del Salitre" en el Museo Ruinas de Huanchaca de Antofagasta.



2015



2015:

- » La Compañía logra la Certificación *Protect & Sustain* otorgada por *International Fertilizer Industry Association (IFA)*.
- » Se detiene la faena de Pedro de Valdivia, focalizando la producción de yodo, yoduro y sales de nitrato en las operaciones de Nueva Victoria.
- » El programa de implementación de la metodología Lean denominado M1, se consolida con la incorporación del 60% de las operaciones de la Compañía.
- » Mediante el Programa de Plantación de Tamarugo de SQM, se plantaron más de 5.700 nuevos ejemplares de esta especie endémica, aumentando considerablemente la existencia de tamarugos en los sectores de Llamara y Bellavista, Región de Tarapacá.



# HITOS

## 2016 G4-13



- » SQM expande su negocio del Litio a Argentina, mediante un *joint venture*, la Compañía compartirá el desarrollo de un proyecto de explotación en el Salar de Caucharí, ubicado al norte de Argentina, y cuyo potencial de producción es de 40 mil toneladas anuales de carbonato de litio. Para obtener esta participación SQM suscribió un aumento de capital por US\$ 25 millones. Esta operación es un complemento a lo que se desarrolla en el Salar de Atacama.
- » Continúa el trabajo para integrar a nuevas áreas en la metodología "Lean" (M1), con avances tan significativos, que SQM es considerada un modelo para conocer este innovador sistema y compañías nacionales e internacionales visitan periódicamente las faenas de la Compañía para conocer y rescatar las mejoras prácticas realizadas. Para SQM esto significa un paso hacia la excelencia operacional y la mejora continua de procesos. Entre sus principales atributos destaca el aumento de productividad mediante procesos eficaces y eficientes, y el establecimiento de una nueva forma de gerencial y liderazgo.
- » Ha continuado el fortaleciendo a las prácticas asociada al Modelo de Prevención de Delitos de SQM, para el cumplimiento de la Ley 20.393. A la vez, se ha potenciado el conocimiento y la práctica del Código de Ética, en todos los miembros de la Compañía.
- » SQM mantiene el liderazgo mundial en la producción de sales solares, compuesto de nitrato de sodio y nitrato de potasio refinados, utilizado para almacenar energía solar en plantas de generación eléctrica, garantizando el funcionamiento de éstas durante la noche y en ausencia de sol. Así, el 2016 SQM fue el organizador de la cena de clausura de la principal conferencia internacional en torno a los avances de los sistemas de energía solar concentrada *SolarPaces de Abu Dhabi*.
- » Faena de Nueva Victoria obtuvo la reverificación en Conducta Responsable, iniciativa internacional administrada en Chile por la Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile, ASIQUIM. Este proceso ratifica el compromiso de la Compañía con la seguridad y salud de los trabajadores, las comunidades cercanas a sus operaciones y también con el cuidado del medio ambiente.
- » La Compañía fue distinguida por "Impulsa Talento Femenino" como la mejor empresa del rubro *Commodities*, junto a ocho empresas de diferentes ámbitos, por el aporte a la inclusión de la mujer en el mundo laboral.
- » SQM recibió la distinción del Ranking Top 100 que anualmente entrega la Revista Capital y el Banco Santander Chile, en la categoría "Mayor Creación de Valor 2015 en sector materias primas".
- » Junto a la comunidad de María Elena, comienza el desarrollo de un plan estratégico para potenciar el turismo en esta localidad, destacando sus atractivos como pueblo salitrero, cuya cultura y tradiciones que se reflejan en sus propios habitantes.
- » En un esfuerzo corporativo, se elaboró Plan de Desarrollo Estratégico de SQM que establece las directrices de desarrollo de la Compañía para mediano y largo plazo y se definieron las líneas de acción principales y se encuentran en ejecución.

# POLÍTICA DE GOBIERNO CORPORATIVO

G4-14

Las directrices de Gobierno Corporativo están designadas para guiar al Directorio en el ejercicio de sus responsabilidades con la Compañía y sus accionistas. El objetivo de éstas es servir como marco flexible en el cual el Directorio pueda manejar su negocio y no como un conjunto de obligaciones legales. Estas directrices están sujetas a modificación y el Directorio puede hacerlo, en el ejercicio de su discreción, cuando lo estime apropiado o necesario.

Cosecha de sales ricas en nitratos, Sur Viejo, faena Nueva Victoria,  
Región de Tarapacá.



# ORGANIZACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO G4-34

## DIRECTORIO

El Directorio está compuesto por ocho miembros, quienes son elegidos por los accionistas de la Compañía. En este sentido, y atendiendo las necesidades de la Compañía, en la Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 26 de abril de 2016, se eligió un nuevo directorio por un período de tres años, siendo presidido por: Eugenio Ponce L.

Dentro del Directorio existen adicionalmente tres comités: El Comité de Auditoría y Riesgo Financiero, Comité de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y Comité de Gobierno Corporativo. El funcionamiento del Directorio y sus comités contribuyen al fortalecimiento del Gobierno Corporativo de SQM y las buenas prácticas en la Compañía.

Ninguno de los miembros del Directorio ocupa un cargo ejecutivo en la Compañía.

Las principales tareas del Directorio son:

- » Desarrollar la visión, estrategia y objetivos de la Compañía.
- » Contratar y continuamente evaluar al Gerente General y ejecutivos principales.
- » Aprobar nuevas inversiones sobre los US\$5 millones; no incluye gastos de capital de mantención incluidos en el plan de inversiones aprobado anualmente.
- » Aprobar el presupuesto operacional anual.
- » Aprobar las Políticas de Inversión y Financiamiento que serán presentadas en la Junta Anual de Accionistas, para su consentimiento.
- » Analizar y evaluar la conveniencia, puntualidad y relevancia de los informes anuales presentados en Chile, con el objetivo de mejorar de forma permanente la información que la Compañía proporciona al público.
- » Analizar y aprobar asuntos requeridos por las regulaciones chilenas

El Directorio monitorea el desempeño de la Administración y se reúne mensualmente para informarse sobre el avance de la Compañía, evaluar oportunidades de inversión y aprobar los lineamientos generales y directrices para el desarrollo de SQM.

Por su labor, cada integrante del Directorio y sus comités recibe una remuneración la que es propuesta anualmente por el Directorio para luego ser aprobadas por los accionistas en la junta anual de accionistas. La compensación del Directorio deberá ser habitual, razonable y competitiva.

El Directorio de SQM debe ejercer su mejor criterio para actuar conforme a lo que razonablemente estima represente los intereses de la Compañía y sus accionistas.

Existen directrices de Gobierno Corporativo, las que están designadas para guiar al Direc-



Edificio Corporativo de SQM, Santiago.

torio en el ejercicio de sus responsabilidades con la Compañía.

El Directorio se guía por un *Código de Conducta para el Directorio y empleados de la Compañía*; el cual describe el comportamiento esperado de parte de los funcionarios y directores, describe lo que se entiende por conflicto de interés, y define las situaciones principales que constituyen un conflicto de interés y describe el procedimiento que un director debe seguir para declarar y resolver un posible conflicto de interés, estas normas junto al Código de Ética son una carta de navegación.

Los ejecutivos, empleados de SQM y directores están obligados a actuar de acuerdo con los términos de Código de Ética, que debe guiar el actuar de la Compañía y quienes la conforman, reflejando un compromiso con un comportamiento transparente e íntegro, que rechaza los actos de corrupción, basándose en lo que para esto establece la Ley 20.393 en Chile, y la Prevención de Prácticas Corruptas en el extranjero (FCPA) de los Estados Unidos.

#### COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGO FINANCIERO

El propósito del Comité de Auditoría y Riesgo Financiero (AFRC, por sus siglas en inglés) es ayudar a que el Directorio atienda sus responsabilidades respecto a materias de control y reporte de información financiera. El AFRC

está dedicado a controlar la máxima exposición al riesgo financiero de acuerdo a lo definido por políticas establecidas.

Está constituido por tres directores. Para determinar la composición del AFRC se deben considerar los requisitos de independencia bajo las regulaciones chilenas y de la NYSE.

Este comité debe al menos reunirse cuatro veces al año. El AFRC presenta la información relevante al Directorio después de cada reunión. Este comité está dedicado a controlar la máxima exposición al riesgo financiero efectivo de acuerdo a lo definido por las políticas establecidas. El AFRC actúa en conformidad con el artículo 50 bis de la Ley 18.046

#### COMITÉ DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIOAMBIENTE

El propósito del Comité de Seguridad, Salud y Medio ambiente (SHEC, por sus siglas en inglés) es apoyar al Directorio a atender sus responsabilidades en la revisión y recomendación de políticas relacionadas con asuntos de seguridad, salud y medioambiente que afecten a la Compañía.

El SHEC está compuesto de tres directores, que se reúne según necesidad, pero no menos de dos veces al año. El SHEC es responsable de revisar periódicamente las políticas de seguridad, salud y medioambiente de la Compañía.

La Política de Gobierno Corporativo de SQM está publicada en el sitio [www.sqm.com](http://www.sqm.com)

ña, el estado de cumplimiento de dichas políticas y las regulaciones aplicables. En relación con la definición de políticas, indicadores y reportes, el Directorio se asegurará de que se sigan estándares internacionales como las directrices del *Global Reporting Initiative* o equivalente. Además de revisar los procedimientos de planificación para respuesta frente a emergencias. El SHEC debe informar sus descubrimientos clave al Directorio periódicamente.

#### COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO

El Comité de Gobierno Corporativo (CGC, por su sigla en inglés) tiene como labor asistir al Directorio a atender sus responsabilidades en la revisión y recomendación de políticas relacionadas con asuntos del gobierno corporativo que afecten a la Compañía.

El CGC está constituido por tres directores y se reúne según necesidad, pero no menos de dos veces al año.

Las responsabilidades de este comité entre otras son:

- » Anualmente, el CGC revisará la política de gobierno corporativo y, de ser apropiado, recomendará cambios al documento.
- » Anualmente, el CGC revisará el cumplimiento con la política de gobierno corporativo y se asegurará de que se cumpla con los requerimientos regulatorios aplicables. Como

parte del proceso, el Directorio revisará las mejores prácticas de gobierno corporativo adoptadas por otras entidades, tanto a nivel local como internacional.

- » Asegurará el correcto plan de sucesión para el CEO y la gerencia. Esto incluirá una lista de posibles candidatos disponibles para reemplazar al CEO en caso que el Directorio determine cambiarlo o en caso que un reemplazo de emergencia sea necesario, tomando en consideración sus habilidades, experiencia, independencia y conocimientos necesarios para su posición.
- » El CGC se asegurará el correcto plan de sucesión para el Presidente del Directorio, tomando en consideración sus habilidades, experiencia, independencia y conocimientos necesarios para su posición. Hará su mejor esfuerzo para identificar posibles candidatos, adecuados, para proponer al Directorio;
- » El CGC recibirá y revisará, bajo solicitud de la gerencia, una actualización sobre la comunicación hacia y con los accionistas de la Compañía, incluyendo los accionistas institucionales y los analistas como también posibles accionistas.
- » Recibirá y revisará cualquier *Directors' and Officers' Liability Policy* antes de ser ejecutada por la Compañía.

# ORGANIZACIÓN

Los siguientes Ejecutivos conforman el Directorio de SQM.

**PRESIDENTE  
EUGENIO PONCE L.**

Ingeniero Mecánico  
Universidad Católica de Valparaíso  
Rut: 5.370.715-7



**VICE PRESIDENTE  
EDWARD J. WAITZER**

Abogado  
University of Toronto  
Rut: 21.376.788-7



**DIRECTOR  
ROBERT A. KIRKPATRICK**

Abogado  
University of Saskatchewan  
Rut: 48.187.982-5



**DIRECTOR  
HANS DIETER LINNEBERG A.**

Economista  
Universidad de Chile  
Rut: 8.321.556-9

**DIRECTOR  
JOANNE L. BOYES**

Contadora  
University of Saskatchewan  
Rut: 48.188.014-9



**DIRECTOR  
ARNFINN F. PRUGGER**

Geocientista  
University of Saskatchewan  
Rut: 48.187.981-7

**DIRECTOR  
GONZALO GUERRERO Y.**

Abogado  
Universidad de Chile  
Rut: 10.581.580-8



**DIRECTOR  
JULIO REBOLLEDO D.**

Ingeniero Comercial  
Universidad de Talca  
Rut: 12.587.799-0

*El Directorio actual fue elegido por un período de tres años en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha de 26 de abril de 2016. Según el marco de Gobierno Corporativo de la Compañía, cualquier persona puede comunicarse con sus directores a través del e-mail: [directores@sqm.com](mailto:directores@sqm.com).*

# ADMINISTRACIÓN

Los siguientes ejecutivos conforman la Administración de SQM.



**GERENTE GENERAL**  
**PATRICIO DE SOLMINIHAÇ T.**  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 6.263.302-6



**VICEPRESIDENTE SERVICIOS CORPORATIVOS**  
**RICARDO RAMOS R.**  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 8.037.690-1



**VICEPRESIDENTE OPERACIONES POTASIO-LITIO**  
**JUAN CARLOS BARRERA P.**  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 10.528.182-K

**VICEPRESIDENTE DE DESARROLLO Y PLANIFICACIÓN**  
**PABLO ALTIMIRAS C.**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 13.657.862-6



**VICEPRESIDENTE ASUNTOS PÚBLICOS Y SUSTENTABILIDAD**  
**PAULINE DE VIDTS S.**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 9.668.138-0

**AUDITORIA**  
**RAÚL PUERTO M.**

Ingeniero Industrial  
Pontificia Universidad Javeriana de Colombia  
Rut: 14.757.436-3



**VICEPRESIDENTE LEGAL**  
**GONZALO AGUIRRE T.**

Abogado  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 13.441.419-7



**VICEPRESIDENTE DE PERSONAS Y DESEMPEÑO**  
**JOSÉ MIGUEL BERGUÑO C.**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 10.903.992-6



**VICEPRESIDENTE OPERACIONES NITRATOS-YODO**  
**CARLOS DÍAZ O.**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 10.476.287-5



**RIESGO Y CUMPLIMIENTO**  
**ANDRÉS YAKSIC B.**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 15.313.670-k

**VICEPRESIDENTE DE FINANZAS**  
**GERARDO ILLANES G.**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 13.904.120-8



**VICEPRESIDENTE DE POTÁSICOS Y NITRATOS**  
**FRANK BIOT**

Maester en Economía Aplicada  
Universidad de Amberes, Bélgica  
Rut: BEL592009828/2054



**VICEPRESIDENTE COMERCIAL YODO, LITIO Y QUÍMICOS INDUSTRIALES**  
**DANIEL JIMÉNEZ SCH.**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 6.362.533-7





Planta de Prilado, Coya Sur, María Elena, Región de Antofagasta.

## RÉGIMEN LEGAL DE PROPIEDAD G47

SQM S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, cuyas acciones se transan en las bolsas de Santiago (Chile) y de Nueva York (Estados Unidos).

Los accionistas mayoritarios de la Compañía al 31 de diciembre de 2016 son:

SERIE A + SERIE B	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
THE BANK OF NEW YORK MELLON ADRS	59.373.011	22,56%
SOCIEDAD DE INVERSIONES PAMPA CALICHERA SA	51.901.840	19,72%
INVERSIONES EL BOLDO LIMITADA	45.693.872	17,36%
INVERSIONES RAC CHILE LIMITADA	21.403.015	8,13%
POTASIOS DE CHILE SA	18.179.147	6,91%
INVERSIONES PCS CHILE LIMITADA	17.126.000	6,51%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	8.962.355	3,41%
INVERSIONES GLOBAL MINING CHILE LIMITADA	8.798.539	3,34%
BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS	6.523.167	2,48%
INVERSIONES LA ESPERANZA CHILE LIMITADA	3.758.098	1,43%
BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS	3.676.006	1,40%
MBI CORREDORES DE BOLSA SA	2.070.193	0,79%
<b>SUBTOTAL MAYORES ACCIONISTAS SERIES A Y B</b>	<b>247.465.243</b>	<b>94,02%</b>
<b>Total Acciones Series A y B</b>	<b>263.196.524</b>	<b>100%</b>

SERIE A	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
SOCIEDAD DE INVERSIONES PAMPA CALICHERA SA	44.894.152	31,43%
INVERSIONES EL BOLDO LIMITADA	29.330.326	20,54%
INVERSIONES RAC CHILE LIMITADA	19.200.242	13,44%
POTASIOS DE CHILE SA	18.179.147	12,73%
INVERSIONES PCS CHILE LIMITADA	15.526.000	10,87%
INVERSIONES GLOBAL MINING CHILE LIMITADA	8.798.539	6,16%
INVERSIONES LA ESPERANZA CHILE LIMITADA	3.711.598	2,60%
KOWA CO LTD	781.429	0,55%
KOCHI S.A.	737.057	0,52%
LA ESPERANZA DELAWARE CORPORATION	227.550	0,16%
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	163.576	0,11%
INVERSIONES RENTAMAX LIMITADA	154.000	0,11%
<b>SUBTOTAL MAYORES ACCIONISTAS SERIE A</b>	<b>141.703.616</b>	<b>99,22%</b>
<b>Total Acciones Serie A</b>	<b>142.819.552</b>	<b>100%</b>

SERIE B	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
THE BANK OF NEW YORK MELLON ADRS	59.373.011	49,32%
INVERSIONES EL BOLDO LIMITADA	16.363.546	13,59%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	8.962.355	7,45%
SOCIEDAD DE INVERSIONES PAMPA CALICHERA SA	7.007.688	5,82%
BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS	6.502.217	5,40%
BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INV EXTRANJEROS	3.676.006	3,05%
INVERSIONES RAC CHILE LIMITADA	2.202.773	1,83%
MBI CORREDORES DE BOLSA SA	2.070.193	1,72%
INVERSIONES PCS CHILE LIMITADA	1.600.000	1,33%
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA SA	1.513.836	1,26%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	1.242.803	1,03%
EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA SA	1.035.334	0,86%
<b>SUBTOTAL MAYORES ACCIONISTAS SERIE B</b>	<b>111.549.762</b>	<b>92,67%</b>
<b>Total Acciones Serie B</b>	<b>120.376.972</b>	<b>100%</b>

# PRINCIPIOS CORPORATIVOS

QUEREMOS MANTENER Y CONSOLIDAR NUESTRA POSICIÓN DE LIDERAZGO A NIVEL MUNDIAL EN NUESTROS PRINCIPALES NEGOCIOS. ESTO SOLO ES POSIBLE RIGIÉNDONOS POR VALORES QUE SE REFLEJEN EN EL TRATO CON NUESTROS ACCIONISTAS, COLABORADORES, CLIENTES, PROVEEDORES, MEDIO AMBIENTE Y LA COMUNIDAD.

## VISIÓN

Queremos mantener y consolidar nuestra posición de liderazgo a nivel mundial en nuestros principales negocios: Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados, Químicos industriales y Potasio. Con una estrategia flexible ante los cambios del mercado y que mantiene bajos costos de producción. Rigiéndonos por altos estándares de ética en el trato con nuestros accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, medio ambiente y comunidad.

## VALORES

### EXCELENCIA

Nos comprometemos a trabajar con los mejores estándares de calidad, eficiencia y efectividad. Hacemos un uso racional de los recursos que administramos y promovemos acciones que aporten valor. Actuamos de manera responsable y cumpliendo nuestros compromisos.

### INTEGRIDAD

Desarrollamos nuestras actividades de manera honesta, justa, ética, respetuosa y transparente. Tenemos un discurso abierto y consecuente con nuestros actos respecto de las personas, el medio ambiente, la comunidad, clientes y entidades con las que nos relacionamos.

### SEGURIDAD

Valoramos la vida y salud de toda persona. Creemos que el cuidado de las personas es un compromiso organizacional, personal y social, que se vive en el trabajo y la vida privada de cada uno.

### TRABAJO EN EQUIPO

Fomentamos que las personas trabajen de manera integrada y coordinada. Valoramos las características personales y las competencias laborales de cada uno promoviendo el intercambio de ideas, opiniones y experiencias, estimulando el trabajo conjunto. Tratamos a las personas con respeto, dignidad y cortesía para construir relaciones de confianza.

### INNOVACIÓN

Enfrentamos el trabajo y los desafíos de manera creativa. Fomentamos el desarrollo de enfoques flexibles y diversos para el quehacer de nuestro negocio, buscando constantemente mejores soluciones y diferentes formas de lograr nuestros objetivos.

# CÓDIGO DE ÉTICA

G4-S02- G4-S03 - G4-S04- G4-S05- G4-S07-G4-S08- G4-56

## SQM POSEE UN CÓDIGO DE ÉTICA QUE RIGE PARA EL DIRECTORIO, LA ADMINISTRACIÓN Y TODOS LOS TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA.

La Compañía cuenta con un Código de Ética que debe ser conocido por todos quienes se desempeñan en la empresa sin excepción, éste señala en términos generales:

SQM, está comprometida a cumplir con las leyes, normas y reglamentos de los países donde realiza sus actividades y negocios. SQM entiende que pueden existir tradiciones y costumbres que varían de país en país y que ello, no obstante, no la puede desviar de su decisión de actuar con los más altos estándares de integridad y honestidad.

Actuar con un alto sentido de integridad, y el rechazo a la corrupción, es nuestra base para mantener la confianza y la credibilidad de nuestros accionistas, directores, trabajadores, clientes, proveedores, entidades gubernamen-

tales y reguladoras, y en general todos los que de alguna manera se relacionan con SQM.

En este sentido, se ha establecido un conjunto de políticas que guían el actuar de los trabajadores y directores y también su relación con terceros, éstos definen en su conjunto la bases de la ética e integridad de SQM, sus trabajadores y directores, y conforman el Código de Ética de SQM.

Con el objeto de velar y salvaguardar el cumplimiento de este Código, SQM cuenta con:

» **Un Oficial de Cumplimiento**, quien es responsable de mantener y monitorear la ejecución de las políticas y procedimientos, y cuenta con medios y facultades para realizar esta labor.

» **Un Comité de Ética**, compuesto por el Gerente General, el Oficial de Cumplimiento, el Fiscal de SQM, el VP de Asuntos Públicos y Sustentabilidad y el VP de Personas y Desempeño. Este comité definirá las sanciones en casos de corrupción, o que se relacionen con la Ley 20.393 o la FCPA, y para otras situaciones que atenten contra este Código y esté involucrado un trabajador de SQM.

» **Medios de denuncia** disponibles para todos sus trabajadores, y colaboradores y políticas asociadas a la denuncia.

» **Sanciones** que se aplican en caso de incumplimiento al Código.

LA  
TOTALIDAD DE  
LOS TRABAJADORES DE  
LA COMPAÑÍA DEBEN  
CUMPLIR EL CÓDIGO  
DE ÉTICA.

Coya Sur, María Elena, Región de Antofagasta

## INICIATIVAS PARA EL CUMPLIMIENTO G4-S06

Luego de la actualización del Código de Ética en 2015, hemos continuado con una serie de acciones para su exitosa implementación y cumplimiento, como la entrega del documento escrito a toda la organización, incluido el Consejo de Administración.

Cada empleado firma una declaración que señala que han recibido y leído el Código, a su vez, debe declarar todos los conflictos de interés que puedan existir, y cualquier conexión con funcionarios públicos o personas expuestas políticamente.

Continuamos en 2016 con las capacitaciones *e-learning* a trabajadores sobre los contenidos de este Código y la exhibición de un video de entrenamiento para el fortalecimiento de nuestros procedimientos y como se ejecutan. Adicionalmente hemos realizado concursos de trivia *on line*, en las cuales se deben responder preguntas

El Código de Ética se entrega a cada una de las personas que se desempeñan en SQM, los trabajadores son capacitados en sus temáticas.





sobre los contenidos de nuestro Código de Ética, con una muy buena acogida por parte del personal que ha participado activamente. Para 2017 continuaremos extendiendo la difusión a través de capacitación vía learning y presenciales para empleados y ejecutivos.

SQM, además de contar con un Código de Ética, posee un protocolo de denuncias, las cuales una vez recibidas, son investigadas en 100%.

Durante el 2016 se realizaron 10 investigaciones a partir de denuncias en las cuales no hubo casos de corrupción y no se detectaron riesgos de corrupción. Se realizaron 30 auditorías como parte del procedimiento regular de revisión de cumplimiento.

Se elaboró un manual de libre competencia para toda la Compañía, el que estará disponible desde 2017.

SQM mantiene su compromiso con sus vecinos, participando en diferentes proyectos sociales, culturales, educativos o de otro tipo. Para una mayor transparencia y control, la gestión y administración de estos apoyos, se centraliza en la Gerencia de Sustentabilidad y cada iniciativa debe ser aprobada por el Vicepresidente de Asuntos Públicos y Sustentabilidad, dentro del marco de aportes y donaciones aprobados para el año por el Consejo de Administración de la Compañía. Si los donatarios son entidades públicas, funcionarios públicos, PEP o relacionados, requieren, además, la autorización del Gerente General, Oficial de Cumplimiento y Vicepresidente Legal de SQM.

A estas medidas se suma la aplicación en todas las áreas de la Compañía de un riguroso control de pago de boletas y facturas a proveedores, quienes deben declarar sus vincula-

ciones con entidades públicas o funcionarios públicos PEP o relacionados, antes de iniciar un vínculo comercial con la empresa; estas vinculaciones son revisadas antes de la realización de pagos y actualizadas 2 veces al año.

Se han establecido canales de denuncia ante situaciones de posibles incumplimientos al Código de Ética, y la separación de las funciones de Auditoría Interna y Cumplimiento en dos áreas independientes: Auditoría Interna reportando al Comité de Directores, y Gestión de Riesgos y Cumplimiento, reportando a la Gerencia General, con acceso directo al Comité de Directores.

# POLÍTICA DE DESARROLLO SUSTENTABLE

SQM ESTÁ COMPROMETIDA CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE SU NEGOCIO, INTEGRANDO EN SU QUEHACER SU CUIDADO Y RESPETO DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN SUS INSTALACIONES, EL MEDIO AMBIENTE, LA COMUNIDAD Y SUS CLIENTES.

Un buen desempeño en estas materias es clave para el éxito de sus operaciones y para el desarrollo futuro. Por ello, SQM, cuyas principales líneas de negocio son los nutrientes vegetales de especialidad, yodo, litio, potasio y químicos industriales con instalaciones productivas en Chile y presencia comercial en el extranjero, se compromete a:

1. Cumplir con la legislación y normativa vigente aplicable a sus actividades, productos y servicios, además de los compromisos que adquiriera voluntariamente, incluyendo con los estándares que incorpora.
2. Implementar en forma oportuna los planes de prevención y las medidas de control necesarias y el riesgo de lesión y daño a la salud de los trabajadores internos y de aquellos de empresas de servicios (contratistas y subcontratistas), promoviendo la participación actividades todos ellos en prevención de riesgos.
3. Minimizar los impactos ambientales que pudieran causar sus actividades en el entorno mediante la incorporación temprana de la variable ambiental en el diseño de sus operaciones, y así prevenir e implementar medidas de control y mitigación que evitan la contaminación mediante un apropiado manejo de los residuos y emisiones.
4. Entregar a nuestros clientes productos de calidad que cumplan con los estándares comprometidos y otorgar una atención y servicio que asegure una relación de largo plazo y de beneficio mutuo.
5. Mantener una relación de buen vecino y participar del desarrollo de las comunidades cercanas a sus operaciones, apoyando proyectos y actividades conjuntas conducentes a mejorar la calidad de vida de dichas comunidades, enfatizando la educación y la protección del entorno.
6. Mantener una comunicación abierta y permanente con nuestros trabajadores, contratistas, clientes, accionistas, vecinos y autoridades.
7. Promover un mejoramiento continuo de nuestro desempeño en materia de prevención de riesgo, medio ambiente, calidad y relación con la comunidad.



## DECLARACIÓN DE SUSTENTABILIDAD

8. Instruir, capacitar y evaluar a sus trabajadores y personal que presta servicios a la empresa, como agentes responsables de la implementación y mantención efectiva de esta política.
9. Promover el uso responsable y eficiente de los recursos naturales e insumos productivos, acorde a los estándares y buenas prácticas nacionales e internacionales sobre la materia.
10. Entregar a sus clientes productos de calidad que cumplan con los estándares comprometidos, y otorgar una atención y servicio que aseguren una relación de largo plazo y de beneficio mutuo.
11. Mantener una relación de buen vecino y participar del desarrollo de las comunidades cercanas a las operaciones, apoyando proyectos de actividades conducentes a mejorar su calidad de vida, enfatizando la educación la cultura y la protección del entorno.
12. Mantener una comunicación abierta y permanente con sus trabajadores, contratistas, clientes, accionistas, vecinos y autoridades, informando periódicamente sobre su desempeño.
13. Promover un mejoramiento continuo de su desempeño en materia de seguridad, salud, medio ambiente, calidad y relación con la comunidad.
14. Instruir, capacitar y evaluar a sus trabajadores y al personal de las empresas que le prestan servicios.

BAJO EL PRINCIPIO DE MEJORAMIENTO CONTINUO, EL QUEHACER DE SQM ESTÁ ALINEADO A LOS COMPROMISOS QUE HA ADQUIRIDO CON SUS ACCIONISTAS, CLIENTES, TRABAJADORES, COLABORADORES, COMUNIDADES Y CON SÍ MISMA, DE REALIZAR SU LABOR COMERCIAL Y PRODUCTIVA EN ARMONÍA CON EL ENTORNO, CUIDANDO DE LAS PERSONAS Y EL MEDIO AMBIENTE PARA OTORGAR SUSTENTABILIDAD A SU NEGOCIO. EN ESTO SON RESPONSABLES TODOS QUIENES TRABAJAN Y COLABORAN CON LA COMPAÑÍA.

ACORDE CON SU POLÍTICA DE DESARROLLO SUSTENTABLE, SQM CONSTANTEMENTE ESTÁ REVISANDO Y DEFINIENDO NUEVOS DESAFÍOS QUE LE PERMITAN CONTINUAR CON UN POSITIVO DESEMPEÑO.

# SQM EN CHILE Y EL MUNDO

G4-4/ G4-5 /G4-6/ G4-8/ G4-9

## LA COMPAÑÍA DESARROLLA SU NEGOCIO EN EL CORAZÓN DEL DESIERTO DE ATACAMA EN LAS REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

En el desierto de Atacama abundan las reservas minerales tanto en magnitud como en calidad, entre ellas destacan las reservas de yodo y nitrato en las pampas de caliche, que son las más grandes del planeta, mientras que en el Salar de Atacama resaltan las reservas de salmueras con algunas de las más altas concentraciones de litio y potasio.

SQM es un productor y comercializador integrado de nutrientes vegetales de especialidad, yodo, litio, fertilizantes potásicos y químicos industriales. Nuestros productos se basan en el desarrollo de recursos naturales de alta calidad que nos permiten ser líderes en costos, apoyado por una red comercial internacional especializada con ventas en más de 115 países.

La estrategia de liderazgo de la Compañía se fundamenta en las ventajas competitivas y

en el crecimiento sustentable de los distintos mercados donde participa. Las principales ventajas competitivas de SQM en la mayoría de sus negocios:

- » Sinergías derivadas de la producción de una gran variedad de productos a partir de dos únicos recursos naturales.
- » Bajos costos de producción basados en vastos recursos naturales de alta calidad.
- » *Know-how* y desarrollo tecnológico propio en sus diversos procesos productivos.
- » Infraestructura logística y altos volúmenes de producción que permiten tener bajos costos de distribución.
- » Alta participación de mercado en todos sus productos principales.



### OFICINAS SQM EN CHILE



IQUIQUE

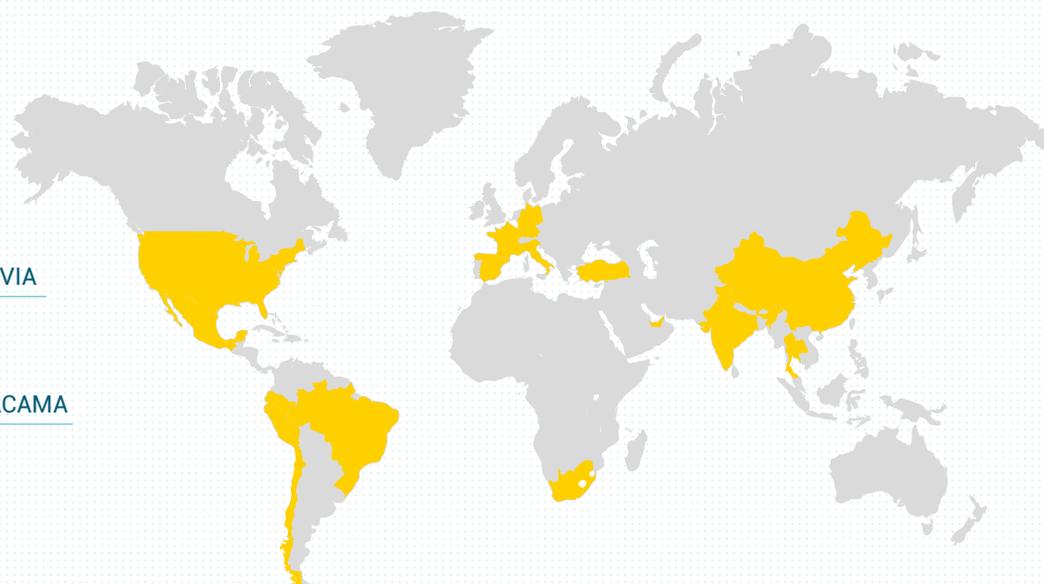
ANTOFAGASTA

SANTIAGO

- » Red comercial internacional con oficinas propias en 20 países y ventas en más de 115 países.
- » Continuo desarrollo de nuevos productos de acuerdo a las necesidades específicas de los distintos clientes.
- » Conservadora y sólida posición financiera.

OPERACIONES EN CHILE

OFICINAS E INSTALACIONES PRODUCTIVAS EN EL MUNDO



OFICINAS  
COMERCIALES

20

LLEGAMOS  
CON NUESTROS  
PRODUCTOS A

115

PAÍSES  
EN EL MUNDO

OFICINA COMERCIAL

Atlanta / Estados Unidos  
Amberes / Bélgica  
Madrid / España  
Barcelona / España  
Guadalajara / México  
Guayaquil / Ecuador  
Florenia / Italia  
Mülheim an der Ruhr / Alemania  
Bangkok / Tailandia  
Beijing / China  
Johannesburg / Sudáfrica

PLANTA PRODUCTIVA

Jackson / Estados Unidos  
Topolobampo / México  
Manzanillo / México

JOINT VENTURE /

OFICINA COMERCIAL  
Lima / Perú  
Paranagua / Brasil  
Johannesburg / Sudáfrica

JOINT VENTURE /

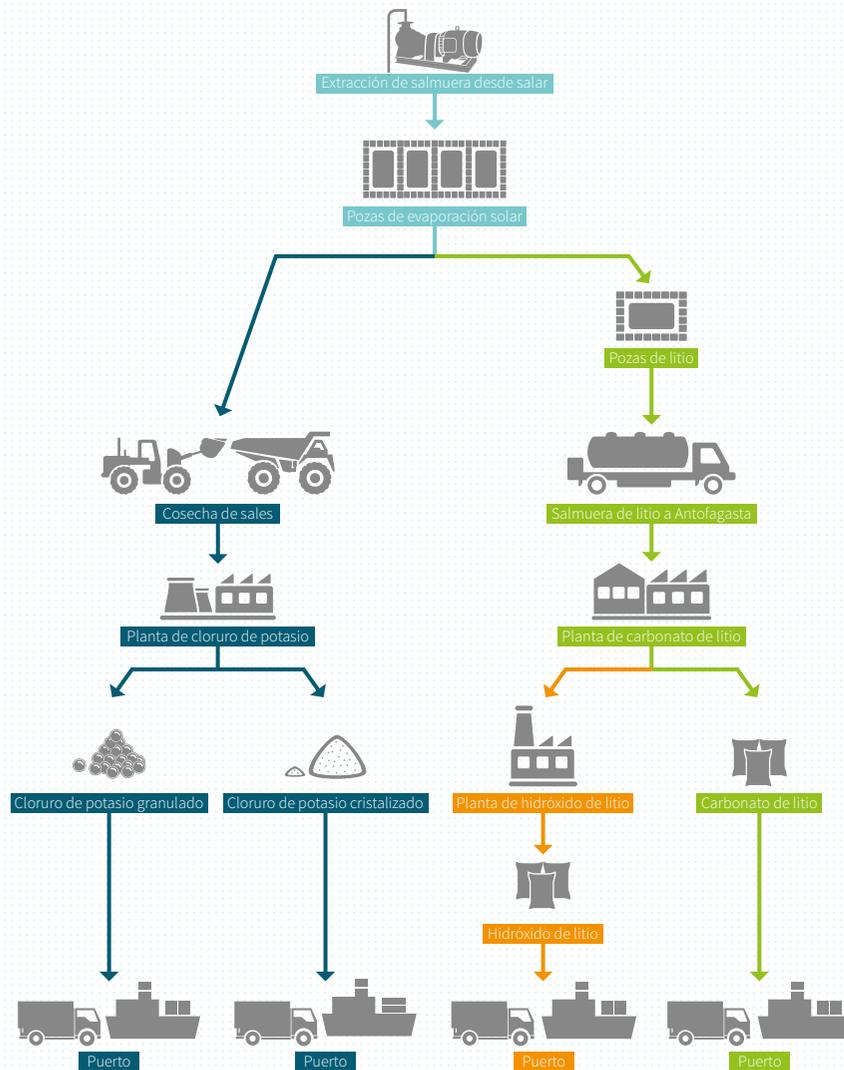
PLANTA PRODUCTIVA /  
OFICINA COMERCIAL  
Atlanta / Estados Unidos  
Chile  
Candeias / Brasil  
Fauville / Francia  
Cádiz / España  
Abu Dhabi / Emiratos Árabes  
Dubai / Emiratos Árabes  
Andhra Pradesh / India  
Bangkok / Tailandia  
Qingdao / China  
Chengdu / China

JOINT VENTURE /

PLANTA PRODUCTIVA  
Düsseldorf / Alemania  
Durban / Sudáfrica  
Ciudad del Cabo / Sudáfrica

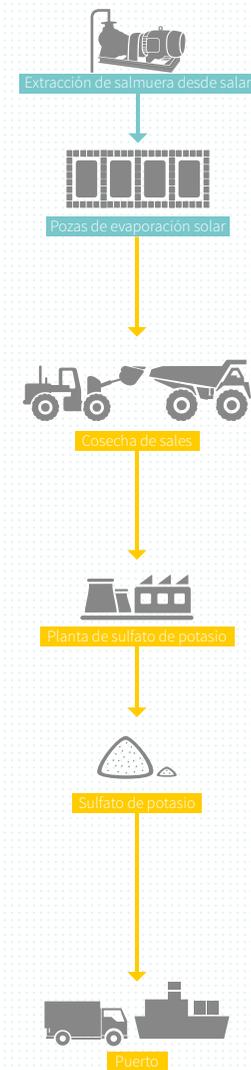
# PROCESOS PRODUCTIVOS

## PROCESO CLORURO DE POTASIO / LITIO



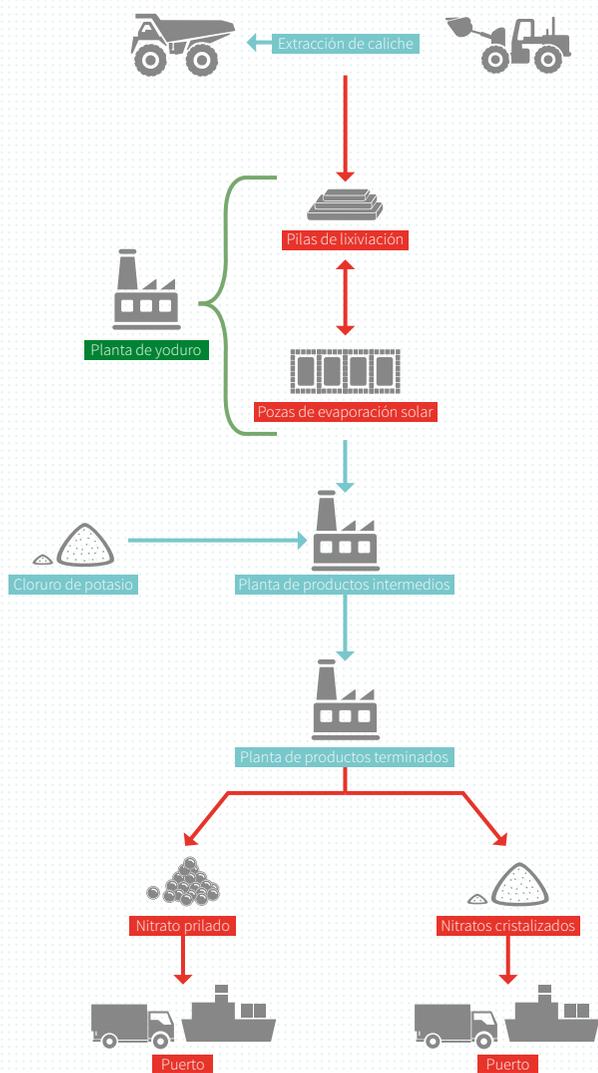
■ Cloruro de potasio ■ Carbonato de litio ■ Hidróxido de litio

## PROCESO SULFATO DE POTASIO



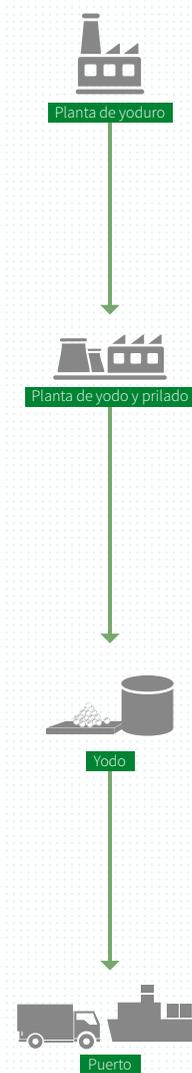
■ Sulfato de potasio

### PROCESO NITRATOS



■ Nitrato

### PROCESO YODO



■ Yodo

# NUESTROS PRODUCTOS

LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS DE SQM SE BASA EN SER UN OPERADOR DE MINERÍA QUE INTEGRA LA PRODUCCIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS, AL TIEMPO QUE SUMINISTRA EFICIENTEMENTE PRODUCTOS A INDUSTRIAS ESENCIALES PARA EL DESARROLLO HUMANO EN DIFERENTES CAMPOS.

SQM tiene un modelo de negocio innovador, basado en el uso de tecnologías eficientes para obtener una variedad de productos a partir de los recursos minerales que explota, los cuales comercializa mediante una red amplia y eficaz de distribución y venta, satisfaciendo mercados muy diversos en todo el mundo.

Estos productos son: Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo y Derivados, Litio y Derivados, Químicos Industriales y Potasio.

## NUTRICIÓN VEGETAL DE ESPECIALIDAD

En esta línea de negocios, SQM entrega soluciones nutricionales especializadas para la agricultura, incentivando con sus productos el crecimiento, producción y reproducción de cultivos especialmente en aquellas plantaciones donde se busca potenciar la productividad y calidad, agregando valor.

Estos productos entregan soluciones avanzadas como la aplicación a través de fertirriego, suelo y foliar, que en conjunto con la experiencia y conocimiento de nuestro equipo técnico agronómico, que asesoran en forma directa a los clientes.

Los nutrientes vegetales de especialidad son sustancias minerales que cumplen funciones específicas e irremplazables en los cultivos. Estos son: nitrato de sodio, nitrato sódico potásico y nitrato de potasio, siendo este último el más importante.

## YODO Y DERIVADOS

El yodo es uno de los principales negocios de SQM, industria con la cual tenemos un alto nivel de compromiso para potenciar su desarrollo.

El yodo es conocido por poseer un gran poder antiséptico y germicida debido a su capacidad de penetrar rápidamente por las paredes de los microorganismos, causando la ruptura de las estructuras de sus proteínas y ADN.

Algunos de sus usos más conocidos son en aplicaciones médicas como medio de contraste para la realización de exámenes de rayos X, Povidona Yodada o en la síntesis de drogas farmacéuticas, bactericidas, fungicidas y desinfectantes, también tiene aplicaciones industriales como en nylon y repelente para el agua. El yodo es muy utilizado en la industria farmacéutica, ya que en humanos la insuficiencia de este elemento durante períodos como la ges-



tación y la infancia puede causar problemas de desarrollo neurológico y físico del niño, así como bocio y mal funcionamiento de la tiroides.

SQM cuenta con la certificación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 para la producción y venta de yodo.

#### LITIO Y DERIVADOS

Siendo el productor de litio más grande del mundo, SQM está comprometida con el desarrollo y sustentabilidad de la industria del litio.

El litio es el elemento metálico más liviano que existe, algunos de sus usos son: baterías recargables, vidrios y cerámicas de alta resistencia, grasas lubricantes, aire acondicionado, fármacos, aluminio, cemento, adhesivos y tinturas.

Uno de los usos más conocidos es en las baterías que utilizan litio y que tienen mayor densidad energética, permitiéndoles almacenar más energía por unidad de peso y volumen.





SQM POSEE 16 PATENTES DE INVENCIÓN PARA PROCESOS Y PRODUCTOS VIGENTES EN CHILE, ESTADOS UNIDOS Y JAPÓN PARA LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LITIO, YODO Y NITRATOS

Para la producción y venta de Carbonato de Litio e Hidróxido de Litio, SQM cuenta con la certificación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, demostrando su compromiso con la satisfacción del cliente, así como también su compromiso de mejora continua de sus procesos, integrando las realidades de un mundo cambiante.

#### QUÍMICOS INDUSTRIALES

Estos productos cumplen un fin industrial como son los Nitratos, Cloruro de Potasio y Cloruro de Magnesio.

Algunos de sus usos son en explosivos, almacenamiento de energía térmica, tratamiento de metales, lubricantes para la extracción de petróleo, retardante de fuego, entre otros.

Uno de los usos industriales más recientes de los nitratos de potasio y sodio, es como medio de almacenamiento de energía térmica en plantas generadoras de electricidad a partir de energía solar. Las plantas CSP, equipadas con un Sistema de Almacenamiento de Sales Fundidas, almacenan la energía solar en forma de calor, logrando una operación continua 24/7 en la producción de electricidad.

#### POTASIO

Con el fin de autoabastecerse de cloruro de potasio, materia prima para la producción de nitrato de potasio, SQM comenzó a operar en el Salar de Atacama en la década de los 90.

En la actualidad es el único productor de las 3 principales fuentes de potasio: Nitrato de Potasio, Sulfato de Potasio, Cloruro de Potasio.

El Potasio es un nutriente que tiene múltiples aplicaciones industriales, destacándose el rol fundamental para el desarrollo de las funciones básicas del ser humano y las plantas.

En las personas el Potasio permite la prevención y tratamiento de enfermedades como la hipertensión arterial, complicaciones cerebro-vasculares y el deterioro cognitivo, mientras que en las plantas posibilita una mayor resistencia al estrés por temperaturas extremas, sequías y parásitos, entre otros.

#### IMPULSANDO LA INVESTIGACIÓN

Continuamos durante 2016 apoyando los estudios científicos del Centro de Envejecimiento y Regeneración, Care Chile UC, para investigaciones relacionadas con los efectos positivos del litio y el potasio en la salud humana iniciados el 2014 y 2012, respectivamente. El objetivo principal es realizar investigaciones científicas y aplicadas para el desarrollo de nuevos productos y/o servicios que mejoren la calidad de vida de las personas. Estas investigaciones han permitido avances significativos para establecer sobre las bases biomédicas del uso benéfico de estos elementos en las personas. En el caso del potasio se han identificado efectos positivos en la prevención y tratamiento de hipertensión arterial, las complicaciones cerebro musculares y deterioro cognitivo, y en el caso del litio, sus beneficios se asocian al efecto que ejerce como activador del sistema

nervioso y generación de neuronas, lo cual puede tener beneficios para tratar la enfermedad Alzheimer y Parkinson, dentro de otras enfermedades y condiciones neurológicas.

#### CERTIFICACIÓN PROTECT & SUSTAIN OTORGADA POR INTERNATIONAL FERTILIZER INDUSTRY ASSOCIATION.

Las compañías bajo esta certificación se comprometen con la administración responsable y segura de sus productos, cubriendo aspectos de calidad, salud y seguridad ocupacional, seguridad industrial y medioambiente, durante las distintas etapas del ciclo de vida del producto.

Los principios IFA SHE se cotejan con la Política de Desarrollo Sustentable de SQM, correlación que fue clave para dar cumplimiento a los estándares definidos por el programa de *Protect & Sustain*.

Las áreas de SQM certificadas en noviembre de 2015 comprenden producción, desarrollos de productos, almacenamiento y despacho de fertilizantes en las operaciones de Salar de Atacama, Coya Sur, Antofagasta, Santiago y Puerto Tocopilla.

#### ASOCIACIÓN MUNDIAL DE YODO (WIA)

La Asociación Mundial de yodo (WIA) busca desarrollar, apoyar y promover el uso del yodo y sus derivados, así como difundir sus beneficios para la salud de las personas, de los animales y en diferentes industrias.

La entidad, que es presidida por SQM, busca además reunir y representar a productores, procesadores, formuladores, distribuidores y usuarios finales de yodo de todo el mundo frente a autoridades u organismos regulatorios.

En total son seis los miembros fundadores de esta asociación que nació en 2015, actualmente la conforman: *Ajay Europe SARL -SQM Europe NV, Calibre Chemicals, GE Healthcare, Hypred SAS (Roullier Group), Iofina* y como *Miembros Asociados: Deepwater Chemicals, y European Salt Producers' Association y Akzo Nobel*.



Mina en faena Nueva Victoria, Región de Tarapacá.



04

## NUESTRAS PERSONAS

**LAS PERSONAS QUE CONFORMAN SQM SON FUNDAMENTALES PARA EL DESARROLLO DEL NEGOCIO**, por lo cual es vital para la Compañía procurar buenas prácticas de liderazgo y relaciones laborales que aporten a mantener un buen ambiente laboral.

SQM promueve acciones de responsabilidad social entre sus trabajadores y entrega beneficios para ellos y sus familias.



## PERFIL DEL TRABAJADOR

SQM cuenta a 4.751 trabajadores a nivel mundial, a diciembre 2016, y son quienes dan vida a la Compañía en todas sus áreas.

La Compañía está integrada por un equipo de personas heterogéneas entre las cuales encontramos operadores, técnicos y profesionales, hombres y mujeres de diferentes edades y que aportan con sus cualidades y capacidades al desarrollo de la empresa.

Consecuente con sus principios, SQM ha sido enfática en rechazar cualquier forma de trabajo infantil, es requisito fundamental que cualquier

postulante a ocupar un cargo en la empresa tenga más de 18 años al momento de ser contratado, apegándose en este punto de manera estricta a la legislación chilena, que determina en 18 años la mayoría de edad. Este principio, a su vez, está explícito dentro de nuestra norma interna de selección de personal.

Los diferentes cargos en la estructura organizacional de la Compañía están agrupados en: rol general, rol supervisor y rol ejecutivo, cumpliendo funciones en las diferentes instalaciones, tanto productivas, comerciales y administrativas.

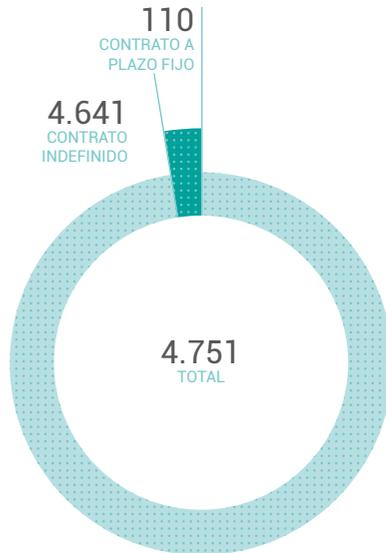
# 83%

DE QUIENES TRABAJAN EN  
CHILE

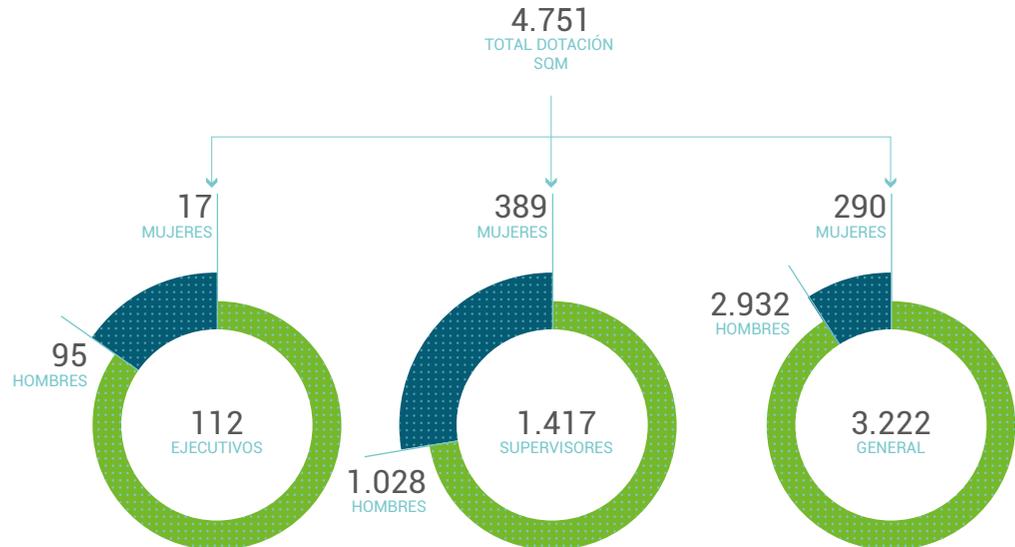


lo hacen en las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

DOTACIÓN DE SQM SEGÚN TIPO DE CONTRATOS, AL 31 DE DICIEMBRE 2016



DOTACIÓN DE SQM SEGÚN ROL Y GÉNERO, AL 31 DE DICIEMBRE 2016



DOTACIÓN LABORAL A DICIEMBRE 2016

G4-9/ G4-LA1

- » 10.050 puestos de trabajo en Chile y el mundo, sumado el personal propio y de empresas colaboradoras promedio anual.
- » Cuenta con 4.751 trabajadores directos; de ellos, 4.534 laboran en Chile y 217 en el extranjero. En tanto, el promedio anual de contratistas durante 2016 fue de 5.299.
- » 3.927 trabajadores, equivalentes al 83%, se desempeñan en las regiones de Tarapacá y Antofagasta, mientras que el 10,7% lo hace en la Región Metropolitana.
- » 32,1% de los ejecutivos se desempeñan en las regiones de Tarapacá y Antofagasta, mientras que el 62,5% en la Región Metropolitana.
- » 97,7% de quienes laboran en Chile y el extranjero cuenta con contrato indefinido, mientras que el 2,3% tiene una relación contractual a plazo fijo.



PUESTOS DE  
TRABAJO

10.050

TRABAJADORES  
PROPIOS  
EN CHILE

4.534

14,6%

MUJERES TRABAJAN EN  
SQM EN EL MUNDO

## COMPOSICIÓN POR EDAD, GÉNERO Y DISPERSIÓN GEOGRÁFICA DEL PERSONAL EN CHILE Y EL EXTRANJERO, AL 31 DE DICIEMBRE 2016

RANGO DE EDADES	TARAPACÁ		ANTOFAGASTA		METROPOLITANA		OTRAS REGIONES		EXTRANJERO		TOTAL		TOTAL
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	
Menores de 30 años	114	6	546	104	81	39	6	5	13	16	760	170	930
Entre 30 y 40 años	319	14	967	153	118	65	19	18	49	44	1.472	294	1.766
Entre 41 y 50 años	229	4	707	73	82	52	25	8	48	25	1.091	162	1.253
Mayores de 50 años	155	2	499	35	56	18	10	6	12	9	732	70	802
<b>TOTAL</b>	<b>817</b>	<b>26</b>	<b>2.719</b>	<b>365</b>	<b>337</b>	<b>174</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>122</b>	<b>94</b>	<b>4.055</b>	<b>696</b>	<b>4.751</b>

## DISTRIBUCIÓN POR EDAD, ROTACIÓN Y AUSENTISMO G4-LA1 / G4-LA6

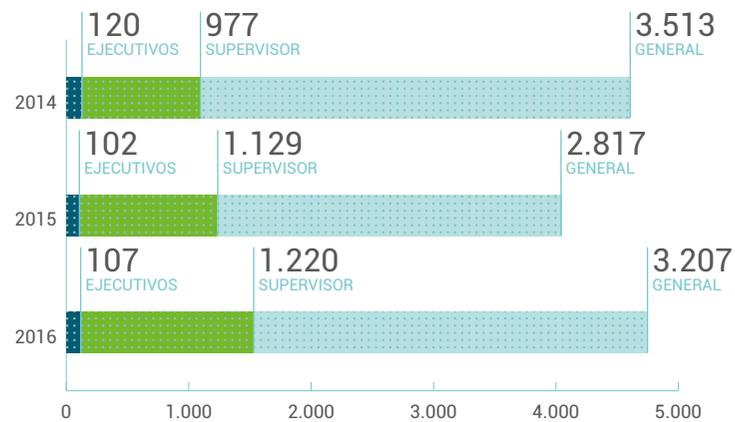
A diciembre 2016 el 43,3% de nuestra dotación en Chile y el mundo, tenía más de 40 años, mientras que el 56,7% era menor. Esta mezcla de experiencia y nuevas generaciones, entrega una sólida base y también dinamismo a la Compañía.

» La tasa de rotación para el período 2016 fue de 13,53%, cifra superior a 2015 cuando fue 10,3%.

Para el período en mujeres, la tasa de rotación fue de 6,6%, mientras que en hombres fue de 14,7%.

» La tasa de ausentismo laboral fue de 2,7%, la que considera a hombres y mujeres.

## DOTACIÓN DE SQM SEGÚN ROL EN CHILE



#### COMPOSICIÓN POR EDAD Y GÉNERO DE PERSONAS QUE DEJARON LA COMPAÑÍA EN CHILE EN 2016

RANGO EDAD			TOTAL GENERAL
< 30 años	95	38	133
Entre 30 y 39 años	169	56	225
Entre 40 y 50 años	96	21	117
Mayores de 50 años	61	12	73
<b>Total general</b>	<b>421</b>	<b>127</b>	<b>548</b>

Durante el 2016, dejaron la Compañía el correspondiente al 11,5% de la dotación, de las 548 personas que dejaron SQM el 23,2% eran mujeres y el 76,8% hombres.

#### COMPOSICIÓN POR EDAD Y GÉNERO DE PERSONAS QUE INGRESARON EN 2016 A LA COMPAÑÍA EN CHILE G4-LA1

EDAD			TOTAL GENERAL
Menores de 30	223	66	289
Entre 30 y 39	304	53	357
Entre 40 y 50	201	14	215
Mayores de 50	127	4	131
<b>Total general</b>	<b>855</b>	<b>137</b>	<b>992</b>

Durante el 2016 ingresaron a la Compañía el correspondiente al 20,9% de la dotación; de las 992 personas que ingresaron a SQM, el 13,8%, eran mujeres y el 86,2%, hombres.

#### PARTICIPACIÓN FEMENINA G4-LA13

SQM tiene una política abierta en la búsqueda de talentos y competencias sin discriminación de ningún tipo, lo que permite que tanto hombres como mujeres se desarrollen en cargos de variada exigencia y características, como: analista de laboratorio, conductor de maquinaria pesada, administrativo, ejecutivo y jefe de planta, entre otros.

El porcentaje de mujeres que labora en la Compañía alcanza 13,3% en Chile y 14,6% al sumar la dotación en el extranjero.

La empresa no hace diferencia en las remuneraciones de personas por su género, el salario para cada cargo responde a factores como: formación para el cargo, experiencia, y responsabilidades asociadas al cargo, entre otros.

A su vez, SQM es parte de la mesa de género, impulsada por las Secretarías Regionales Ministeriales de Minería de Antofagasta y Tarapacá, la cual busca generar una estrategia regional para promover la inserción laboral de la mujer a la industria.

#### PERMISOS PARENTALES Y MATERNALES A

# 13,3%

DE LOS TRABAJADORES EN CHILE SON MUJERES.

#### DICIEMBRE DE 2016 [G4-LA 13](#)

Durante el período reportado hubo 32 trabajadoras que hicieron uso de los permisos postnatal y postnatal parental. De éstas, 28 trabajadoras se reincorporaron después de ejercer este derecho. Los 4 trabajadores que no continuaron en sus labores, renunciaron voluntariamente.

TIPO DE PERMISOS PARENTALES Y MATERNALES	2016	2015	2014
Postnatal	32	39	49
Postnatal Parental	32	28	36
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>67</b>	<b>85</b>

## COMO PARTE DE NUESTRO PROCESO DE MEJORAS CONTINUAS, CADA AÑO HACEMOS UNA REVISIÓN DE LOS BENEFICIOS Y REALIZAMOS MEJORAS A LAS INSTALACIONES DONDE HABITAN Y TRABAJAN LAS PERSONAS QUE FORMAN SQM.

### PLAN DE EXCELENCIA OPERACIONAL

En 2016 hemos continuado con el programa M1 iniciado en 2014, el que consiste en la implementación y consolidación de la metodología "Lean" en todas las áreas.

Con esta metodología hemos conseguido la reducción de costos, eficiencia, optimización, y el establecimiento de una nueva forma de gerenciamiento y liderazgo, a través de la implementación de buenas prácticas organizacionales, fijación de estándares, reducción de pérdidas de todo tipo de desperdicio y variabilidad.

Esta experiencia M1 ha convertido a SQM en un modelo para compañías nacionales y extranjeras, las cuales visitan las operaciones de la Compañía para conocer los detalles de esta exitosa implementación. Uno de los hitos relevantes de 2016 fue la inclusión de las

áreas de Contraloría, la subgerencia Tributaria y el área de Compensaciones y Desarrollo Organizacional, además de la incursión en Salar de Atacama de la primera empresa colaboradora, la Constructora Excon S.A., la que vinculó sus procesos de seguridad y prevención a la metodología Lean. En marzo de 2017 se espera incorporar otras 24 empresas para la implementación de ésta.

### RELACIONES CON TRABAJADORES [G4-LA 4/](#) [G4-11](#) /[G4-LA8](#) /[G4-RH3](#) / [G4-RH4](#)

Para SQM es fundamental mantener y fomentar una relación fluida y de colaboración con sus trabajadores, al 31 de diciembre de 2016, la empresa cuenta con 22 sindicatos, los que reúnen el 65% del total de personas que se desempeñan en la Compañía, concentrándose en sus principales centros productivos: María Elena, Coya Sur, Pedro de Valdivia, Salar de Atacama, Salar del Carmen, Nueva Victoria, Tocopilla, Antofagasta y Santiago. La Compañía

resguarda y promueve la libertad de asociación de sus trabajadores y fomenta la no discriminación. A diciembre de 2016, un total de 3.225 trabajadores de SQM en Chile, se encontraba cubierto por convenios colectivos, es decir, el 71,1% del total de nuestra dotación en el país.

Estos convenios, no contienen de forma explícita asuntos relacionados con seguridad, ya que SQM entiende que los asuntos de seguridad son un derecho de los trabajadores y una obligación y responsabilidad que debe cumplirse a todo evento por parte de la Compañía, razón por la cual en la mayoría de los convenios no se incorporan como un beneficio a los aspectos de seguridad. SQM tiene implementado planes que cubren materias de seguridad y realiza capacitaciones periódicas respecto de ello. En materia de salud, el 100% de los trabajadores tienen beneficios de salud.

En relación a las políticas generales ante un cambio operativo que pueda afectar a los trabajadores y sus remuneraciones, SQM se reúne periódicamente con los sindicatos y les explica el origen de los cambios y los efectos esperados, si hubiese. El plazo de aviso dependerá del grado en que pueda afectarlos algún cambio significativo, el plazo puede ser de algunas semanas o meses de anticipación.

Durante 2016 se realizaron 16 procesos de negociación colectiva, y en el mismo período no hubo huelgas ni detención de operaciones en SQM.



## BENEFICIOS G4-EC3 / G4-LA2

LA COMPAÑÍA ENTREGA DIFERENTES BENEFICIOS A LOS TRABAJADORES CON CONTRATO INDEFINIDO, ALGUNOS ESTÁN ESTABLECIDOS EN NORMATIVAS VIGENTES, MIENTRAS QUE OTROS SON PROPIOS DE LA EMPRESA U OPTATIVOS PARA LOS TRABAJADORES.



## EJECUTAMOS MEJORAS CONTINUAS EN NUESTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS PARA LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS TRABAJADORES.

- » Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.
- » Bonos especiales: escolaridad, ayuda mortuoria, matrimonio y nacimiento.
- » Permisos: defunción, matrimonio, para realización de exámenes como mamografía, próstata y cambio de casa.
- » Seguro de vida para el trabajador en caso de fallecimiento natural, accidental o invalidez.
- » Seguro de salud complementario.
- » Seguro de salud catastrófico.
- » Seguro dental.
- » Indemnización a todo evento, con distintas características según rol.
- » Becas a hijos de trabajadores con desempeño destacado en sus estudios de educación superior.
- » Becas de estudio de pre y postgrado a trabajadores con desempeño destacado.
- » Convenio Ahorro Previsional Voluntario

Grupal (APVG) se realiza un aporte mensual por parte de la empresa en modalidad de Depósito Convenido para fomentar el ahorro para la pensión de los trabajadores.

- » Regalo por nacimiento de un hijo(a).
- » Fechas conmemorativas (Día del Padre, de la Madre, de la Mujer, de la Secretaria, de la Minería y del Trabajo).
- » Caja de Navidad para el trabajador y su familia.
- » Regalos de Navidad para los hijos y/o cargas de 0 a 12 años.
- » Regalo de cumpleaños.
- » Revisión de renta anual basándose en el estudio comparado de remuneraciones establecidas por otras empresas de rubro comparable, que permite definir una retribución equitativa y transparente para todos los trabajadores no sujetos a convenios o contratos colectivos.

### BIENESTAR Y COMODIDAD EN FAENA G4-EN31

SQM se ocupa de brindar buenas condiciones de vida a sus trabajadores mientras se encuentran desempeñando funciones en las instalaciones de la empresa, realizando mejoras continuas y en los campamentos y oficinas, que incluye infraestructura y servicios.

En este sentido, durante el 2016 destacamos lo siguiente:

- » Remodelación de 450 habitaciones en Campamento Andino en Salar de Atacama.
- » Se incorporaron nuevas rutas de traslado directo hasta y desde su lugar de residencia para los trabajadores de faena de Nueva Victoria, que viven en las ciudades de Arica, Antofagasta, Tal Tal, María Elena, Tocopilla y Santiago.
- » Nuevo equipamiento de dormitorios y lavandería autoservicio en Campamento Iris de Nueva Victoria.
- » Nuevo casino para trabajadores en faena Salar de Atacama, sector MOP.



## DESARROLLO PROFESIONAL G4-LA10

La Compañía crea oportunidades de crecimiento y desarrollo para sus trabajadores, para que potencien sus habilidades técnicas y educativas, a través de la mantención de un atractivo programa de movilidad interna y los beneficia con becas de estudio tanto para ellos como para sus hijos e hijas.

### BECAS DE ESTUDIO

SQM apoya el bienestar familiar entregando la oportunidad de perfeccionamiento académico mediante el financiamiento del estudio de sus trabajadores y sus hijos, a través de:

- » Becas de estudio de pre y postgrado: durante 2016 se entregaron becas a 38 trabajadores.
- » Becas de estudio para hijos e hijas de trabajadores: durante 2016 se entregaron 60 becas a alumnos destacados.

98

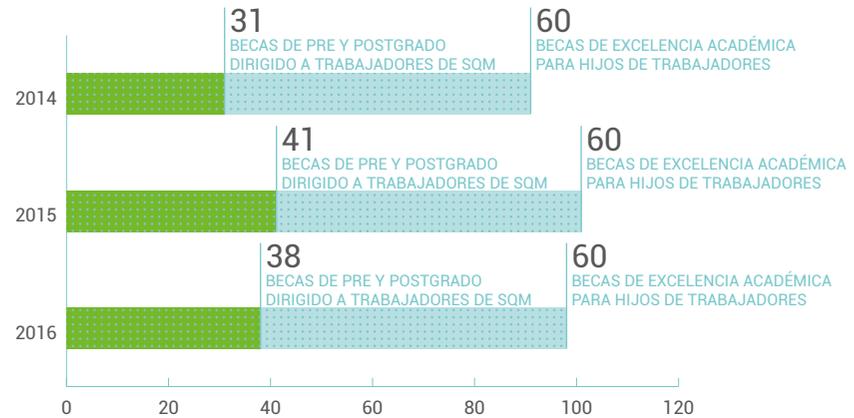
BECAS  
DE ESTUDIOS SE  
ENTREGARON  
EN 2016

368

PROMOCIONES  
REALIZADAS POR EL  
PROGRAMA DE  
MOVILIDAD INTERNA



TIPO DE BECAS



**PROGRAMA DE MOVILIDAD INTERNAS**

Reconocemos el talento de nuestros trabajadores brindándoles oportunidades de crecimiento dentro de la Compañía, de acuerdo a sus competencias, habilidades y experiencia. SQM lleva seis años trabajando en el programa de movilidad interna, el que permite a trabajadores un rol general y supervisor para proyectar su futuro profesional accediendo a nuevas posiciones dentro de la organización, buscando primero en nuestros equipos a las personas idóneas para cubrir las oportunidades que se van generando.

De esta forma durante el año 2016, se contabiliza un total de 368 promociones generadas

a través de este programa, y sus beneficios en la cultura organizacional son:

- » Fomentar el buen desempeño y la meritocracia.
- » Retener y retribuir a los mejores talentos.
- » Reforzar el compromiso y la motivación.
- » Favorecer las oportunidades de desarrollo personal.
- » Aumentar la empleabilidad a través del aprendizaje al interior de la organización.
- » Enriquecer experiencias a través de la colaboración entre áreas.
- » Fortalecer el concepto de que las personas son activos valiosos en la Compañía.

**CAPACITACIONES LABORALES G4-LA11 / G4-LA12**

- » Durante el 2016 SQM capacitó a 3.021 de sus trabajadores en Chile.
- » Se realizaron 52.175 horas de capacitación, las que significaron una inversión de 702,5 miles de dólares.
- » Los principales ejes de formación fueron los programas Prevención de Riesgos, de Inducción, Técnicas, Desarrollo de Habilidades, Tecnologías e Idiomas, para perfeccionamiento continuo de los trabajadores, supervisores y ejecutivos.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR TRABAJADORES Y CATEGORÍA PROFESIONAL 2016, 2015 Y 2014 G4-LA9

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN



CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN TRABAJADORES 2016	Nº DE TRABAJADORES 2016	INDICADOR
Operador	16.905	1.341	12,6
Administrativo	908	187	4,9
Ejecutivo	987	127	7,8
Profesional	12.586	1.195	10,5
Técnicos	20.789	1.860	11,2
	<b>52.175</b>	<b>4.710</b>	<b>11,1</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN HOMBRES 2016	Nº DE HOMBRES 2016	INDICADOR
Operador	16.773	1.323	12,7
Administrativo	390	69	5,7
Ejecutivo	747	104	7,2
Profesional	9.349	896	10,4
Técnicos	19.989	1.627	12,3
	<b>47.248</b>	<b>4.019</b>	<b>11,8</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN MUJERES 2016	Nº DE MUJERES 2016	INDICADOR
Operador	132	18	7,3
Administrativo	518	118	4,4
Ejecutivo	240	23	10,4
Profesional	3.237	299	10,8
Técnicos	800	233	3,4
	<b>4.927</b>	<b>691</b>	<b>7,1</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN TRABAJADORES 2015	Nº DE TRABAJADORES 2015	INDICADOR
Operador	45.542	1.489	30,6
Administrativo	708	174	4,1
Ejecutivo	965	99	9,7
Profesional	15.782	1.196	13,2
Técnicos	27.560	1.248	22,1
	<b>90.557</b>	<b>4.206</b>	<b>21,5</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN HOMBRES 2015	Nº DE HOMBRES 2015	INDICADOR
Operador	44.013	1.459	30,2
Administrativo	479	65	7,4
Ejecutivo	798	83	9,6
Profesional	12.149	870	14,0
Técnicos	26.187	1.049	25,0
	<b>83.626</b>	<b>3.526</b>	<b>23,7</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN MUJERES 2015	Nº DE MUJERES 2015	INDICADOR
Operador	1.529	30	51,0
Administrativo	229	109	2,1
Ejecutivo	167	16	10,4
Profesional	3.633	326	11,1
Técnicos	1.373	199	6,9
	<b>6.931</b>	<b>680</b>	<b>10,2</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN TRABAJADORES 2014	Nº DE TRABAJADORES 2014	INDICADOR
Operador	30.182	1.844	16,4
Administrativo	1.303	177	7,4
Ejecutivo	1.263	110	11,5
Profesional	20.734	1.263	16,4
Técnicos	23.241	1.359	17,1
	<b>76.723</b>	<b>4.753</b>	<b>16,1</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN HOMBRES 2014	Nº DE HOMBRES 2014	INDICADOR
Operador	29.714	1.824	16,3
Administrativo	715	72	9,9
Ejecutivo	1.072	93	11,5
Profesional	16.992	942	18,0
Técnicos	22.321	1.159	19,3
	<b>70.814</b>	<b>4.090</b>	<b>17,3</b>

CATEGORÍA PROFESIONAL	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN MUJERES 2014	Nº DE MUJERES 2014	INDICADOR
Operador	468	20	23,4
Administrativo	588	105	5,6
Ejecutivo	191	17	11,2
Profesional	3.742	321	11,7
Técnicos	920	200	4,6
	<b>5.909</b>	<b>663</b>	<b>8,9</b>

### PROGRAMA DE EVALUACIÓN A NUESTRAS PERSONAS G4-LA 11

Cada año la Compañía realiza evaluaciones de desempeño a su personal en las diferentes funciones que desarrollan. Las evaluaciones se realizan en el mes de enero para los supervisores y ejecutivos, y en abril para los trabajadores de rol general.

### PROMEDIO DE TRABAJADORES EVALUADOS SEGÚN ROL Y GÉNERO DURANTE EL 2016

ROL	GÉNERO	N° DE TRABAJADORES CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	% DE TRABAJADORES CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
Ejecutivo		93	68%
		17	71%
Supervisor		937	98%
		344	96%
General		2.675	98%
		238	92%





## EL EQUIPO DE PERSONAS QUE CONFORMAN SQM ES NUESTRO PILAR DE DESARROLLO, POR LO QUE ES FUNDAMENTAL RECONOCER EL COMPROMISO Y DEDICACIÓN DE SUS TRABAJADORES CON PERMANENCIA PROLONGADA.

### RECONOCIMIENTO POR AÑOS DE SERVICIO

La Compañía reconoce cada año a quienes cumplen décadas de trabajar en SQM. En el periodo 2016 fueron distinguidos por este motivo 114 personas en las distintas localidades.

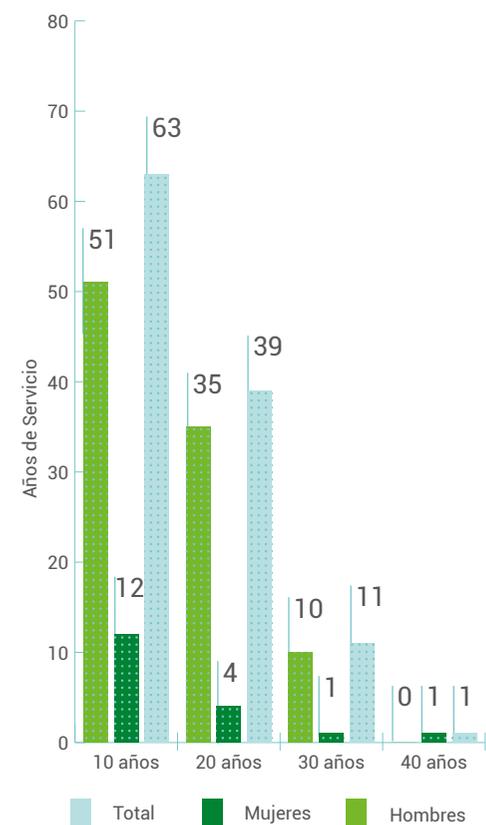
De similar forma, a lo largo del año, la empresa entrega diversas distinciones a sus trabajadores, premiando el compromiso con los valores de SQM, especialmente en materias de Seguridad, Trabajo en Equipo, Excelencia en el Trabajo e Innovación. El 2016 se distinguió a 255 trabajadores como ejemplos de conducta acorde a los valores de la Compañía.

Además, se premió a 58 personas reconocidas como los “mejores trabajadores” dentro de sus equipos, se entregaron 128 distinciones por el programa “SQM Te Reconoce”, y se destacó a 69 trabajadores por su conducta, especialmente destacada en seguridad.

### PLANES DE RETIRO ESPECIALES Y REINCORPORACIÓN

Durante el año 2016 no hubo procesos de desvinculación masiva.

### RECONOCIMIENTO POR AÑOS DE SERVICIO





SEGURIDAD  
LABORAL

## LA SEGURIDAD ES UN VALOR FUNDAMENTAL, EL CUAL ES INTEGRADO EN NUESTROS SISTEMA DE TRABAJO Y EN CADA ACCIÓN A REALIZAR. FOMENTAMOS LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA PREVENTIVA QUE NOS HA PERMITIDO CUIDAR Y PROTEGER A LOS TRABAJADORES.

En SQM tenemos un profundo compromiso con el cuidado de nuestros trabajadores y colaboradores, para lo cual hemos desarrollado un sistema de trabajo que permite controlar los riesgos para su salud y seguridad en la realización del trabajo, integrando acciones que incentiven la seguridad en forma diaria, para fomentar una cultura de preventiva, la cual buscamos que llegue inclusive al ámbito familiar de nuestros trabajadores.

### SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES (SISGRO) G4-LA7

Realizamos un trabajo continuo y riguroso que se basa en el Sistema de Gestión de Riesgos Operacionales (SISGRO), el que considera una serie de actividades que se deben realizar en forma diaria.

Estas actividades se han integrado, además, con el programa de Excelencia Operacional M1,

permitiendo que las herramientas Lean de M1 y nuestro Sistema de Gestión Riesgos se homologuen de manera natural en una sola actividad, haciendo más efectiva la labor preventiva de SQM. La incorporación del departamento de prevención en los diálogos de desempeño, las confirmaciones de rol, las resoluciones de problemas y los estándares operacionales, entre otros; han permitido detectar, evaluar y controlar los peligros y riesgos, de las labores que se desarrollan en cada área de trabajo, logrando la sinergia necesaria entre producción y prevención, permitiendo que el cambio cultural en la forma de hacer las cosas en SQM, se dé desde la administración superior a cada nivel operativo en las faenas. La incorporación de las nuevas herramientas preventivas como el "ABC" y la "Dinámica de Prevención", ha significado que cada trabajador, su equipo de trabajo y la supervisión, detecten y resuelvan en forma inmediata acciones o condiciones de

bajo estándar, que podrían derivar incidentes con lesión a las personas, daños a los equipos y al medio ambiente.

Todas estas acciones tienen como objetivo final lograr controlar las causas de los accidentes y enfermedades profesionales con el fin de evitarlos, esto por un compromiso ético con quienes trabajan en la Compañía, que trasciende a la normativa aplicable.

Destacan 13 dimensiones dentro de este sistema de gestión, que permiten contar con los elementos de seguridad necesarios:

- » Liderazgo
- » Prevención Basada en la Conducta
- » Comités Paritarios
- » Reporte e Investigación de Incidentes
- » Actividades de Terreno
- » Legalidad
- » Control de Contratistas



Comité Paritario de Higiene y Seguridad Salar de Atacama, en su participación en encuentro CPHS Región de Antofagasta.

- » Elementos de Protección Personal
- » Higiene y Salud Ocupacional
- » Planes de Emergencia
- » Capacitación
- » Orden y Aseo
- » Auditorías

Para fomentar el trabajo seguro, en SQM se definen programas de actividades con metas individuales, como el realizado por la supervisión, que consiste en revisiones periódicas de inventarios críticos, procedimientos de trabajo, observación e inspección de actividades en terreno y liderazgo percibido.

El cumplimiento de las 13 Reglas Básicas de Seguridad (RBS) establecidas por la Compañía, es fundamental. Ellas se centran identificar los tipos de incidentes que representen un alto potencial de daño para las personas, y de ocurrir un incidente como éstos, aunque no haya personas afectadas, se debe investigar a fondo para identificar la causa raíz y así aplicar los controles adecuados para evitar que se repita. Estas reglas deben ser cumplidas por trabajadores propios y empresas colaboradoras, y han sido muy importantes en facilitar la toma de acciones preventivas para evitar accidentes graves.

SQM es afiliada a la Asociación Chilena de Seguridad, ACHS, desde 2012, mutualidad que nos provee atención médica en caso de accidentes y entrega asesoría para el cumplimiento permanente de los estándares de salud y seguridad en la empresa.

Durante el 2016, en las faenas de Coya Sur, Pedro de Valdivia y Nueva Victoria desarrollamos en conjunto con esta mutualidad, una actualización del Programa de Higiene y Salud Ocupacional, asociados a los protocolos de Sílice "Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis" (PLANESI) y Ruido Industrial "Protocolo de Ex-

posición Ocupacional a Ruido" (PREXOR). Se actualizaron las nóminas de trabajadores expuestos (INE), las evaluaciones cuantitativas y las medidas de verificación y control. Durante el cuarto trimestre del 2016 se inició, también una nueva evaluación del Protocolo de Vigilancia de Trastornos Músculo Esqueléticos (TMERT), los resultados de las evaluaciones cualitativas, permitirán orientar el trabajo a desarrollar en esta área en 2017.

En las faenas de Salar de Atacama y Salar del Carmen, se actualizaron las evaluaciones cualitativas y cuantitativas, establecidas en el protocolo de Ruido Industrial (PREXOR). También, se ejecutó el Programa de Evaluación de Agentes Químicos, acorde a normativa, realizándose las respectivas evaluaciones cualitativas y cuantitativas, indicadas por el Ministerio de Salud. Se capacitó y certificó al personal que realizará las evaluaciones cualitativas del Protocolo de Vigilancia de Trastornos Músculo Esqueléticos (TMERT).

Siguiendo con la aplicación iniciada el 2015 del Protocolo de Vigilancia de Riesgo Psicosocial, durante el 2016 se ejecutaron planes de mejora en algunas áreas de Santiago, Antofagasta y Coya Sur, cuyos resultados en las dimensiones "Doble Presencia" y "Compensaciones" obtuvieron valor alto, en el cuestionario ISTAS 21 breve. Además, se aplicó, en el Hospital de María Elena, el cuestionario ISTAS

21 Completo, como parte de la ejecución del Programa de Vigilancia de este protocolo. Una vez recibido el informe con los resultados de esta última evaluación, permitirán definir los planes de mejora correspondientes, y serán ejecutados durante el año 2017.

En el marco del fortalecimiento de la cultura preventiva de la Compañía, con el apoyo de ACHS en alianza con Behavioral Science Technology (BST), se desarrollaron en las Vicepresidencias de Operaciones Nitratos Yodo y Potasio Litio, los Programas de Coaching en Seguridad, orientados a la alta supervisión de ambas vicepresidencias, quienes recibieron en terreno entrenamiento y orientación para mejorar su gestión preventiva y también se realizaron los talleres "Liderando con Seguridad", en los cuales participó la supervisión que encabeza los diferentes trabajos y actividades que se ejecutan en nuestras faenas operativas.

#### COMITÉ Y COMISIONES G4-LA5

En conjunto con sus trabajadores, la Compañía, y los sindicatos que los representan, comparten la inquietud por la permanente seguridad de las personas, además del interés por la calidad de vida en los campamentos, buscando acuerdos y mejoras en este ámbito. Este vínculo ha dado como resultado la conformación y participación de comités y comisiones alineados en torno a la prevención de riesgos, salud y calidad de vida en campamentos. Los

mecanismos de participación de los trabajadores son:

- » Comisiones de Seguridad, Alimentación, Salud y Campamentos.
- » Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- » Representación de los trabajadores en inspecciones e investigaciones de accidentes.
- » Identificación de situaciones consideradas fuera de estándar.
- » Coordinación con los Departamentos de Prevención de Riesgos de cada faena.

Las Comisiones de seguridad y alimentación están conformadas por representantes de los trabajadores y miembros de la administración de la empresa. Ellas se ocupan de verificar que los trabajadores cuenten con los estándares de seguridad laboral adecuados al momento de realizar su trabajo, y también con buenos estándares respecto de la alimentación que reciben en las faenas. El trabajo de las comisiones es apoyado por la Compañía para la detección de oportunidades de mejora.

Producto de las actividades de las comisiones, se logran acuerdos entre las jefaturas y los trabajadores, permitiendo que el personal se desempeñe en un ambiente limpio, seguro y cómodo.

#### COMITÉS PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD G4-LA6

Nuestra meta es lograr cero accidentes laborales, por esta razón apoyamos el trabajo de los 13 Comités Paritarios de Higiene y Seguri-

dad, CPHS, los que representan al 100% de los trabajadores de SQM que se desempeñan en las operaciones en Nueva Victoria, María Elena, Tocopilla, Salar de Atacama, Salar del Carmen, Antofagasta, Iquique y Santiago.

Estos comités son un referente en materia de seguridad y tienen un rol importante en promover las buenas prácticas del trabajo seguro en todos los trabajadores, y también realizan actividades que aportan a la educación del personal y sus familias, en materias de prevención de riesgos, tales como: prevención del consumo de drogas, primeros auxilios y manejo de extintores, entre otros.

El objetivo es que la seguridad se practique en forma transversal en nuestra organización.

Realizamos campañas para reforzar aspectos de autocuidado en fechas especiales como Fiestas Patrias.



## REFORZANDO LA SEGURIDAD

Durante el 2016 desarrollamos diferentes actividades especiales en nuestras faenas como parte de la gestión preventiva, junto con recibir algunas distinciones al desempeño preventivo:

- » Vicepresidente de Operaciones Nitratos Yodo recibió el premio "Ejecutivo Destacado en Seguridad 2016", otorgado por el Colegio de Profesionales Expertos en Seguridad Minera de Antofagasta, quien se destacó, sobre sus pares de la región, por su compromiso con la seguridad, además de su gestión, liderazgo y cercanía con los trabajadores y trabajadoras.
- » Comité Paritario de Salar de Atacama, que el año 2015 recibió el premio "Coresemin 2015", tuvo una destacada participación en el Encuentro de Comités Paritarios de la Segunda Región, organizado por esta entidad, exponiendo el tema "Herramientas de gestión para el cambio cultural en el control de fatalidades", a sus pares de los comités asistentes al encuentro.
- » Se realizaron diversas Jornadas de Seguridad, en Nueva Victoria, Puerto de Tocopilla y Salar de Atacama, cuyo objetivo es impulsar y rescatar las buenas prácticas en seguridad, reforzando el comportamiento seguro de toda la organización y la planificación en las tareas diarias.
- » Se incentivó a los trabajadores para que participaran con su creatividad e iniciativa, en concursos que fomenten la cultura preventiva en las áreas de trabajo, entre los cuales destacan: ¡Luz, Cámara y Seguridad!, en Salar de Atacama, concurso de videos que permitan de manera visual difundir los conceptos y normas de seguridad de manera visual; "Creación de frases que fortalezcan la cultura preventiva", en Coya Sur; iniciativas en las cuales se invitó a participar a los trabajadores de SQM, como también de nuestras empresas colaboradoras.
- » Se integraron a dos empresas colaboradoras en programas que fomentan la cultura preventiva de SQM, se trata de la implementación de la herramienta preventiva ABC en la que participó la empresa Thecma Limitada -en Coya Sur- y la implementación de M1 (metodología Lean para excelencia operacional) a la que se integró Constructora Excon S.A., en Salar de Atacama.
- » En el área Mina de Nueva Victoria, se incorpora el uso de Drones, para reforzar la tarea de despeje de la zona donde se realizará una tronadura, asegurando que no se encuentre ninguna persona dentro del radio de seguridad definido, para la realización segura de ésta.
- » En Nueva Victoria, el exitoso piloto chileno Francisco "Chaleco" López, realizó una charla motivacional a los trabajadores, quienes disfrutaron de una atractiva jornada dirigida a promover los valores de la seguridad y el autocuidado, ejes centrales en la promoción de la cultura preventiva y un valor fundamental para SQM.

## DESEMPEÑO EN SALUD Y SEGURIDAD G4-LA6 /G4-LA9

La Compañía lleva un recorrido de varios años de mejora permanente en su desempeño en prevención de riesgos. En el periodo 2004 al 2009, SQM redujo la accidentabilidad en un 80%, y en el periodo siguiente, 2009 al 2015, logró bajar un 27%. Durante el ejercicio 2016, la accidentabilidad siguió mejorando, logrando bajarla un 6,3% con respecto al 2015, considerando los valores del índice de frecuencia, es decir, los accidentes con tiempo perdido.

Si se considera el total de accidentes laborales, la reducción en accidentabilidad es más significativa, logrando una baja del 24% del total de accidentes con y sin tiempo perdido, ocurridos el 2016 con respecto a los ocurridos el 2015.

## HEMOS EVITADO LA OCURRENCIA DE ACCIDENTES, MANTENIÉNDONOS ALERTA Y POTENCIANDO NUESTROS CUIDADOS, A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN DE TEMÁTICAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD, A ESTO SE SUMA NUESTRO PROGRAMA DE EXCELENCIA OPERACIONAL, QUE HA PERMITIDO HACER MÁS EFECTIVA NUESTRA LABOR PREVENTIVA.

Lo más relevante para la empresa y sus trabajadores es que acoplado a esta baja en la accidentabilidad, se ha logrado con éxito evitar la ocurrencia de accidentes fatales en las instalaciones de SQM, en forma continua desde el 2011 a la fecha. Estos resultados, nos refuerzan nuestra visión de que la meta de cero accidentes, es un compromiso que se vive y renueva cada día, y con esta convicción y el trabajo permanente de todo el equipo SQM se puede seguir el camino de la mejora continua en el cuidado de las personas.

Con respecto a enfermedades profesionales incapacitantes permanentes, en 2016 no se registraron nuevos casos de trabajadores con resolución diagnóstica de silicosis pulmonar.

En 2016 la Compañía obtuvo un 0,30 en el Índice de Frecuencia, IF (Base 200 mil HH) el que incluye personal propio y contratistas.

TABLA ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD ÚLTIMOS 3 AÑOS EN BASE 200 MIL HH.

	EMPLEADOS PROPIOS		CONTRATISTAS		TOTAL	
	IF	IG	IF	IG	IF	IG
2016	0,36	25	0,23	20	0,30	22
2015	0,34	32	0,31	6	0,32	16
2014	0,51	27	0,12	7	0,32	18

(\*) Respecto de la variación del IG del periodo 2015 con el reportado el 2015, éste se da por un descuento de 293 días perdidos a un trabajador de SQM, el cual según resolución ACHS cambia de fecha de alta médica del 23-12-2015 al 05-03-2015.

TABLA ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD ÚLTIMOS 3 AÑOS EN BASE 1 MILLÓN HH.

	EMPLEADOS PROPIOS		CONTRATISTAS		TOTAL	
	IF	IG	IF	IG	IF	IG
2016	1,81	123	1,14	98	1,5	111
2015	1,70	127	1,56	29	1,6	81
2014	2,53	137	0,61	35	1,6	89

200 MIL  
HH.

0,36  
ÍNDICE  
DE FRECUENCIA

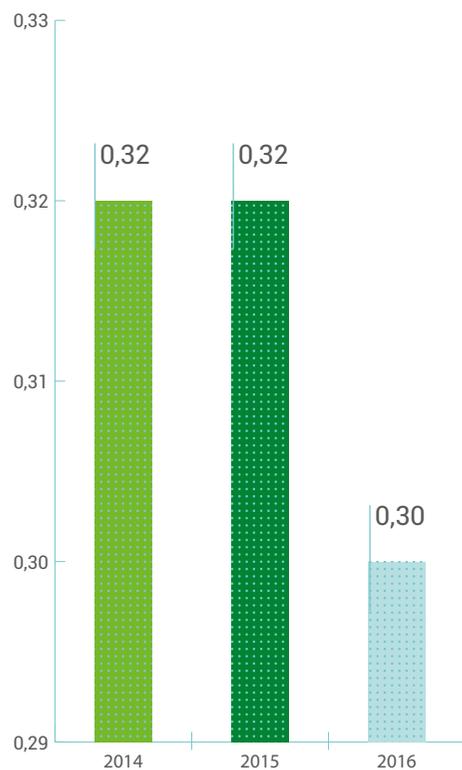
↓ 24%  
DISMINUCIÓN  
DE ACCIDENTES



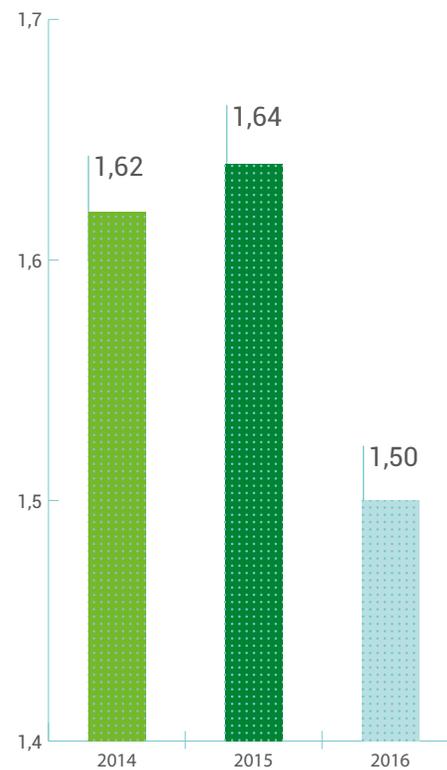
Trabajadores de Gestión de Riesgos en Taller de Análisis Causa raíz de Accidentes.

## EN 2016 REALIZAMOS UN TOTAL DE 37.492 HORAS DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE EMPRESAS COLABORADORAS.

EVOLUCIÓN ÍNDICE DE FRECUENCIA EN BASE A 200 MIL HH.



EVOLUCIÓN ÍNDICE DE FRECUENCIA EN BASE A 1 MILLÓN HH.



### CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD

Durante el 2016 se realizaron un total de 34.479 horas de capacitación en materias de prevención de riesgos y enfermedades profesionales para trabajadores de SQM y 37.492 horas de capacitación a trabajadores de empresas colaboradoras.

SQM hace extensiva su política de prevención de riesgos a todo su personal y también a las empresas colaboradoras, en busca de realizar un trabajo seguro y bien hecho, razón por la que administra y controla información relativa al protocolo de ingreso de contratistas y a la ejecución de auditorías.



Mina faena Nueva Victoria, Región de Tarapacá.

## CAPACITACIONES DE SEGURIDAD A EMPRESAS COLABORADORAS SEGÚN GÉNERO

TIPO DE CAPACITACIÓN	DOTACIÓN		DOTACIÓN		DOTACIÓN	
	HOMBRES	HH*	MUJERES	HH*	TOTAL	HH*
Capacitaciones en seguridad trabajadores empresas colaboradoras.	7.297	34.479	539	3.013	7.836	37.492

\*HH: Horas Hombre



## CADENA DE VALOR

Cosecha, faena Salar de Atacama, Región de Antofagasta.

En SQM, una parte de la fuerza laboral está conformada por empresas contratistas que colaboran en las faenas de las regiones de Tarapacá y Antofagasta, y en las oficinas de las ciudades de Iquique, Antofagasta y Santiago, cifra que durante 2016 alcanzó un promedio anual de 5.299 trabajadores, incluyendo quienes se desempeñan en operaciones y proyectos. Todos los trabajadores externos y de empresas colaboradoras que se desempeñan en trabajos encomendados por SQM deben cumplir con los estándares que nos rigen como empresa, en especial en materia de seguridad, derechos laborales y comportamiento ético.

Periódicamente, como empresa mandante, SQM realiza un control de variables laborales, el cual vela por el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de todas sus empresas contratistas.

A la vez, se controla a las empresas contratistas en materia de salud y seguridad de las personas, condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo, sistema de gestión de salud y seguridad, constitución y funcionamiento de comités paritarios y cumplimiento de la legislación laboral.

### PRESERVAR NUESTROS VALORES [G4-LA15](#)

A todas las empresas sin importar su tamaño, la Compañía le entrega un Reglamento de Empresas Contratistas y Subcontratistas, al iniciar sus funciones en algún recinto de SQM. A través de este reglamento se les informa sobre los estándares que nos rigen, donde se estipulan las obligaciones y responsabilidades en la protección eficaz de la vida y la salud de todos los trabajadores.

En 2016, se otorgó a las empresas colaboradoras 37.492 horas de capacitación específicas en temas de seguridad, con lo cual se busca

## EL 93% DE LAS EMPRESAS QUE PRESTARON SERVICIOS O BIENES A SQM SE UBICAN EN LAS REGIONES DE TARAPACÁ, ANTOFAGASTA Y METROPOLITANA.

contribuir a la prevención de riesgos, junto con alinear a los trabajadores con nuestra Política de Desarrollo Sustentable y los estándares establecidos.

La estrategia de abastecimiento de la Compañía, considera aspectos de seguridad y laborales, siendo requisitos indispensables la presentación de antecedentes como: pertenencia a una mutualidad, certificados de accidentabilidad, autorización para la subcontratación, exámenes de salud, cumplimiento con el código del trabajo y contrato a trabajadores, competencias del personal, certificaciones de equipos, entre otros.

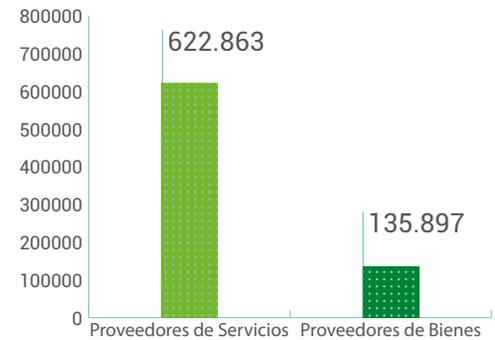
Los proveedores son clave para el desarrollo de nuestros productos, es por esta razón que en los lugares donde SQM cuenta con ope-

raciones significativas, se busca promover el desarrollo, impulsando y fortaleciendo a las empresas de cada lugar.

### MÁS PROVEEDORES TARAPACÁ

SQM desde hace 5 años participa activamente en el desarrollo de proveedores locales de Tarapacá, a través del programa ejecutado por la Asociación de Industriales de Iquique “Más Proveedores Tarapacá”. Esta iniciativa promueve el desarrollo de proveedores, potenciando sus capacidades e instalando conocimientos entre los participantes para que estos tengan oportunidad de postular a licitaciones y obtener contratos con compañías mineras, cumpliendo con los estrictos requisitos de la industria minera. Desde que se realiza este programa las empresas participantes han realizado visitas técnicas a la faena Nueva Vic-

### GASTOS EN EMPRESAS COLABORADORAS



toria y han participado en ruedas de negocios con mandantes internos de SQM. Esta instancia es una oportunidad para los proveedores y la empresa, ya que permite detectar nuevas ofertas de bienes y servicios que pueden ser demandados por la Compañía.

### N° EMPRESAS PROVEEDORAS Y PROCEDENCIA 2016

	TARAPACÁ	ANTOFAGASTA	REGIÓN METROPOLITANA	OTRAS	EXTRANJERO
N° proveedores	168	588	1.847	196	299
N° proveedores de Servicios	111	390	1.226	130	185
N° proveedores de Bienes	57	198	622	66	114

# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Nuestra Personas	Realización de talleres de reconocimiento en las áreas de operaciones para reforzar el sentido más que las herramientas.	100%	Se diseñó el sistema de reconocimiento de SQM con el nombre VIVO M1, y se realizó el piloto del sistema de reconocimiento en Nueva Victoria para su posterior implementación.	Implementación global del sistema de reconocimiento en la Compañía incorporando las mejoras detectadas en el piloto.
	Seguir desarrollando el programa de capacitación de SQM, en función del levantamiento de necesidades, como también de acuerdo a los requerimientos establecidos en el Sistema de Mejora Continua M1.	100%	Se realizó el programa de capacitación de acuerdo a lo planificado realizando 52.175 horas de capacitación a empleados.	No se considerará compromisos del 2017.
	Realizar piloto de matriz de habilidades en tres áreas de la Compañía.	80%	Se implementó el programa de matrices de habilidades en Nueva Victoria (Lixiviación) y en Salar (Producción potasio planta MOP G3).	Seguir expandiendo esta metodología al resto de la Compañía.
	Revisar condiciones del programa de becas con la nueva ley de gratuidad, revisando cómo afecta a los trabajadores de SQM, en busca de eficiencias del Programa.	100%	Se entregaron 98 becas de estudio, 38 a trabajadores y 60 becas a hijos de trabajadores.	Ejecutar el programa de becas definido para 2017.

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Nuestra Personas	Seguir con el programa de fondos concursables para trabajadores, reforzando con ello nuestra vinculación con las comunidades vecinas.	100%	Se realizaron los proyectos de fondo concursable en las localidades en María Elena y Tocopilla.	Se estudiará una nueva forma de participación de los trabajadores, donde ellos puedan promover proyectos de ayuda a su comunidad.
Seguridad y Salud	Seguir avanzando hacia la meta "Cero Accidente" en las operaciones, obteniendo mejores resultados que el año anterior.	100%	Durante el 2016, se logró una disminución del 24% en el total de accidentes (STP + CTP) considerando empleados y contratistas (92 accidentes en 2016 vs. 121 en 2015). En lo particular, hubo una disminución del 14% de accidentes con reposo laboral (CTP) y una disminución de 27% en accidentes sin reposo laboral (STP). El IF 2016 fue de 1,5, inferior al 1,6 logrado el 2015.	Seguir avanzando hacia la meta "Cero Accidente" en las operaciones, obteniendo mejores resultados que el año anterior. Se establece una meta de referencia de lograr al menos un Índice de Frecuencia, IF, inferior o igual a 1,3.
	Mantener el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, SISGRO, con más de 95% cumplimiento por parte de cada unidad operacional.	100%	El cumplimiento 2016 del Sistema SISGRO fue 99,47%; evaluado con la auditoría anual realizada entre los meses de julio y septiembre, a cada una de las gerencias operacionales de SQM.	Mantener el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, SISGRO, con más de 97% cumplimiento de aspectos normativos.

# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Seguridad y Salud	Continuar mejorando la reportabilidad de incidentes, fomentando el uso de esta herramienta a través de Intranet. Implementar reporte semanal de Accidentabilidad.	100%	<p>"Durante el 2016, se realizaron mejoras al reporte mensual de accidentabilidad, incorporando en este la información correspondiente al cumplimiento SISGRO de la Supervisión y Cumplimiento de Ejecución de Medidas Correctivas de accidentes e incidentes de alto potencial, así como la incorporación de reporte de Accidentes de Tránsito y Trayecto que involucran vehículos, en el periodo.</p> <p>Además, la implementación de M1 ha significado, que en cada área en los Diálogos de Desempeño (DdD) se informen, en forma diaria, acciones y condiciones fuera de estándar, las cuales son analizadas, programada su resolución y ejecución en el corto y mediano plazo, por los trabajadores y supervisión del área.</p> <p>También, semanalmente, se envía a las áreas de prevención, para su difusión a sus áreas a cargo, un informe semanal de accidentabilidad, el cual, además, proyecta los resultados del IF, IFC y IG, al día del informe.</p>	Continuar fortaleciendo la reportabilidad de incidentes, fomentando el uso de las actuales herramientas existentes y analizando, cada vez, la necesidad de incorporar nuevas herramientas, que permitan ir mejorando el sistema.

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Seguridad y Salud	<p>Completar los programas establecidos en los planes de acción de cada VP, para los líderes y supervisión. Además, establecer nuevas estrategias de trabajo, para fortalecer los programas de liderazgo realizados, durante el 2016.</p>	100%	<p>Se ejecutó, en las vicepresidencias Nitratos-Yodo, Potasio Litio y Personas y Desarrollo, el programa de Liderazgo con Seguridad (LWS), realizándose un programa de Coaching para Vicepresidentes, Gerentes y Superintendentes y Talleres para la supervisión con personal a cargo.</p>	<p>Aplicar la encuesta OCDI, que mide la Cultura en Seguridad en SQM, y con los resultados identificar aspectos a reforzar y definir plan correspondiente.</p>
	<p>Continuar con el seguimiento oportuno de las auditorías en materias de prevención de riesgos. Avanzar en la integración de SISGRO y M1, homologando, según corresponda las herramientas de ambos sistemas.</p>	100%	<p>Se realizó 100% de auditorías internas integradas PAWS. Agregándose, además nuevas auditorías en Salar de Atacama, como asimismo, la integración de M1.</p>	<p>Continuar con el seguimiento oportuno de las auditorías en materias de prevención de riesgos.</p>
Empresas Colaboradoras	<p>Mantener el control de las empresas colaboradoras, mediante la realización de auditorías semestrales a cada empresa colaboradora, fortaleciendo el seguimiento de los planes de acción presentados por ellas respecto de las desviaciones detectadas en el cumplimiento de estándares SQM.</p>	100%	<p>Se realizaron 105 Auditorías P3 y 452 DS N° 594 a contratistas. Se auditaron los Comités Paritarios de contratistas en Salar de Atacama.</p>	<p>Continuar el control de las empresas colaboradoras, aplicando las auditorías semestrales y hacer seguimiento y verificación de los planes de acción presentados por ellas respecto de desviaciones detectadas en el cumplimiento de estándares SQM.</p>

# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Empresas Colaboradoras	Incorporar la observación de conductas inseguras en los diálogos de desempeño de la metodología M1 en aquellas áreas que van incorporando M1 en sus operaciones, y fortalecer su ejecución, en aquellas áreas que ya la tienen incorporada.	100%	Durante el año 2016 se implementó en los Diálogos de Desempeño la herramienta ABC en la VP Operaciones Nitratos Yodo y VP Comercial Potásicos y Nitratos, y también las dinámicas de prevención en la VP Operaciones Potasio Litio.	Avanzar en incorporar a las empresas colaboradoras en la metodología Lean, de las áreas de SQM que ya tienen M1 implementado.
	Mantener una comunicación fluida y directa con ellos para que su accionar esté alineado con los objetivos de seguridad y salud de SQM.	100%	Se mantiene permanente comunicación con las empresas colaboradoras, a través de reuniones mensuales de seguridad, auditorías, evaluaciones de nuevos contratos y capacitaciones.	Mantener una comunicación fluida y directa con ellos para que su accionar esté alineado con los objetivos de seguridad y salud de SQM.
	Seguir velando por el cumplimiento laboral de las empresas colaboradoras.	100%	Se mantuvo el control de cumplimiento laboral de las empresas colaboradoras con respecto a sus trabajadores, asegurando que todas cumplan previo y durante la prestación de servicios a SQM.	Asegurar el cumplimiento laboral de las empresas colaboradoras.



Trabajador tomando muestras en pozas de litio, faena Salar de Atacama, Región de Antofagasta.



Invernadero hidropónico de Socaire, San Pedro de Atacama.



05

## NUESTROS VECINOS G4-S01

MANTENER Y PROMOVER UNA RELACIÓN DE BUEN VECINO CON LAS COMUNIDADES CERCANAS A LOS CENTROS PRODUCTIVOS ES FUNDAMENTAL PARA SQM.

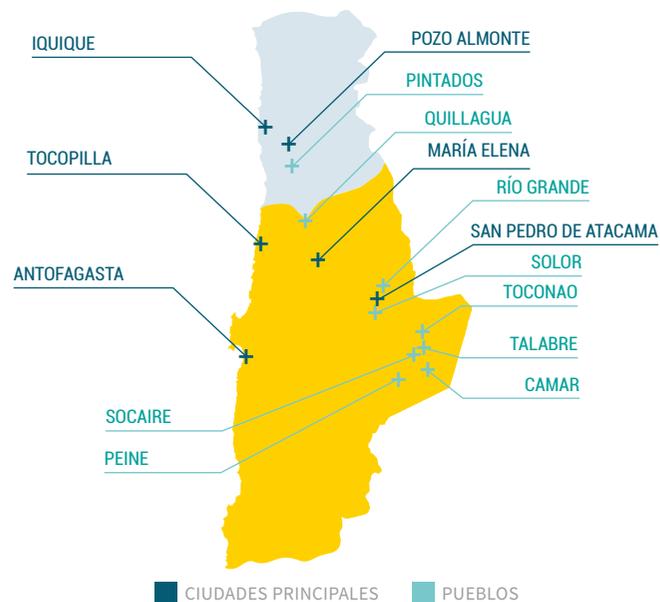
Para cumplir con este objetivo hemos elaborado un programa de relacionamiento que se centra en tres ejes:

- » Patrimonio Histórico
- » Educación y Cultura
- » Desarrollo Social



Productora de vino Ayllu, San Pedro de Atacama, Región de Antofagasta.

## UBICACIÓN DE COMUNIDADES CERCANAS A LAS OPERACIONES DE SQM EN LAS REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA.



Para el desarrollo de nuestro Programa de Responsabilidad Social hemos definidos las siguientes localidades como prioritarias: María Elena, Quillagua, San Pedro de Atacama, Toconao, Socaire, Peine, Talabre, Camar, Solor, Río Grande, Tocopilla, Antofagasta, Pozo Almonte, Pintados e Iquique.

Las acciones desarrolladas por la Compañía son siempre consensuada y validadas con las comunidades. Esta forma de relacionarnos

nos ha permitido generar nuevas y mejores oportunidades para los habitantes de cada localidad, cimentando importantes lazos de confianza. A la vez, evaluamos de forma periódica el desempeño y aceptación, de nuestras acciones a través de indicadores de impacto y estudios de carácter cualitativos, como el realizado entre julio y octubre de 2016 "Diagnóstico socio-comunitario & mapa de actores" elaborado por una empresa externa.

Las plantas productivas de SQM se emplazan en el norte de Chile, en las regiones de Tarapacá y Antofagasta, zonas de clima desértico, aquí los asentamientos humanos son distantes uno del otro.

Los poblados cercanos a las operaciones de la Compañía son pequeñas comunidades con vocación agrícola, turística, portuaria o minera, como es el caso de María Elena, oficina sa-

## EN 2016 PARTICIPAMOS EN 11 MESAS DE TRABAJOS REAFIRMANDO EL COMPROMISO QUE TENEMOS CON NUESTROS VECINOS

litera, que se ha perfilado como una localidad que presta servicios a la minería y como futuro polo de enclave turístico.

Dentro del marco de las evaluaciones ambientales de nuestros proyectos y según requerimientos de la normativa, la Compañía ha medido el impacto de sus operaciones en las localidades vecinas; en este contexto, se han efectuado consultas ciudadanas u otros acercamientos a la comunidad.

Como parte y miembro de las comunidades en las que estamos insertos, hemos participado activamente o impulsado diferentes mesas de trabajo, apoyando con ello el diseño e implementación de programas dirigidos a la comunidad y facilitando, además, la detección temprana de conflictos u oportunidades.

### G4-SO1/ G4-SO2

#### MESAS DE TRABAJOS CON COMUNIDADES E INSTANCIAS DE COORDINACIÓN MULTISECTORIALES EN LOCALIDADES VECINAS

INSTANCIA	COMUNA
Consejo Comunal de la Sociedad Civil (COSOC)	San Pedro de Atacama
Mesa de trabajo campamento, instancia para desarrollar un proyecto turístico-sustentable que permita la puesta en valor del campamento de SQM en Toconao	San Pedro de Atacama
Diálogos directos en el marco del programa Atacama Tierra Fértil para el desarrollo de proyectos de vino Ayllu, alfalfa e hidroponía	San Pedro de Atacama
Comité de Prevención Civil y Emergencia Comunal (COE)	San Pedro de Atacama - María Elena - Tocopilla
Mesa de fomento productivo, agrícola y turística de Quillagua	María Elena
Mesa público y privada para el fomento productivo y social de Quillagua	María Elena
Mesa de Turismo María Elena/ Pedro de Valdivia	María Elena
Mesa Público y Privada Tocopilla Sueña	Tocopilla
Mesa de trabajo público-privada "Programa de mejoramiento agroproductivo y comercial de los agricultores de la localidad de Pintados"	Pozo Almonte



PATRIMONIO  
HISTÓRICO

Romería a los cementerios de la Taller de Flores de Hojalata.

## EL RESCATE DEL PATRIMONIO HISTÓRICO TIENE UN SENTIDO PROFUNDO PARA SQM POR CUANTO EL DESARROLLO DE LAS LOCALIDADES DEBE SUSTENTARSE SOBRE LA VALORACIÓN DE SU PATRIMONIO Y LAS DIFERENTES EXPRESIONES CULTURALES ASOCIADAS.

SQM tiene sus raíces en el pasado salitrero, lo que nos ha motivado para promover su conservación y difusión, apoyando también diversas manifestaciones de las comunidades vecinas para la conservación de sus tradiciones y ritos.

De forma activa somos parte de la Corporación Museo del Salitre, Corporación Museo de Chacabuco, Corporación Pedro de Valdivia y Fundación Ruinas de Huanchaca, teniendo en cada una de ellas una presencia estable en sus directorios. En forma conjunta con estas Corporaciones hemos apoyado un destacado trabajo para el rescate de la herencia de la actividad salitrera en las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

El aporte entregado por SQM a estas instituciones les permite financiar parte de sus gastos operacionales y la realización de proyectos de investigación, conservación y rescate patrimonial. Ejemplos de ello son: el funcionamiento de la salitrera Santiago Humberstone y Santa Laura, la apertura al público de la oficina salitrera Chacabuco y recuperación del "Edificio de La Filarmónica", y la muestra permanente de la exposición "La Vida Industrial del Salitre; una herencia entre cultura y desarrollo", en el Museo del Desierto en Ruinas de Huanchaca en Antofagasta.

El patrimonio salitrero no tangible también ha sido una de nuestras preocupaciones. En 2016 continuamos apoyando las iniciativas de la Corporación Hijos del Salitre, en la Región de Tarapacá, entre las que destacan la "Semana del Salitre" efectuada en el mes noviembre, cuya temática en 2016 fueron las escuelitas de la pampa, tópico difundido a través de afiches y exposiciones fotográficas.

137



PARTICIPANTES EN TALLER DE FLORES DE HOJALATA.



Romería a los cementerios de la pampa del taller de flores de hojalata realizado en Tocopilla.

Como parte de los proyectos con la Corporación Museo del Salitre, por quinto año se realizó la jornada de rescate de los juegos tradicionales criollos en la oficina salitrera Santiago Humberstone, esfuerzo destinado a recuperar juegos como la rayuela, las bolitas, la yincana, sancos, entre otros; además, de la convivencia intergeneracional. Esta actividad es esperada por colegios e instituciones que acuden en grupos a la pampa para disfrutar de una mañana de juegos y recuerdos.

La emisión del programa "Iquique, la Pampa y su Historia", prosiguió en 2016 el cual es

transmitido a través de la frecuencia de Radio Caribe de Iquique.

Por quinto año, realizamos junto a las familias pampinas y la comunidad, el Taller de Flores de Hojalata para la confección de coronas de flores hechas de lata, propias del arte funerario de las antiguas salitreras. Este taller se realiza en Iquique y María Elena, Tocopilla y Quillagua, sumando un total de 137 participantes en 2016. Cada taller, como ya es tradición, termina con una visita a los antiguos cementerios de las oficinas salitreras en el Día de Todos los Santos, donde se distribuyen las coronas.

En forma adicional y como parte del inicio de los talleres 2016, se estrenó el documental "Hojalatas para el Adiós" grabado en el contexto del taller y romería 2015 y que fue realizado en conjunto con la Corporación Arteamérica. Éste fue exhibido en cada una de las localidades y fue visto por más de un centenar de personas.

Hemos continuado con el registro de todos los vestigios prehispánicos e históricos encontrados en las zonas de operación de SQM, implementando en cada caso acciones preventivas y de mitigación para protegerlos, es-



Celebración de Fiestas Patrias con rescate de las tradiciones de la pampa en Humberstone.

pecialmente en los alrededores de María Elena y Nueva Victoria.

#### RESCATE PATRIMONIAL

SQM apoya diversas iniciativas para el rescate de las tradiciones de las comunidades vecinas, como es la celebración del día de la oficina Pedro de Valdivia, y la festividad de San Miguel Arcángel en Quillagua; en esta última se rinde homenaje al patrono de la localidad, con bailes tradicionales del norte de Chile, también de forma especial en 2016 participamos de la celebración de Corpus Cristi, segunda fiesta religiosa de importancia de la comunidad.

Como es tradicional y apoyando a la comunidad de Quillagua a mantener su identidad, el 21 de junio celebramos junto a ellos la fiesta del Machaj Mara o año nuevo Aymara.

#### IMPULSANDO EL TURISMO EN MARÍA ELENA Y PEDRO DE VALDIVIA

Durante 2016, trabajamos en la Mesa de Turismo de María Elena, instancia en la que participan el Municipio, Centro de Hijos de Pedro de Valdivia, Centro de Damas, Junta de Vecinos, y micro emprendedores, con la finalidad de instalar un proyecto de turismo integral para los pueblos de Pedro de Valdivia y María Elena.

Como parte del aporte de la Compañía, se contrataron los servicios de Verse Consultores para el desarrollo del proyecto. Este proyecto en su primera etapa se orientó a implementar en forma participativa el PLADATUR o Plan de Desarrollo Turístico, el cual es un instrumento de planificación que parte con un diagnóstico de las potencialidades y ofertas que se pueden desplegar en este ámbito, además de evidenciar las brechas necesarias de corregir en temáticas como: la capacidad hotelera, oferta

EL RESCATE DE SITIOS PATRIMONIALES Y SU CONSERVACIÓN PARA DAR VIDA A PROYECTOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA, HA SIDO UNA DE NUESTRAS MOTIVACIONES LA QUE SE REFLEJA EN NUESTROS APOYOS A DIVERSAS CORPORACIONES QUE MANTIENE SITIOS PATRIMONIALES Y EN NUESTRA ACTIVA PARTICIPACIÓN PARA EL DESARROLLO DE UN PLAN TURÍSTICO PARA MARÍA ELENA Y PEDRO DE VALDIVIA.

gastronómica y capital humano, para emprender un trabajo turístico de forma integral.

En 2017 iniciaremos la etapa de ejecución e implementación de los principales ejes de trabajo ya definidos en PLADATUR y que son desarrollados por 4 comisiones.

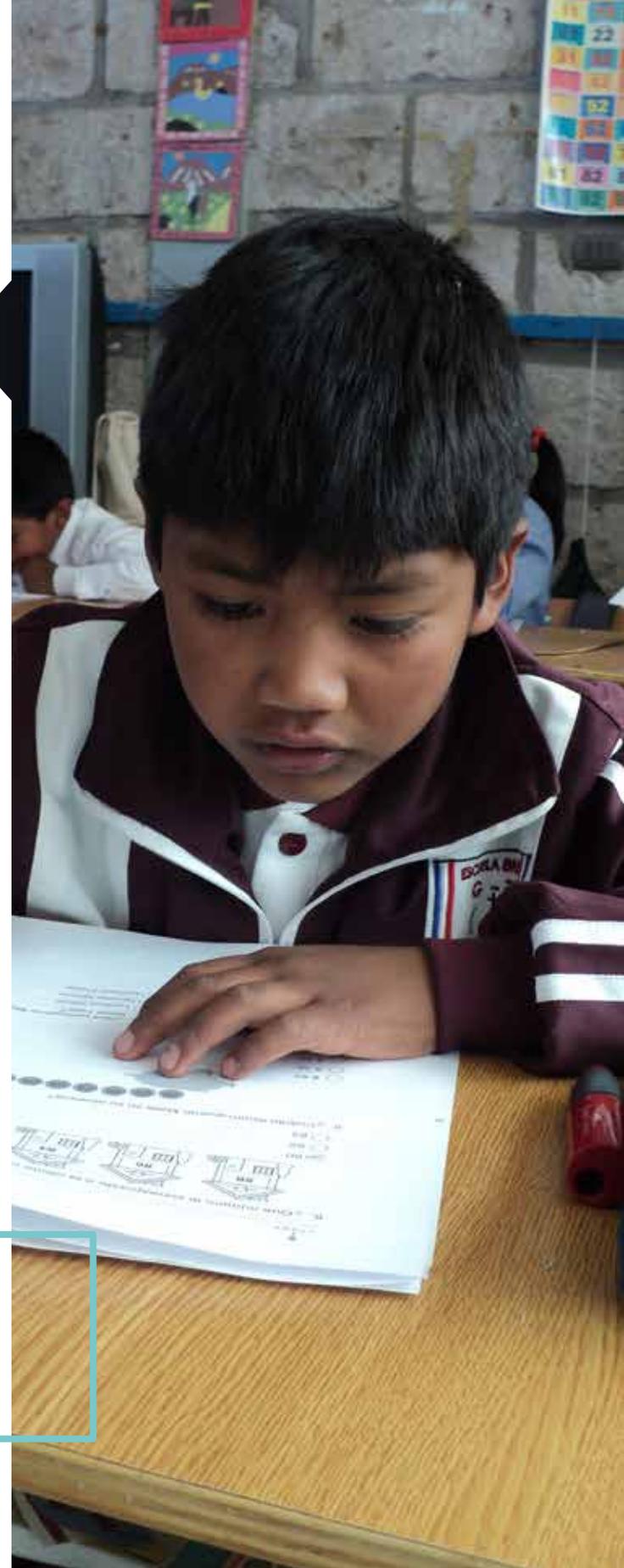
Finalmente existirá una tercera fase, en que se analizará cuáles deben ser las inversiones para la restauración y conservación del patrimonio.

## EDUCACIÓN Y CULTURA

HEMOS CRECIDO EN EL PROGRAMA +MATEMÁTICA BENEFICIANDO A 700 ESTUDIANTES Y A SUS FAMILIAS EN LAS REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA.

Tenemos la convicción de que a través de la educación se pueden crear nuevas oportunidades de crecimiento para los niños y niñas, jóvenes y adultos, que viven lejos de los centros urbanos, en las localidades vecinas a nuestras operaciones.

Alumno de escuela de Socaire en San Pedro de Atacama, beneficiado por el Programa Más Matemática de la Corporación Crea+, impulsado por SQM.



## SABEMOS QUE A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN SE PUEDEN CREAR NUEVAS OPORTUNIDADES PARA NUESTROS VECINOS, QUE RESIDEN LEJOS DE LOS CENTROS URBANOS, POR ELLO APOYAMOS DIVERSAS INICIATIVAS PARA IMPULSAR SU DESARROLLO.

Destacamos entre las acciones que realizamos:

- » Continuamos con el apoyo del Programa de matemática de la Corporación Crea+, el cual ha sido implementado en San Pedro de Atacama, logrando una cobertura del 100% de las escuelas municipales, que corresponde a 7 establecimientos reconocidos en la comuna por el Ministerio de Educación. En Pozo Almonte y María Elena el programa está implementado en las "Escuelas Oasis en el Desierto" e "Ignacio Carrera Pinto" respectivamente, favoreciendo a un total de 700 estudiantes sus familias y profesores más los equipos directivos. Todas las escuelas que participan de este programa continúan mostrando significativas mejoras en los resultados de la evaluación SIMCE en matemática.
- » Apoyamos en la comuna de San Pedro de Atacama, el reforzamiento psicopedagógico de los procesos de aprendizaje de los alumnos de las escuelas y liceos dependientes del municipio.
- » Hemos mantenido una estrecha relación con la "Escuela Oasis en el Desierto" de la Colonia Agrícola de Pintados, ubicada en la comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá. Esta relación se inició hace 10 años con iniciativas de mejoras para su programa educacional, incluido en los últimos años, el Programa de Apoyo en Matemática, además de talleres de reforzamiento, baile folclórico y música.
- » En la comuna de María Elena, en la localidad de Quillagua, por segundo año consecutivo se implementó el taller de inglés, beneficiando a los 14 alumnos de la escuela Ignacio Carrera Pinto. Este taller es muy valorado por padres y apoderados, ya que ha permitido que los niños y niñas de la escuela, desde el primer año tengan un aproximación al idioma inglés. Al término de cada año, se realiza una actividad que integra a toda la comunidad educativa, en la cual los alumnos a través de presentaciones, canciones y juegos muestran lo aprendido.
- » En Tocopilla, en el Colegio Sagrada Familia durante el 2016, implementamos un programa de preuniversitario, beneficiando a 35 alumnos, lo que fue posible a través de convenio tripartito entre el Colegio, el Pre Universitario Cepech y SQM. En agosto, y como parte de la celebración del Día del Niño, se realizó una itinerancia del cine móvil, beneficiando a 16 juntas de vecinos de Tocopilla.



En 2016 hemos continuado con el programa de apoyo en matemática de la Corporación Crea+, con importantes avances, un ejemplo de esto es en la comuna de San Pedro de Atacama, el establecimiento educacional de Toconao, donde a solicitud del colegio se aumentaron las asesorías del programa para los niveles de primero y segundo medio. A esto se suma la llegada del programa a todos los niveles de la Escuela Básica de San Pedro de Atacama y las alzas de 21 puntos en la prueba del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) del cuarto básico de la escuela de Peine y el aumento de 29 puntos del sexto básico de la escuela de Toconao en la misma prueba.

Destacan, los resultados alcanzados en la

prueba del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación, SIMCE, por el sexto básico de la Escuela Ignacio Carrera Pinto en Quillagua en la comuna de María Elena, quienes obtuvieron 326 puntos, igualando los resultados obtenidos por colegios de zonas urbanas de la región.

Esto ha dado como resultado más de 700 estudiantes y familia beneficiados. Cabe destacar que el programa además de entregar un acompañamiento especializado para los docentes y planificaciones clase a clase, este año contó con algunas actividades para la comunidad, como las charlas "Familia + Escuela", con la psicóloga experta en crianza Sylvia Langford, en Pintados, Pozo Almonte, Toconao y San Pedro de Atacama.

Otro hito fue la capacitación de los Profesores de San Pedro de Atacama en "Resolución de Problemas en el Aula" por el Centro de Investigación Avanzada de la Universidad de Chile, que trabaja en alianza con la Corporación Crea+. Además, gracias a esta alianza, el matemático de la Universidad de Chile, y premio nacional de ciencias Patricio Felmer, visitó Pozo Almonte y San Pedro de Atacama reuniéndose con los profesores de todos los establecimientos municipalizados en cada comuna.

#### APOYANDO EL DESARROLLO DEL DEPORTE

Con la intención de impulsar un desarrollo integral de los alumnos, fomentar valores y una vida saludable, desde 2013 trabajamos con la Fundación Ganamos Todos, para la implementación de proyectos deportivos. En 2016 desarrollamos en Tocopilla

## LA EDUCACIÓN AMBIENTAL ES UN COMPROMISO QUE HEMOS ASUMIDO COMO COMPAÑÍA, A TRAVÉS DE PROGRAMAS PROPIOS E INICIATIVAS EN CONJUNTO CON CORPORACIONES, UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES.

una escuela de fútbol para niños y niñas, la que reunió a 50 niños provenientes de diferentes sectores de Tocopilla, quienes entrenaron 2 veces a la semana en las canchas de Villa Prat. Fueron 6 meses de constante crecimiento, período en que las niñas y niños, además de desarrollar sus capacidades y destreza con el balón, aprendieron valores asociados al deporte como el juego limpio, respeto, y trabajo en equipo. Esta iniciativa continuará en 2017 con 100 cupos.

En el ámbito deportivo destaca además, el uso de las canchas de Villa Prat, las cuales pertenecen a la Compañía y son administradas en forma conjunta con la comunidad, gracias a una capacitación entregada en 2015 a través de la Fundación Ganamos Todos. Ello ha permitido poner a disposición de los tocopillanos estas canchas para diversos eventos deportivos y entrenamiento; en ellas entrena Deportes Tocopilla con su rama infantil, y

se realiza su preparación deportiva de forma gratuita. Además, en mayo se realizó el primer campeonato de los trabajadores de SQM, quienes agrupados en 10 equipos dieron vida a este torneo.

### EDUCACIÓN AMBIENTAL

Seguimos potenciando diversas iniciativas que buscan poner en valor el patrimonio natural e histórico resaltando el cuidado y preservación del entorno; a través de herramientas que permitan su comprensión e incentiven su protección, en el marco del compromiso que tiene SQM con la educación y el cuidado del medioambiente.

En 2016 continuamos con el Programa de Educación Ambiental en el Centro de Educación Ambiental de la Pampa del Tamarugal CEDAM iniciado en 2015, cuyo objetivo es promover un cambio cultural respecto de prácticas, conductas y actitudes sobre la conservación y uso

sustentable de los ecosistemas de la Pampa del Tamarugal.

Como parte del programa apoyamos las visitas de colegios e instituciones al CEDAM, además de los paseos en fechas significativas como el Día del Medio Ambiente o el Día Mundial del Agua. Esta iniciativa está alineada con los objetivos de educación ambiental que desarrolla CONAF en la Región de Tarapacá.

En Tocopilla, apoyamos en forma permanente a la Red de Forjadores Ambientales. Con ellos, en el marco de la celebración del Día del Medio Ambiente, realizamos una visita guiada al Centro de Educación Ambiental de la Pampa del Tamarugal CEDAM en Tarapacá. En forma adicional en la misma localidad, apoyamos el proyecto de Huerto Escolar de la Escuela República de Estados Unidos.

#### POTENCIANDO EL DESARROLLO CIENTÍFICO

Por segundo año consecutivo apoyamos el Programa ViLTI SeMANN “Sembrando Métodos y Estrategias Pedagógicas Innovadoras para el Futuro de la Comuna de Tocopilla,” cuyo objetivo es entregar nuevas y mejores oportunidades de crecimiento y desarrollo, además de actividades centradas en favorecer a los estudiantes en la evolución cognitiva y habilidades de pensamiento analítico y solución de problemas a través de la tecnología y la robótica. En la versión 2016 participaron 63 alumnos de pre escolares de 4 y 5 años y estudiantes de primero y segundo básico, de diferentes establecimientos de la ciudad de Tocopilla. En el mes de septiembre y octubre apoyamos la realización del Encuentro Iberoamericano de Educación para la Creatividad e Innovación en la ciudad de Tocopilla, organizado por ViLTI SeMANN, en el que participaron profesores de todos los colegios y escuelas de Tocopilla.



Programa ViLTI SeMANN ejecutado por la Universidad Católica del Norte en Tocopilla con el apoyo de SQM.



Participantes de Fondos Microemprendimiento

## DESARROLLO SOCIAL

### FONDOS DE MICROEMPREDIMIENTO

Los Fondos Concursables de Microemprendimiento 2016, tuvieron una alta convocatoria en las comunidades cercanas a las operaciones de SQM. Esta iniciativa se realiza en conjunto a las Municipalidades de María Elena, San Pedro de Atacama y Tocopilla, con el apoyo y asesoría especializada de la Corporación Incuba2. Este fondo tiene por objetivo fortalecer los emprendimientos de los habitantes de estas comunas, en diferentes áreas como: artesanía, turismo y desarrollo productivo, entre otras.

Este año se presentaron más de un centenar de iniciativas, siendo favorecidas 12 en San Pedro de Atacama, 9 en María Elena y 15 en Tocopilla.

LOCALIDAD	AÑO DE INICIO DEL PROGRAMA	N° PROYECTOS GANADORES HASTA 2016
San Pedro de Atacama	2007	102
María Elena	2011	61
Tocopilla	2015	31

## PROYECTOS GANADORES FONDOS DE MICROEMPREDIMIENTO 2016

## MARÍA ELENA – QUILLAGUA

NOMBRE	PROYECTO	LOCALIDAD
Ronny Guerra	Máquina de Helado	María Elena
Lorena Cortés	Hospedaje	María Elena
Rosa Perines	Yerbería	María Elena
Patricio Alliu	Cultivos Hidropónicos	María Elena
Miguel Mena	Cocina china	María Elena
Martín Vega	Turismo Pimiento Tour	María Elena
Danisa Castro	Reciclaje de la materiales de la pampa para artesanía	María Elena
Gianina Soza	Heladería	Quillagua

## SAN PEDRO DE ATACAMA

NOMBRE	PROYECTO	LOCALIDAD
Carolina Castillo	Flor de Chañar	San Pedro de Atacama
Viviana Durán	Taller De Artesanía y Diseño "SUYI LIG'CAU"	Toconao
Sonia Reales	Mejoramiento Producción de Pataska	Socaire
Donato Cruz	Artesanía Típica en Madera y Piedra Local	Socaire
Olivia Cruz	Bordados Kapin	San Pedro de Atacama
Raquel Gavia	Almacén Ancestral	Toconao
Treicy Plaza	Jugos Naturales y Productos de la Zona	Toconao
Diana Salas	Centro Terapias Crecer, retiros individuales y grupales para el manejo del estrés	San Pedro de Atacama
Herminda Varas	El Trigal	Socaire
Mariana Talento	KUSA	San Pedro de Atacama
Delfina Esquivel	Eventos Delfín	Peine
Patricio López	Menos plástico, Más color	San Pedro de Atacama

# 36

## PROYECTOS GANADORES EN 2016

ALBERTO BACHO, EMPRENDEDOR GANADOR DE UNO DE LOS FONDOS CONCURSABLES DE SQM EN 2015, CON SU PROYECTO "CULTIVO HIDROPÓNICO, PARA LA PRODUCCIÓN DE HORTALIZAS EN TOCOPILLA", FUE RECONOCIDO EN 2016 COMO EMPRENDEDOR DESTACADO DE TOCOPILLA, LO QUE LE PERMITIÓ PARTICIPAR DE LA FERIA DE MICRO EMPRENDIMIENTO REGIONAL ORGANIZADA EN ANTOFAGASTA, DONDE ADEMÁS FUE SELECCIONADO PARA REPRESENTAR A LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA EN LA FERIA DE MICRO EMPRENDIMIENTO A REALIZARSE EN SANTIAGO EN MARZO DE 2017



## TOCOPILLA

NOMBRE	PROYECTO	LOCALIDAD
Javier Peralta	Turistoco	Tocopilla
Neyerka Guerra	Potenciar y Mejorar mi Negocio	Tocopilla
Georgine Molina	Continuidad en Confección de Artículos en Macramé y artesanía a crochet	Tocopilla
Ángel Vera	La Magia de tus Manos	Tocopilla
Francisco Gonzalez	Alarmas Tocopilla	Tocopilla
Soledad de las Mercedes Adoni	Gelatería y Cafetería Josué	Tocopilla
Carolina Flores	Sabores de Caleta Buena	Tocopilla
Misael Rojas	Amasandería "EL JHONNY"	Tocopilla
Sandra Matamala	Lavado de Autos Varios	Tocopilla
Yasna Carmona	Construyendo Mi Local	Tocopilla
Dorothy Figueroa	Terapias Alternativas	Tocopilla
Alfredo Frías	Modelismo Naval y Maquetas	Tocopilla
Jeniffer Rojas	Recuerdos y Mosaicos	Tocopilla
Delia Flores	Confección y Bordados Lobos	Tocopilla
Luis Cortes	Mueblería y Estructuras Metálicas	Tocopilla

### PROGRAMA DE FOMENTO PRODUCTIVO TIERRA FÉRTIL

Para promover el desarrollo de las comunidades, SQM ha impulsado desde 2008 un plan de fomento agro-productivo, cuya principal característica es la innovación y la rentabilidad.

Este programa se ha impulsado en las localidades de Quillagua, San Pedro de Atacama, Toco-  
nao, Talabre, Camar, Peine y Socaire, a través de redes de apoyo público-privado entre el Gobier-  
no Regional de Antofagasta (Proyectos FIC), Secretaría Ministerial de Obras Públicas de Anto-  
fagasta (Dirección de Obras Hidráulicas), Secretaría Ministerial de Agricultura de Antofagasta,  
Fundación para la Innovación Agraria (FIA), SERCOTEC, CONADI, INDAP, asociaciones y comu-  
nidades indígenas de las localidades aledañas a nuestras faenas. Los proyectos implementados  
son del área agrícola y de energías renovables no convencionales con énfasis en la hidroponía,  
cultivo forrajero con el valor agregado de la elaboración de fardos y pellets de alfalfa, cultivos  
en ambientes controlados como son los invernaderos y desarrollo vitivinícola.

**194**  
 PROYECTOS REALIZADOS  
 CON FONDOS DE  
 MICROEMPREDIMIENTO  
 A LA FECHA, DE LOS CUALES  
 36 FUERON PROYECTOS  
 GANADORES EN 2016



Primera venta de lechugas en invernadero hidropónico de Socaire, San Pedro de Atacama.

El programa cumple con el objetivo de entregar a los agricultores participantes del programa, la necesaria asesoría, colaboración y ayuda técnica, para desarrollar sus cultivos y producción, a través de un equipo de profesionales multidisciplinares, conformado por ingenieros agrónomos, especialista en fertilidad, en alfalfa, en hidroponía, enólogos, viticultores, entre otros. Esta iniciativa respeta en todo momento los aspectos culturales y recoge el conocimiento y patrimonio de la agricultura ancestral del pueblo Aymara y Atacameño, junto con integrar técnicas modernas que les permiten mejorar el desarrollo de los cultivos y la comercialización de productos de calidad.

#### PROGRAMA QUILLAGUA TIERRA FÉRTIL

##### HIDROPONÍA:

Junto con la Cooperativa Campesina Hidropónica de Quillagua, integrada por 11 agricultores, se cultivan lechugas en un invernadero de 1.000 m<sup>2</sup>, con un sistema energético ERNC, alimentado a través de paneles fotovoltaicos. En 2016 el trabajo junto a la Cooperativa Campesina Hidropónica de Quillagua se centró en el posicionamiento de las ventas de lechuga en la localidad de María Elena, abasteciendo supermercados locales y centros de alimentación de faenas mineras. Con este objetivo, la Cooperativa y SQM se unieron para postular un proyecto de carácter regional financiado por SERCOTEC, denominado "Juntos: Fondo de Desarrollo de Negocios", se inició el pro-

ceso de mejora del sistema hidropónico de producción, entregando capacidades a los socios mediante capacitaciones en diferentes ámbitos del negocio como son: contabilidad, manejo de programas computacionales, sistemas y manejos de cultivos hidropónicos; además de la entrega de insumos operacionales y mejoras en infraestructura energética sustentable y limpias con el medio ambiente.

SQM en 2016 junto a la Cooperativa en gestionaron el inicio del programa Fundación de Innovación Agraria denominado “Mejorar las características físico-químicas del agua de riego del Río Loa, para producción de alfalfa en Quillagua”, el cual fue aprobado por los Fondos Regionales y Nacionales del FIA y que van en apoyo de 25 agricultores para mejorar la calidad del agua de riego y complementar el abastecimiento del agua para el desarrollo del proyecto del Agua Potable Rural del Ministerio de Obras Públicas.

#### PROYECTO DE ALFALFA EN QUILLAGUA DE FIA

Se mantiene el trabajo desarrollado en pos de mejorar el establecimiento de alfalfa en los terrenos agrícolas de la localidad de Quillagua. Como parte de este proyecto se construyó un galpón de acopio. En forma adicional, se está evaluando, en el invernadero hidropónico, los resultados y crecimiento de almácigos de alfalfa, experimentando con diferentes condi-

ciones de riego directo con agua del río para su posterior trasplante en terreno definitivo.

#### DESARROLLO DEL TURISMO

Hemos continuado en Quillagua con la implementación del plan para el desarrollo turístico, completando la instalación de señalética en los puntos definidos como de interés. El plan contempla un total 36 puntos informativos, entregando datos útiles e interesantes sobre el lugar a observar en inglés y español. Parte de las señaléticas ya fueron instaladas en 2015.

En 2016 se instalaron dos Totem en entrada norte y sur de Quillagua con información para el visitante sobre los sitios de interés a visitar, además se implementaron 6 puntos informativos en diferentes sitios y se construyó un sombreadero en Geoglifos Cañada Sur, donde el turista se puede detener a ver el sitio con la debida comodidad y con protección solar.

#### PROGRAMA ATACAMA TIERRA FÉRTIL EN SALAR DE ATACAMA

##### ALFALFA

En 2016, como parte de un proyecto con la Fundación de Innovación Agraria FIA, se construyeron 6 galpones de acopio de alfalfa para los agricultores participantes del proyecto de las localidades de Socaire y Camar. La nueva infraestructura permite almacenar el forraje producido para consumo animal y protegerlo de pérdidas por mal almacenamiento, lo que

ha beneficiado la crianza del ganado local. En forma paralela se ha desarrollado un taller de capacitación teórico-práctico, para el manejo de la maquinaria que se adquirió como: motocultor con segadora y ovilladora incorporada, permitiendo almacenar alfalfa de mejor manera, disminuyendo pérdidas. Además, se realizó la entrega y mejoras de 2 nuevos estanque de acumulación de agua.

#### VINO AYLLU

En 2016 los 36 agricultores conformada por 19 agricultores y una asociación que participan en el Programa de Vino Ayllu, han alcanzado varias de sus metas.

» Como resultado de la cuarta versión de la Feria Costumbrista - Vendimia Toconao que organiza SQM, 61 familias fueron directamente favorecidas, además de restaurantes locales y tours operadores, la actividad fue un importante marco para la manifestación de las principales muestras de la Cultura Atacameña, y donde los agricultores de Vino Ayllu celebraron ante más de dos mil asistentes su más reciente cosecha.

» El Servicio Agrícola Ganadero sigue con los operativos con los agricultores del Programa ATF y sus respectivas viñas, avanzando en el proceso de certificación.

» Se introdujeron nuevas cepas al programa como la Grenache.



- » Se aumentó la producción de uvas procesadas llegando a 9,5 tons, alcanzando las 7.879 botellas, a pesar de ser un año con heladas en época de brotación.
- » Se adquirió equipamiento de producción vinífera en barricas, acorde con las exigencias del mercado.
- » Se realizó una cata de vinos Ayllu cosecha 2016, la actividad se llevó a cabo en el marco de la exposición "En su Propia Salsa: Primera Feria Gastronómica de la región de Antofagasta", con gran difusión en el sector gastronómico y hotelero de la capital regional. Ésta contó con la presencia de autoridades regionales y locales, gastronomía gourmet y variadas Pymes del sector, la cata fue dirigida por la Doctora Enólogo y Académico de la U de Chile, Marcela Medel.

#### LICEO AGROPECUARIO LIKAN ANTAI

Se mantiene el trabajo y soporte técnico con el Liceo Agropecuario Likan Antai de San Pedro de Atacama, obteniendo importantes resultados como la producción de verduras y hortalizas bajo invernadero, modalidad de cultivo que se ha desarrollado como una metodología de aprendizaje en el Liceo.

En forma adicional, continuamos con el Programa Dual, complementando en terreno con nuestros especialistas en aquellas materias tratadas en sala correspondiente a la malla curricular de la especialidad agrícola, alterando semana por medio entre alumnos de tercero y cuarto medio en aprendizaje con la empresa, realizando de manera práctica labores agronómicas en las diferentes localidades de la Comuna de San Pedro de Atacama.

#### PLAN DE FOMENTO PRODUCTIVO AGRÍCOLA DE LA LOCALIDAD DE PINTADOS – POZO ALMONTE G4-15

Desde 2009 SQM es parte de la Mesa de Trabajo para el Desarrollo y Fomento Productivo Agrícola de la localidad de Pintados, instan-

cia en la que participan de manera conjunta la Municipalidad de Pozo Almonte, el Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario, IN-DAP, Programa de Desarrollo de Acción Local, PRODESAL, de Pozo Almonte, la Compañía Teck-Quebrada Blanca y los propios agricultores, en la definición de una estrategia y proyectos que beneficien a los agricultores de las organizaciones locales: Asociación Indígena Aymara Tierras de Jehová, Asociación Indígena Aymara Juventud del Desierto y Cooperativa Agrícola Nuevo Amanecer.

Esta iniciativa beneficia a 50 agricultores de las tres agrupaciones, y en 2016, como parte de los acuerdos de la mesa se realizaron importantes proyectos para el mejoramiento en infraestructura de riego, con la construcción de estanques acumuladores, sistema de conducción tipo californiano y riego por goteo, apostando a un tipo de cultivo más sustentables en el uso de recursos hídricos y energía. También, se cumplió un anhelo como era el desarrollo de la imagen comercial con creación de logotipo y material de merchandising, para la comercialización de productos de to-

das las asociaciones bajo la marca Pintados. Como parte de las mejoras a la producción, en conjunto con la Secretaría Ministerial de Agricultura, se apoyó y gestionó la certificación de los agricultores en la manipulación y uso de agroquímicos y construcción de bodega para almacenarlos como un proyecto conjunto que va en beneficio de todos los agricultores.

#### CELEBRANDO NAVIDAD JUNTO A NUESTROS VECINOS

Como parte de nuestro compromiso social, SQM apoya cada año la realización de diferentes celebraciones navideñas y campañas de recolección de regalos entre sus trabajadores, los cuales luego son obsequiados a niños y ancianos. Destacan el aporte a las escuelas y jardines infantiles de las localidades aledañas a San Pedro de Atacama, Tocopilla, Antofagasta, Pintados y Santiago.



Predios de alfalfa en localidad de Talabre, San Pedro de Atacama.



Viñas Valle de Puques, localidad de Toconao, San Pedro de Atacama.

# RECONOCIMIENTOS 2016

1. Fuimos distinguidos por la Asociación de Industriales de Antofagasta en el marco del Mes de la Minería, por nuestra contribución a la segunda etapa de construcción del Colegio Técnico Industrial Don Bosco de Calama, gracias a la firma de un convenio que contempla una inversión de 400 millones de pesos aportados por SQM.
2. Impulsa Talento Femenino destacó a SQM como la mejor compañía del rubro Commodities, junto a ocho empresas de diferentes ámbitos por su aporte a la inclusión de la mujer en el mundo laboral.
3. La Compañía recibió la distinción del Ranking Top 100 que anualmente entrega la Revista Capital y el Banco Santander Chile, en la categoría "Mayor Creación de Valor 2015 en sector materias primas".
4. En el marco del Seminario Internacional sobre Competitividad e Innovación en Empresas Exportadoras organizado por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y ASEXMA, SQM recibe premio por capacidad innovadora. Se reconoció a nuestra Compañía entre las empresas exportadoras chilenas que reportaron mayores niveles de innovación.
5. SQM en su faena Nueva Victoria es reconocida con el premio es otorgado por el Consejo Regional de Seguridad Minera de Tarapacá por su baja accidentalidad, con una frecuencia de accidentes de 25%.
6. Por su férreo compromiso con la seguridad de SQM, el Colegio de Profesionales Expertos en Seguridad Minera de Antofagasta distinguió a Carlos Díaz Ortiz, como vicepresidente de Operaciones Nitratos Yodo, quien destacó sobre sus pares por su gestión, liderazgo y cercanía con los trabajadores y trabajadoras.
7. La Compañía fue distinguida en el marco del décimo aniversario de IncuBa2, por su colaboración en diversas iniciativas para impulsar el desarrollo y el emprendimiento.

8. El Centro de Hijos de Pedro de Valdivia, entregó un reconocimiento a SQM por el apoyo brindado en el aniversario de la oficina salitrera.



9. La Agrupación Cultural y Folclórica Los Terralitos, reconoció el apoyo el apoyo brindado para la realización IX Muestra Interregional de Folclore.



10. La agrupación de alférez a cargo de la Fiesta de San Miguel Arcángel año 2016, entregó un reconocimiento a la Compañía por el apoyo brindado para la realización de la Fiesta Religiosa.



# NUESTROS COMPROMISOS

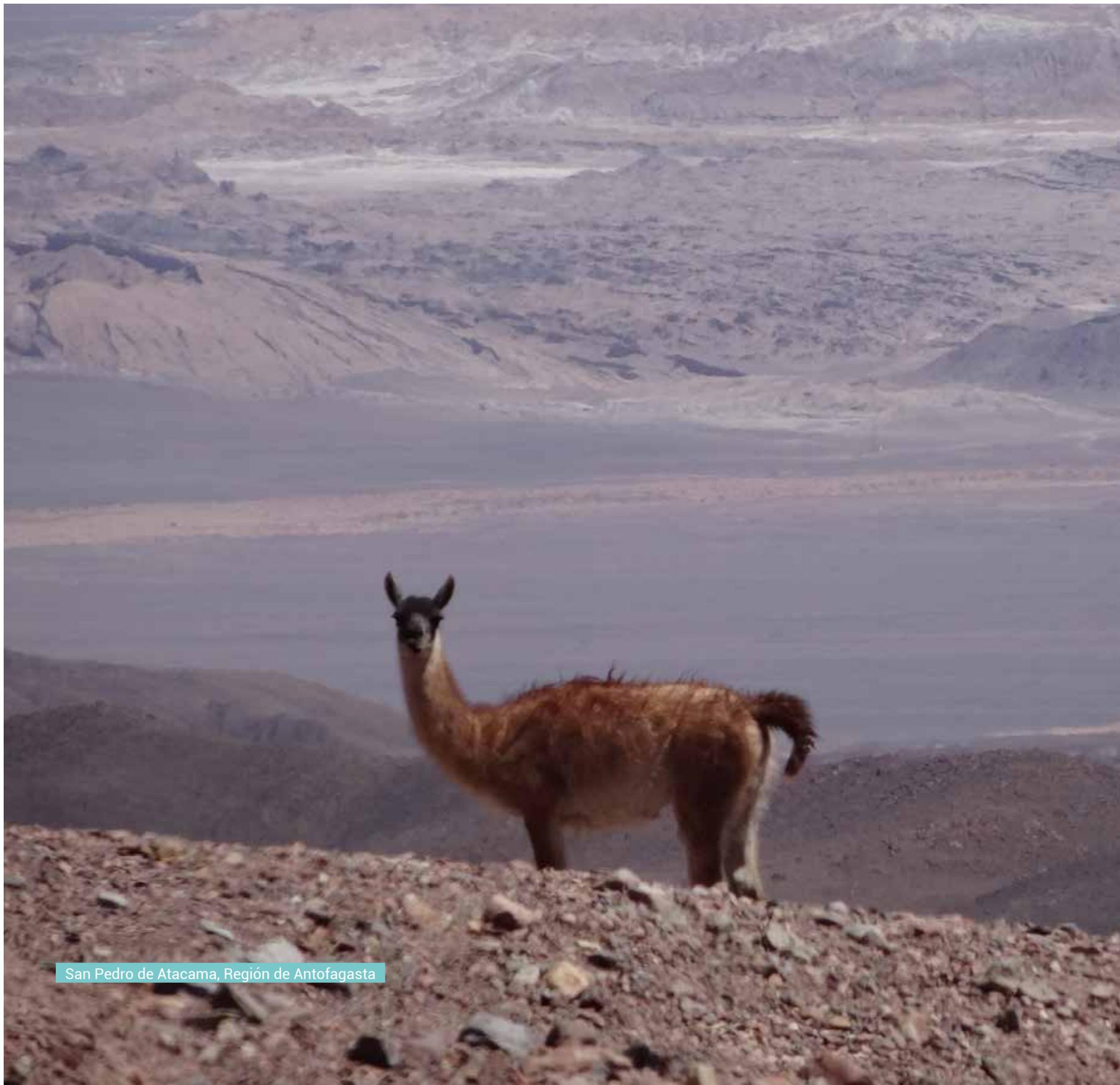
TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Patrimonio Histórico	Continuar el apoyo en la revalorización y rescate de la cultura local, mediante el apoyo a iniciativas para la comunidad en temas folclóricos, culturales, educacionales y recreativos.	100%	Entre otras, destacan las siguientes actividades 2016: taller de coronas de Flores de Hojalata (como señal de recuperación del patrimonio Pampino) en las localidades de Quillagua, María Elena y Tocopilla, apoyo en la realización del evento Cien Pañuelos al viento, y apoyo en la ejecución del IX encuentro de Folclore en Tocopilla, apoyo a celebración del Año Nuevo Aymara y la Fiesta Patronal en Quillagua.	Procurar el apoyo de las comunidades en las iniciativas de revalorización y rescate de la cultura local, con énfasis en temas folclóricos, culturales, recreativos y educacionales.

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Educación y cultura	Continuar realizando programas educacionales y culturales que permitan el desarrollo de las comunidades, de manera de potencias y generar un mayor impacto en éstas.	100%	Continuo avance del programa " Más Matemáticas" en 7 escuelas de las comunas de San Pedro de Atacama, 1 escuela en la Comuna de María Elena y 1 escuela en la Comuna de Pozo Almonte. Además, apoyamos en actividades educativas y deportivas de los alumnos de las escuelas de Toconao y Socaire, y segundo año de realización del taller de Inglés en la Escuela de Quillagua y en Tocopilla el Programa Vilti SEMMAN Sembrando Métodos y Estrategias Pedagógicas Innovadoras.	Seguir realizando programas educacionales y culturales que permitan el desarrollo de las comunidades, de manera de potencias y generar un mayor impacto en éstas.
Ayuda Solidaria	Seguir colaborando con la comunidad en situaciones de emergencia que se puedan producir en las localidades cercanas a nuestras faenas.	100%	Durante los veranos hemos apoyado en forma permanente a las localidades de San Pedro de Atacama con la canalización de canales, los que se desbordan producto de las lluvias del invierno altiplanico.	Seguir colaborando con la comunidad en situaciones de emergencia que se puedan producir en las localidades cercanas a nuestras faenas.

# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Desarrollo social	Mantener el Programa Microemprendimiento, con énfasis en las comunas de San Pedro de Atacama, María Elena y Tocopilla, en base a la capacitación, fondo concursable para pequeñas iniciativas y el acompañamiento en terreno.	100%	Se apoyaron 35 proyectos de microemprendimiento: 12 en la comuna de San Pedro de Atacama, 8 en la comuna María Elena y 15 en la comuna de Tocopilla.	Reformularemos el Programa de Microemprendimiento, para dar más relevancia a la comuna de Tocopilla, en base a la capacitación, fondo concursable para pequeñas iniciativas y el acompañamiento en terreno.
	Proseguir con los programas de fomento productivo basado en la agricultura, comercialización e incorporación de valor agregado, especialmente "Atacama Tierra Fértil" en las localidades del Salar de Atacama, "QuillaguaTierra Fértil" y el programa Pintados en base a la Mesa de Trabajo implementada.	100%	Continuo avance en los programas con agricultores locales en curso: producción de uva de calidad y vino Ayllu, con fiesta de la vendimia en Toconao y cata en Antofagasta, producción hidropónica en Quillagua y Socaire, producción de alfalfa en las localidades de Talabre y Socaire, acompañados con el sistema DUAL de los alumnos de la especialidad agrícola del Liceo Likan Antai.	Mantener el apoyo a los productores de vino Ayllu fortaleciendo los viñedos con mejores sistemas de riegos y nutrición. Asimismo, continuar con apoyo en la hidroponía de las localidades de Quillagua y Socaire más el sistema DUAL, aumentar la superficie de alfalfa en la localidad de Talabre, y capacitar a agricultores y poner en marcha los invernaderos de Conadi ubicados en Talabre y Socaire.

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Desarrollo social	Fomentar programas orientados al fomento al turismo de intereses especiales en localidades vecinas, que agregue valor a la oferta existente y agreguen encadenamientos productivos.	100%	Continuaron las iniciativas en curso: apoyo al complejo turístico Chaxa administrado por la Comunidad de Toconao, instalación de señaléticas turísticas del sendero arqueológico de Quebrada Kezala y capacitación a guías comunitarios en la localidad de Talabre; en María Elena se desarrolló trabajo participativo para elaborar un Plan de Desarrollo Turístico (Pladetur) y la conformación de una Mesa de Trabajo de Turismo.	Promover programas orientados al fomento al turismo de intereses especiales en localidades vecinas, que agregue valor a la oferta existente y genere encadenamientos productivos.
	Se continuará con el desarrollo y apoyo de nuevas iniciativas en localidades vecinas, que generen impacto social a través de la recreación y el deporte.	100%	En Tocopilla, se realizó convenio con Fundación Ganamos Todos, y se logró realizar el campeonato de fútbol de verano, en donde participaron jóvenes de distintos sectores poblacionales de la ciudad. Además, se realizó la Escuela Formativa de Fútbol, en donde participaron 50 niñas(os) de Tocopilla, y con el Club Deportivo Deportes Tocopilla se implementó proyecto de Escuelas de Fútbol.	Mantener el apoyo de nuevas iniciativas en las comunidades cercanas, que generen impacto social a través de la recreación y el deporte.



San Pedro de Atacama, Región de Antofagasta



06

## MEDIO AMBIENTE

**NUESTRO COMPROMISO CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE LO DESARROLLAMOS CONTROLANDO EN FORMA PERMANENTE LOS POSIBLES IMPACTOS SOBRE EL ENTORNO,** para prevenirlos, minimizarlos o mitigarlos oportunamente, además de velar por el uso responsable y eficiente de recursos naturales e insumos en nuestras operaciones.

# SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

G4-EN29/G4-EN34/MM10

SQM CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL IMPLEMENTADO EN TODAS SUS FAENAS PRODUCTIVAS, CUYO OBJETIVO ES RESGUARDAR Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE Y LAS COMUNIDADES ALEDAÑAS A NUESTRAS FAENAS.

Para la Compañía es fundamental realizar sus operaciones en forma armoniosa y respetuosa con el medio ambiente, procurando mantener bajo control los posibles impactos que nuestras operaciones pudieran generar, como también resguardar el uso y sostenibilidad de los recursos naturales e insumos productivos. El trabajo y los estudios realizados nos han permitido desarrollar una sólida base de conocimientos de los ecosistemas cercanos a las operaciones, la implementación de planes de prevención, mitigación, seguimiento y los controles necesarios para asegurar el resguardo del entorno.

Proceso de anillamiento de flamencos realizado en la Laguna Puillar, en San Pedro de Atacama, Región de Antofagasta.

57

PROYECTOS  
EVALUADOS Y  
APROBADOS  
AMBIENTALMENTE



Además, para SQM es primordial considerar la dimensión ambiental y social desde el inicio de cada proyecto, como también asegurar que las modificaciones importantes a las operaciones existentes cuenten con las debidas autorizaciones ambientales, lo que nos ha permitido contar a la fecha con 57 proyectos evaluados y aprobados ambientalmente, 15 fueron obtenidas por SQM Nitratos S.A, 10 SQM Industrial S.A, 14 de SQM S.A y 18 de SQM Salar S.A. De estos 57 proyectos, 11 proyectos son EIA y 46 proyectos son DIA.

Durante el 2016 se presentó al Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental, SEIA, una Declaración de Impacto Ambiental para ampliación de capacidad de producción de hidróxido de litio, la cual aún se encuentra en proceso de calificación.

SQM cuenta con planes de cierre para todas sus faenas productivas aprobados por la autoridad correspondiente, que incluyen criterios y medidas acorde a la normativa ambiental vigente. El 2016 se realizó la segunda etapa de constitución de boletas de garantías frente a SERNAGEOMIN en función de la valorización de dichos planes de cierre.

Como una manera de asegurar el desempeño ambiental responsable con nuestro entorno, SQM realiza en forma permanente las actividades del Sistema de Gestión Ambiental, que consideran:

- » Auditorías ambientales internas en forma anual en todas las faenas productivas. A esto se suman auditorías ambientales independientes para las operaciones en Salar de Atacama y Salar del Carmen.
- » Planes de seguimiento ambiental y alerta temprana en todas las operaciones.
- » Control del desempeño ambiental de nuestras operaciones basado en la identificación de oportunidades de mejora e implementación de acciones para el mejoramiento continuo.
- » Capacitación anual de trabajadores propios y colaboradores en materias ambientales.

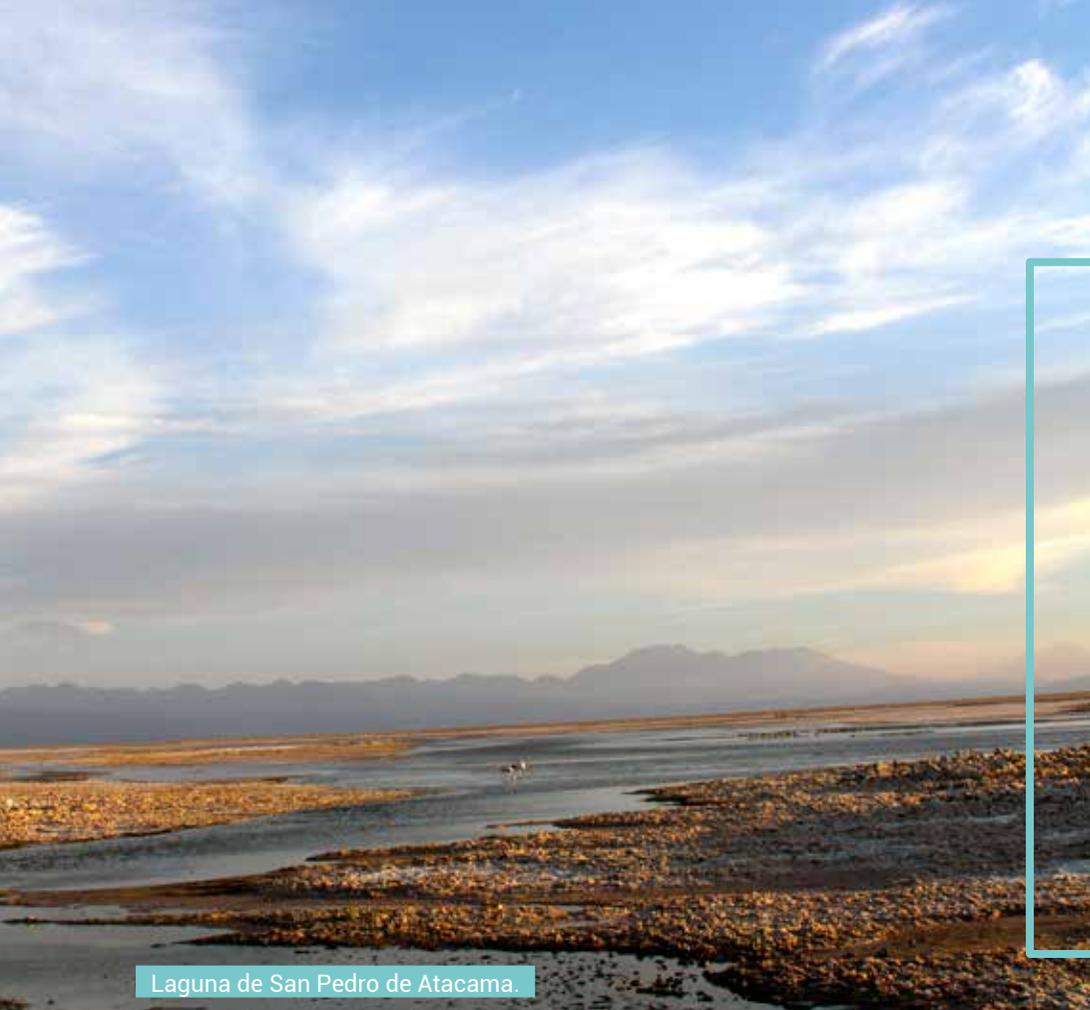
Como todos los años, SQM fue fiscalizada el 2016 en las faenas de Salar de Atacama, Nueva Victoria, María Elena, Coya Sur, Pedro de Valdivia y Tocopilla, por los organismos del Estado. Dichas fiscalizaciones contaron con la participación de la Secretaría Regional Ministerial de Salud; Superintendencia de Medio Ambiente, SMA; Servicio Nacional de Geología y Minería, SERNAGEOMIN; y Dirección General de Aguas, DGA.

Al cierre de este reporte, no existen multas significativas ni sanciones de carácter no monetario ejecutoriadas por incumplimientos a la legislación y/o normativa ambiental. Durante el 2016 la Compañía fue notificada por la Superintendencia de Medio Ambiente, respecto del inicio de dos procesos de sanción, uno asociado a la faena en el Salar de Atacama y el

## LA EVALUACIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES ASOCIADOS A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS, SE REVISÓ COMPLETAMENTE Y SE ACTUALIZÓ DENTRO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍAS AMBIENTALES DE LA COMPAÑÍA.

otro a la faena de Nueva Victoria, los que actualmente se encuentran en curso y en los que SQM está trabajando para lograr subsanar los cargos presentados, respecto del cumplimiento de Resoluciones de Calificación Ambiental. Se presentaron Planes de Cumplimiento y nos encontramos a la espera del pronunciamiento de la autoridad.

Durante el 2016 se desarrolló un completo trabajo de actualización de la evaluación de riesgos ambientales, considerando los riesgos asociados a los procesos productivos, compromisos de cumplimiento de Resoluciones de Calificación Ambiental y normativa ambiental aplicable. En base a dicho análisis, se definieron controles preventivos y/o mitigadores en conjunto con los respectivos responsables de su ejecución. El análisis y control de cada uno de los riesgos identificados se realiza a través del Sistema de Gestión Ambiental de nuestra Compañía.



Laguna de San Pedro de Atacama.

## BIODIVERSIDAD

G4- EN 11/ G4- EN 12/ G4-EN 13/ G4-EN14

Nuestras operaciones productivas se encuentran insertas en zonas desérticas que no poseen un alto nivel de biodiversidad. Sin embargo, cercano a nuestras faenas, existen zonas con valor ecológico, para las cuales contamos con planes de protección y mitigación, que incluyen actividades en forma periódica y permanente para su adecuado resguardo, dentro de las cuales podemos mencionar:

» En el Salar del Llamara, cercano a la Faena de Nueva Victoria: Plan de seguimiento am-

biental de aguas subterráneas, biota acuática (Puquios), fauna y vegetación.

» Reserva Nacional Los Flamencos, cercana a faena Salar de Atacama: Plan de seguimiento ambiental de biota acuática, flora, suelo, fauna, nivel y calidad de agua, y meteorología en los sectores Soncor y Aguas de Quelana.

**TODOS LOS PLANES DE SEGUIMIENTO DE SQM ESTABLECEN MONITOREOS DE: VEGETACIÓN, FLORA, FAUNA, BIOTA ACUÁTICA, ENTRE OTROS.**

## OPERACIONES DE SQM CERCANAS A ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS O DE ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDA

FAENA	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	ÁREA PROTEGIDA O DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDA	TAMAÑO DEL ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERACIONES	DESCRIPCIÓN DE TIPO DE PRESENCIA DE SQM EN EL ÁREA
Salar de Atacama	Región de Antofagasta, Provincia del Loa, Comuna de San Pedro de Atacama	Reserva Nacional Los Flamencos	73.986 ha		
		Sector Soncor	5.017 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 1 estación meteorológica y 84 puntos de monitoreo hidrogeológico, 8 puntos de monitoreo de fauna, y 5 puntos de monitoreo de biota acuática.
		Sector Aguas de Quelana	4.136 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 61 puntos de monitoreo hidrogeológico, 9 puntos de monitoreo de fauna, 10 puntos de monitoreo de biota acuática, y 2 transectos de monitoreo de vegetación.
Nueva Victoria	Región de Tarapacá, Provincia, Comuna de Huará y Pozo Almonte	Reserva Nacional Pampa Tamarugal	102.264 ha		
		Sector de Bellavista	2.654 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 30 puntos de monitoreo hidrogeológico, 20 puntos de monitoreo de tamarugos, 4 estaciones de monitoreo de fauna, y 8 transectos de monitoreo de vegetación.
		Sector de Pintados	14.146 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 20 puntos de monitoreo hidrogeológico.
		Salar de Llamara	4.310 ha	Hay 7 pozos de extracción de agua en uso; se realiza monitoreo ambiental.	Pozos de extracción de agua, ductos, pozos de inyección y tendido eléctrico. Monitoreo ambiental: 63 puntos de monitoreo hidrogeológico, 1 punto de monitoreo de biota acuática, 7 puntos de monitoreo de fauna, 9 transectos de monitoreo de vegetación, 16 puntos de monitoreo de retama, y 24 puntos de monitoreo de tamarugos.

# ESPECIES EN ESTADO DE CONSERVACIÓN

EL ESTADO Y CONSERVACIÓN DE LAS ESPECIES ES FUNDAMENTAL PARA SQM, FACTOR CONSIDERADO EN CADA UNO DE LOS PLANES DE SEGUIMIENTO ASOCIADOS A LAS OPERACIONES.

- ▶ PELIGRO DE EXTINCIÓN
- ▶ VULNERABLE
- ▶ INADECUADAMENTE CONOCIDA
- ▶ RARA
- ▶ PRECAUCIÓN MENOR

▶ TAMARUGOS  
(*Prosopis tamarugo*)



▶ CORREDOR DE PICA  
(*Microlophus theresioides*)



▶ CULEBRA PERUANA  
(*Tachymenis peruviana*)

▶ SALAMANQUEJA  
(*Phyllodactylus gerrhopygus*)



▶ TUCO TUCO DEL TAMARUGAL  
(*Ctenomys robustus*)

▶ COMESEBO DE LOS TAMARUGALES  
(*Conirostrum tamarugense*)



▶ ZORRO CHILLA  
(*Lycalopex griseus*)

+ NUEVA VICTORIA  
(SALAR DE LLAMARA, SUR VIEJO, BELLAVISTA)



# + SALAR DE ATACAMA

# PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL SALAR DE ATACAMA G4-EN14

REALIZAMOS PLANES DE SEGUIMIENTOS AMBIENTALES DE FORMA PERMANENTE GRACIAS A LOS CUALES SE MONITOREAN DIFERENTES FACTORES PARA ASEGURAR EL ESTADO DE CADA UNO DE LOS SISTEMAS ASOCIADOS.

Dentro de los compromisos establecidos en la autorización ambiental del proyecto "Cambios y Mejoras de la Operación Minera en el Salar de Atacama" considera desarrollar un Plan de Seguimiento Ambiental, el cual nos permite evaluar en el tiempo el estado de los sistemas del Salar de Atacama. El Plan de seguimiento considera:

## PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL HIDRO-GEOLÓGICO PERMANENTE CON 225 PUNTOS DE MONITOREO DEL ACUÍFERO DEL SALAR DE ATACAMA QUE INCLUYE:

- » Mediciones de niveles y calidad físicoquímica de las aguas, distribuidas en pozos someros, pozos profundos, reglillas de nivel de lagunas y estaciones de aforos.
- » Mediciones de variables meteorológicas, a través de dos estaciones meteorológicas, "Estación Chaxa" y "Estación KCl".

## PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL, QUE CONSIDERA UN MONITOREO ANUAL BIÓTICO QUE SE REALIZA EN ABRIL,

Éste monitoreo controla un conjunto de variables que permiten revelar oportunamente cambios en los sistemas lacustres y vegetación, utilizando mediciones directas en terreno y el análisis de imágenes satelitales de alta resolución (QuickBird o WorldView 2). Las variables que conforman el monitoreo biótico en el Salar de Atacama son:

- » Vegetación con 99 puntos de monitoreo el borde Este del Salar de Atacama.
- » Vegetación zona conexión-acuífero con 18 puntos de monitoreo en el borde este del Salar de Atacama, actividad llevada a cabo en enero y abril.
- » Flora con 75 parcelas distribuidas en 7 transectos a lo largo del borde este del Salar de Atacama.

- » Bioindicadores con 66 transectos de vegetación en 8 perfiles, de éstos 12 transectos son testigos y 54 transectos son indicadores.
- » Fauna con 18 estaciones de muestreo distribuidas en las zonas de vegetación.
- » Contenido de humedad de suelo con 18 puntos de muestreo.
- » Biota acuática con 25 estaciones de muestreo distribuidas en los tres sistemas lacustres presentes en el Salar (Sistema Lacustre de Soncor, Aguas de Quelana y Peine).

Adicionalmente desde 1995 realizamos en conjunto con CONAF el monitoreo ambiental denominado "Hábitat y Poblaciones de Avifauna del Salar de Atacama" realizados en los meses de enero, abril, julio y octubre, cuyo objetivo es detectar en forma oportuna los cambios de superficie y profundidad lacustre,



Monitoreo de flamencos en Salar de Atacama.

abundancia de aves, oferta alimentaria para flamencos, condiciones físico-químicas y actividad antrópica, actividad que forma parte de un convenio de cooperación con la Corporación Nacional Forestal de Chile, CONAF.

Las variables que se monitorean son:

- » Superficie lacustre en los sistemas de Soncor y Peine.
- » Profundidad de columna de agua.
- » Abundancia de aves lacustres.
- » Abundancia de la población de Flamencos Altoandinos.
- » Abundancia de oferta alimentaria para flamencos.
- » Propiedades físico-químicas, determinantes de la oferta alimentaria sobre la vida silvestre en cuerpos lacustres.

Es así por la realización de este monitoreo que se cuenta con datos de 20 años con respecto a la abundancia de los flamencos presen-



Monitoreo hidrogeológico en Salar de Atacama.



Anillamiento de flamencos, Salar de Atacama, Región de Antofagasta.

tes en el Salar de Atacama, siendo un aporte a las actividades que realiza CONAF, ya que desde 1997 realizan un censo simultáneo de flamencos en alrededor de 52 humedales altoandinos de la macrozona norte del país. Así en la región de Antofagasta la actividad se desarrolla en una serie de sitios de importancia; destacan los salares de Atacama, Tara, Aguas Calientes 1 y Pujsa, pertenecientes a la Reserva Nacional Los Flamencos, así como otros salares de Ascotán, Carcote, Aguas Calientes 2, El Laco, Aguas Calientes 3, Punta Negra, Aguas Calientes 4 y Pajonales. El censo está enfocado en las tres especies flamencos que

habitan principalmente en la zona altiplánica de Chile, que son el andino *Phoenicoparrus andinus*, el chileno *Phoenicoparrus chilensis* y el de James *Phoenicoparrus jamesi*.

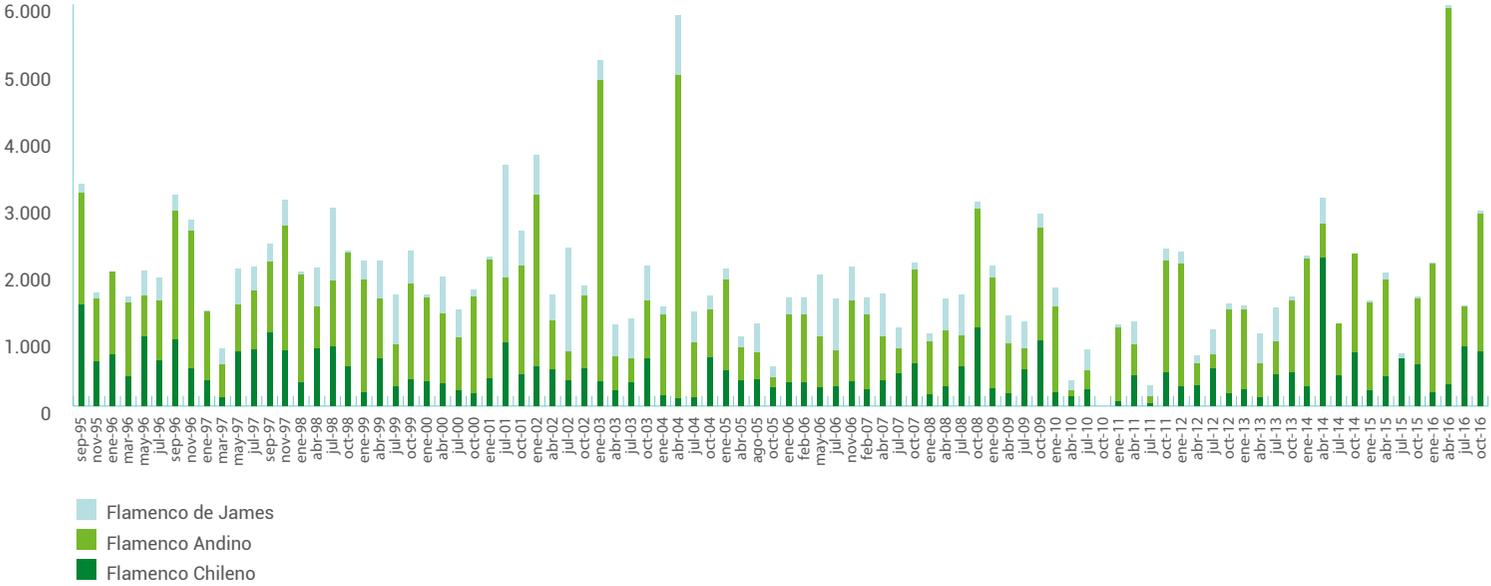
Por cuarto año consecutivo en abril 2016 se realizó anillamiento de flamencos. Un total de 447 flamencos andinos de la Laguna Pui-lar, ubicada en el sistema hidrológico Soncor, fueron anillados en el marco del plan nacional de conservación de esta especie, iniciativa impulsada en forma conjunta por la comunidad indígena atacameña de Toconao, SQM y la Corporación Nacional Forestal, CONAF, Región

Antofagasta. Al igual que el 2015, los investigadores de la Pontificia Universidad Católica del Norte, Universidad de Chile y Universidad Andrés Bello, que participaron de la jornada, tomaron muestras para realizar estudios sobre la salud de estas aves.

#### SEGUIMIENTO PROCESO REPRODUCTIVO DE FLAMENCOS – SALAR DE ATACAMA

SQM desde el 2007 realiza un monitoreo voluntario del ciclo reproductivo de los flamencos, con observaciones de los tres flamencos presentes en el Salar de Atacama: Flamenco Andino, Flamenco Chileno y Flamenco James.

### ABUNDANCIA DE FLAMENCOS EN EL SALAR DE ATACAMA 1995 - 2016



# PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL SALAR DE LLAMARA

CONTAMOS CON UN ROBUSTO PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL PARA EL MONITOREO DE VEGETACIÓN, BIOTA ACUÁTICA Y AGUA SUPERFICIAL ENTRE OTRAS, QUE PERMITEN LA PREDICCIÓN DE IMPACTO DURANTE LA OPERACIÓN DEL PROYECTO.

Desde 2013, el Salar de Llamara fue incorporado a la Reserva Nacional Pampa del Tamarugal dada su clasificación como sitio prioritario en la estrategia regional de biodiversidad, debido a la presencia de un bosque nativo de tamarugos y de puquíos con formaciones bacterianas. Dentro de este sitio y acorde a los compromisos establecidos en la evaluación ambiental del proyecto "Pampa Hermosa," SQM lleva a cabo un Plan de Seguimiento Ambiental que contempla las siguientes actividades:

## MONITOREO DE TAMARUGOS Y VEGETACIÓN EN LLAMARA

» El monitoreo sobre vitalidad de los tamarugos, que se realiza durante noviembre de cada año, cuando es el período de máxima expresión de vitalidad, usando información de terreno e imágenes satelitales de alta resolución (Quickbird, WorldView 2 o Geoeye).

» El monitoreo en terreno se desarrolla periódicamente, registrando una serie de mediciones de variables fisiológicas a un grupo de tamarugos representativo del bosque. Entre las variables medidas destacan: potencial hídrico foliar, resistencia estomática, discriminación isotópica de carbono 13 y enriquecimiento con oxígeno 18. Estas mediciones permiten analizar el estado hídrico de los tamarugos.

» Se realiza además un monitoreo de formaciones vegetales de matorrales de retama y praderas higromorfos que busca conocer y evaluar el estado de estas formaciones a través de medición de las variables: porcentaje de copa verde, vigor y fenología, en la vegetación del sector de los Puquios de Llamara.

## MONITOREO DE BIOTA ACUÁTICA Y AGUA SUPERFICIAL EN LLAMARA

» Semestralmente se realiza un monitoreo de biota acuática y del agua superficial en los Puquios de Llamara, que buscan controlar efectos no previstos sobre los sistemas bióticos y acuáticos.

» Las variables controladas en el seguimiento de la biota acuática son:

- » Composición del fitoplancton y fitobentos.
- » Diversidad del zooplancton y bentos.
- » Desarrollo y estado de macrófitas.
- » Estado de la fauna íctica.

## MEDIDA DE MITIGACIÓN PARA SISTEMA HÍDRICO DE LOS PUQUIOS DE LLAMARA

» Para mitigar los efectos del descenso del nivel freático en el acuífero de Llamara asociado al bombeo de agua a unos 8 km al norte de los Puquios, el bombeo se realiza junto a una medida de mitigación del tipo



Sendero Puquíos de Llamara.

“barrera hidráulica,” que permite mantener los niveles y calidad química del agua en rangos normales, para el adecuado desarrollo de los sistemas bióticos en los Puquios.

#### PLAN DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL HIDRO-GEOLÓGICO

» Este seguimiento considera entre otras variables, las mediciones mensuales del nivel del acuífero, calidad química y mediciones del volumen y caudal de extracción de los pozos de agua. Esta actividad nos permite confirmar la predicción de impacto durante la operación del proyecto, y es instrumental para el Plan de Alerta Temprana.

Paralelamente, durante el 2016 se continuó con las actividades enmarcadas en el Plan de Manejo Ambiental de Tamarugos, el cual contempló la producción de plantas de tamarugos en vivero a partir de semillas recolectadas en



Seguimiento ambiental en Salar de Llamara.



Tamarugo en el Salar de Llamara, Región de Tarapacá.

el sector, plantación de los tamarugos, programa de apoyo al control fitosanitario, conservación ex situ de germoplasma de tamarugos, estudios de productividad de tamarugos.

Toda la información y conocimiento generado por estas actividades y estudios complementarios, nutren el programa de educación ambiental que se realiza junto a CONAF en la Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, y que para el sector de Llamara, la información se despliega para los visitantes en el Sendero Puquios de Llamara, inaugurado el 2014.

La Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, ubicada en la Región de Tarapacá, incrementó considerablemente la existencia de tamarugos en los sectores de Llamara y Bellavista gracias al trabajo de la Compañía y su Programa de Plantación de Tamarugos, el cual per-

## EL PROGRAMA DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS DE TAMARUGO, CONSIDERA DIFERENTES ETAPAS COMO LA RECOLECCIÓN DE SEMILLAS DE TAMARUGOS Y PRUEBAS DE GERMINACIÓN, LO QUE SE DESARROLLÓ EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE CONSERVACIÓN EX SITU DE GERMOPLASMA DE TAMARUGO.

mitió plantar 5.522 en sector Bellavista y 247 en Llamara, total 5.769 nuevos ejemplares de esta especie endémica.

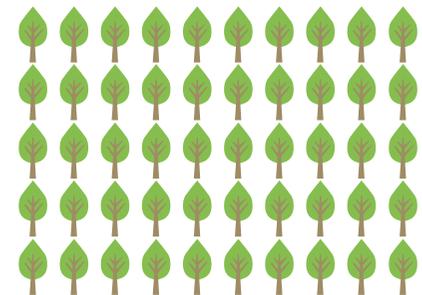
La plantación considera una etapa de invernadero con pruebas de germinación de semillas, contempla un constante monitoreo y sistema de riego, que asegura la preservación y valoración de la especie y el ecosistema.

La plantación tuvo previamente una etapa de recolección de semillas de tamarugos y pruebas de germinación, lo que se desarrolló en el marco del Programa de Conservación ex situ de Germoplasma de Tamarugo, luego la generación de plantas en el vivero habilitado como parte del Programa de Producción de Plantas de Tamarugo. También fue necesaria la realización previa de pruebas de prendimiento, para seleccionar los lugares de plantación, y pruebas de sistemas de riego destinadas a definir el sistema y frecuencia de riego de las plantas para lograr su establecimiento en terreno.

Durante el 2016 se ha realizado el riego y seguimiento de los 5.769 ejemplares plantados.

# +5.000

## TAMARUGOS PLANTÓ SQM



# GESTIÓN DE RESIDUOS

G4-EN2/G4- EN 22 / G4- EN 23/ G4- EN 24/

G4- EN 25/ G4- EN 26/G4-EN28

PARA SQM ES IMPORTANTE ASEGURAR EL ADECUADO MANEJO DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN LAS OPERACIONES EN TODAS LAS ETAPAS POR LAS QUE PASAN LOS RESIDUOS, Y QUE SEA REALIZADO EN FORMA SEGURA INCLUYENDO QUE LOS TRANSPORTISTAS Y LA DISPOSICIÓN FINAL CUENTEN CON LAS AUTORIZACIONES NECESARIAS.

Todas las faenas productivas cuentan con sitios autorizados para el almacenamiento temporal y disposición de residuos, y también tienen implementados planes de manejo para residuos peligrosos.

SQM cuenta con 9 sitios autorizados para el almacenamiento temporal de residuos industriales peligrosos, 6 patios de almacenamiento temporal de residuos industriales no peligrosos, y un sector para la disposición de los residuos domésticos. Durante el 2016, el 93,5% de los residuos industriales generados en nuestras operaciones productivas fueron enviados a disposición final.



Patio de almacenamiento de residuos peligrosos.



# 423.731 M3

DE AGUAS PROVENIENTES DE RESIDUOS LÍQUIDOS DOMÉSTICOS TRATADOS, FUERON REUTILIZADOS EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE COYA SUR Y PEDRO DE VALDIVIA EN 2016.

En forma permanente se controla mediante las auditorías ambientales internas la correcta ejecución e implementación de manejo de residuos en todas sus etapas.

En 2016 no se generaron residuos peligrosos cuya disposición final y/o tratamiento haya sido fuera de Chile. Además, el 29% de los residuos peligrosos generados en nuestras operaciones fueron utilizados como combustible alternativo por empresas externas.

Mantuvimos las capacitaciones a los trabajadores propios y de empresas contratistas con el objetivo de asegurar un manejo seguro de residuos al interior de las instalaciones.

Para SQM es primordial el manejo adecuado del recurso agua en las operaciones productivas, motivo por el cual en forma permanente estamos buscando nuevas alternativas de suministro y asegurando el correcto tratamiento de los residuos líquidos generados. Esto nos ha permitido implementar alternativas de suministro de agua, tales como: La reutilización de las aguas servidas domésticas -efluente cumple con la normativa aplicable- tratados en plantas de tratamiento de aguas servidas autorizadas en María Elena y Pedro de Valdivia, para ser reutilizados en nuestros procesos productivos. También, en la Faena de Salar del Carmen el suministro de agua industrial, proveniente de los procesos de tratamiento de aguas servidas domésticas de la ciudad de Antofagasta.

Cabe mencionar, que las plantas de tratamiento de aguas servidas de la Compañía son mantenidas y monitoreadas por empresas especializadas.

En el caso de los residuos líquidos domésticos en nuestras actividades ubicadas en Antofagasta y Tocopilla, son dispuestos en la red de alcantarillado público, por lo que no se realizan vertidos de agua que afecten a la biodiversidad y hábitats protegidos.

Los residuos sólidos domiciliarios son manejados en forma segura en todas las operaciones y campamentos, y su disposición es en rellenos sanitarios autorizados.

A continuación, se detalla el total de residuos enviados a disposición final según tipo:

**TOTAL DE RESIDUOS ENVIADOS A DISPOSICIÓN FINAL Y/O TRATAMIENTO FINAL**

TIPOS DE RESIDUOS ENVIADOS A DISPOSICIÓN FINAL	2016	2015	2014
Residuos Industriales peligrosos (tons)	1.438	1.085	1.249
Residuos Industriales no peligrosos (tons)	961	2.289	1.843
	<b>2.398</b>	<b>3.374</b>	<b>3.092</b>

Durante el 2016, no se registraron derrames significativos en suelo y cuerpos de agua (superficial o subterráneos) dentro de las operaciones y faenas productivas de SQM.

Cabe destacar que el manejo de nuestros productos se realiza mayoritariamente a granel, generando con esto una disminución del uso de embalajes y futura generación de residuos. Además, iniciamos un trabajo en conjunto con nuestros proveedores para retirar los envases en que nos abastecen los insumos, los cuales son devueltos al proveedor una vez utilizados.

**9**  
**PATIOS**  
 DE ALMACENAMIENTO  
 TEMPORAL  
 DE RESIDUOS  
 INDUSTRIALES  
 PELIGROSOS.

**6**  
**PATIOS**  
 DE ALMACENAMIENTO  
 TEMPORAL  
 DE RESIDUOS  
 INDUSTRIALES  
 NO PELIGROSOS.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO:

9 

CONTENEDORES DE 120 LITROS

9 

CONTENEDORES DE 1.100 LITROS

6 

PUNTOS LIMPIOS EN LA COMUNA DE POZO ALMONTE

Reciclaje de: latas, papeles y plásticos

PROMOVIENDO EL RECICLAJE EN LAS COMUNIDADES

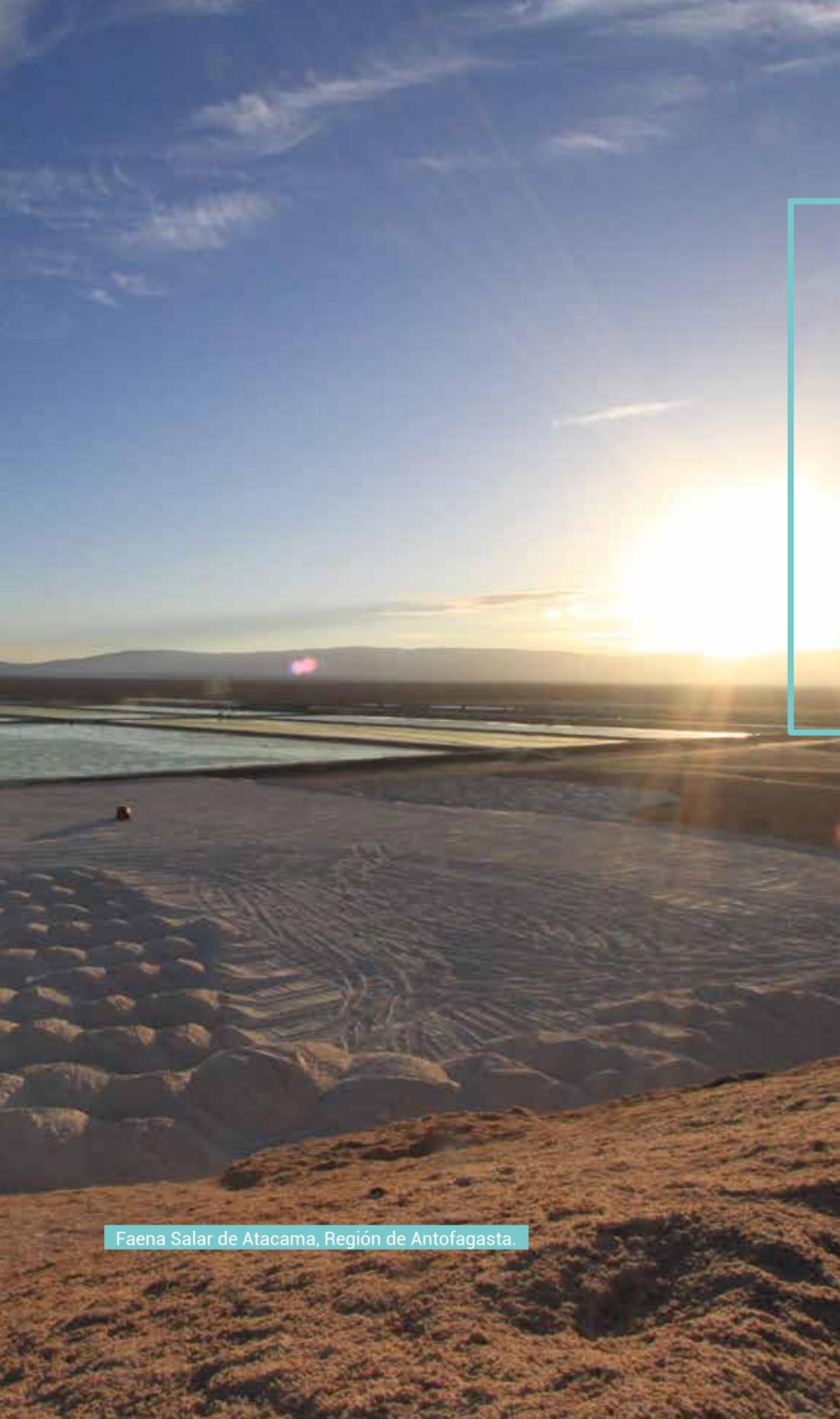


Como una forma de promover la educación para el reciclaje de residuos, en el marco de la Fiesta de la Virgen del Carmen de La Tirana, realizada en la Región de Tarapacá, SQM apoyó la creación de puntos limpios en diferentes lugares del poblado. Considerando que la festividad reúne más de 250 mil personas, incrementado de manera significativa la generación de basuras y desechos.

Estos "Puntos Limpios para el Reciclaje en la Fiesta de la Virgen del Carmen de La Tirana" fueron parte de un proyecto de esfuerzo mancomunado e inspirado por el cuidado del medio ambiente. Así, el proyecto fue patrocinado por la Secretaría Regional Ministerial de Medio Ambiente, auspiciado por SQM, liderado en su puesta en marcha por la Ilustre Municipalidad de Pozo Almonte y ejecutado por la Asociación Gremial Industrial Menor de Pozo Almonte, AGIMPA.

Esta iniciativa se proyecta con actividades durante el 2017, mediante la reinstalación de los puntos limpios en diferentes lugares de la comuna de Pozo Almonte que permiten recolectar residuos plásticos, latas y papeles. El objetivo es fomentar un cambio cultural en los vecinos, dándoles a conocer los beneficios del reciclaje de residuos comúnmente generados en su vida diaria.

La iniciativa tiene además un beneficio en el empleo local, ya que es AGIMPA, como asociación gremial de microempresarios de la comuna, quienes se hacen cargo del reciclaje, comercializando los residuos.



# MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

G4-EN1 / G4-EN30

Faena Salar de Atacama, Región de Antofagasta.

LAS MATERIAS  
 PRIMAS UTILIZADAS  
 EN NUESTRAS  
 OPERACIONES  
 SON EL CALICHE  
 Y LA SALMUERA,  
 EXTRAÍDAS DE LAS  
 RESERVAS SITUADAS  
 EN LAS REGIONES  
 DE TARAPACÁ Y  
 ANTOFAGASTA.

## CONSUMO DE INSUMOS PRODUCTIVOS 2016

INSUMOS	UNIDAD MEDIDA	2016	2015	2014
Neumáticos	Unidades	117	133	151
Recubrimiento	M2	65.482	410.668	1.886.112
Cal	Tons	11.229	10.464	9.707
Ácido Sulfúrico	Tons	3.548	5.898	5.769
Azufre	Tons	9.469	13.939	10.655
Antiaglomerantes	Tons	0	9	25
Colectores	Tons	575	511	485
Kerosene	m3	4.339	5.688	5.855
Ceniza Soda	Tons	99.640	84.427	77.219
Explosivo	Tons	9.544	11.067	9.191

Los productos cloruro de potasio, sulfato de potasio, cloruro de magnesio, carbonato de litio e hidróxido de litio, se producen a partir de las salmueras subterráneas, las cuales se localizan en el núcleo del Salar de Atacama. Las salmueras contienen unas de las más altas concentraciones de litio y potasio que se conocen en el mundo, además de considerables concentraciones de sulfato y magnesio.

El mineral de caliche posee altas concentraciones de nitratos y yodo; este mineral se encuentra en mantos continuos de un espe-

sor que van entre los 2 y 3 metros, el que está depositado bajo una capa de material inerte, aproximadamente a 2 metros de profundidad en la superficie del desierto. En el norte de Chile se ubican los yacimientos de nitratos y yodo más grandes conocidos en el mundo y es la única fuente mundial de explotación comercial de nitrato natural. Del mineral de caliche se producen una amplia gama de productos tales como: nitratos de potasio y de sodio que se incorporan como nutrientes vegetales de especialidad, nitratos para usos industriales, y el yodo y sus derivados.

Dentro del proceso de evaluación ambiental de proyectos, se realiza una identificación de impactos ambientales y se implementan, verifican y controlan medidas de mitigación y control. El trabajo permanente nos ha permitido asegurar un manejo responsable de nuestras operaciones productivas, el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales asociados al transporte de productos, materiales y personas, y contar con hojas de datos de seguridad para cada uno de los productos y sustancias que las requieran. Durante el período reportado no se han identificado impactos ambientales significativos.



**94,3%**

DE LA ENERGÍA  
EMPLEADA  
EN NUESTRAS  
OPERACIONES PROVIENE  
DE ENERGÍA SOLAR



Planta solar que funciona con sales solares, producidas por SQM.

# ENERGÍA

G4-EN3/G4-EN4/ G4-EN5/ G4-EN6/ G4-EN7

SQM utiliza distintos tipos de energías dentro de sus procesos productivos. Dentro de estas energías, la más utilizada es la energía solar, la cual es primordial en los procesos en pozas de evaporación solar en Coya Sur, Nueva Victoria y Salar de Atacama, lo que nos ha permitido una ventaja operativa. Nuestras operaciones productivas se encuentran localizadas en el Desierto de Atacama, lugar que posee una alta radiación y alta tasa de evaporación, lo que nos posibilita realizar los procesos de concentración en las pozas en forma continua durante todo el año.

Además, en las operaciones se emplea energía eléctrica obtenida del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) y combustibles como el petróleo y gas natural.

Al 2016, SQM cuenta con más de 4.000 hectáreas de pozas solares, las cuales permiten captar una gran cantidad de energía solar, que

representa un 94,3% del total de energía consumida en nuestras operaciones. Es decir, casi el 94,3% de la energía consumida por la Compañía proviene de una fuente renovable.

## CONSUMO DE ENERGÍA DIRECTO E INDIRECTO 2016

	2016	2015	2014
Energía solar	87.625.310	79.810.398	82.559.123
Energía eléctrica	1.866.756	2.029.041	1.803.659
Diesel	1.455.894	1.637.632	1.727.235
Gas Natural	864.951	802.135	1.862.197
Gas licuado	55.047	1.420	29
Búnker	1.037.029	1.627.685	936.298
Gasolina	532	8.427	367
<b>TOTAL (GJ)</b>	<b>92.905.519</b>	<b>85.916.738</b>	<b>88.888.908</b>

# EMISIONES

## AL AIRE G4-EN30/ G4-EN15/G4-EN16/G4-EN17/G4 EN18 /G4-EN19/G4-EN20

DESDE EL 2007 A LA FECHA, SQM HA LOGRADO DISMINUIR UN 96,9% SUS EMISIONES DE MP10, MEDIANTE LOS CAMBIOS OPERACIONALES IMPLEMENTADOS. CON ELLO, LA CALIDAD DEL AIRE EN MARIA ELENA HA MEJORADO SIGNIFICATIVAMENTE, LOGRANDO DESDE EL 2010 CUMPLIR PLENAMENTE LA NORMA DE CALIDAD DEL AIRE DE MP10 DIARIA.

Las emisiones al aire de nuestras operaciones productivas son evaluadas y controladas en forma permanente. Estas actividades se enmarcan en los procesos de evaluación ambiental de nuestros procesos, y también en los requisitos de planes de descontaminación atmosféricos que aplican a ciertas localidades donde operamos.

Dentro de las medidas de control en las operaciones podemos mencionar: encarpado de camiones durante el transporte de productos a granel, equipos de abatimiento de material particulado y gases en plantas, riego de caminos en faenas, entre otras.

En relación a los planes de descontaminación atmosféricos para MP10, correspondientes a la localidades de María Elena y Tocopilla, la Compañía ha ejecutado importantes medidas para cumplir los compromisos de control y reducción de sus emisiones de MP10. En Ma-

ría Elena, SQM cuenta con una red propia de monitoreo de la calidad del aire, y en Tocopilla participa de la red de monitoreo de calidad del aire definida para esa ciudad. La información de emisiones, calidad del aire y meteorología, se entrega regularmente a la autoridad.

A esto se suman otras actividades y medidas específicas comprometidas en los permisos ambientales de nuestras operaciones, tales como: estaciones de monitoreo móviles que se instalan según requerimientos ambientales y operacionales específicos, mediciones isocinéticas a la salida de chimeneas de equipos como secadores y calderas en el proceso productivo, estaciones meteorológicas, y monitoreo de calidad del aire en nuestras instalaciones para verificar el cumplimiento de la normativa aplicable.

Es destacable lo realizado por la empresa en María Elena, para lograr la descontaminación

del aire por MP10 en esa localidad. Desde el 2007 a la fecha, SQM ha logrado disminuir un 96,9% sus emisiones de MP10, mediante los cambios operacionales implementados. Con ello, la calidad del aire en María Elena ha mejorado significativamente, logrando desde el 2010 cumplir plenamente la norma de calidad del aire de MP10 diaria (considera concentración promedio de 24 horas), y los resultados del periodo 2014 al 2016, muestran que se logró cumplir la norma de calidad del aire MP10 anual, que considera el promedio de 3 años de registros.

En el caso de la ciudad de Tocopilla, las emisiones de MP10 generadas por las operaciones del puerto de SQM son muy menores frente a otras fuentes en el lugar, y representan menos del 0,2% del total de las emisiones según el inventario de emisiones del 2007. En el marco del plan de descontaminación atmosférica de Tocopilla, SQM ha cumplido sus compromisos

y ha ejecutado todas las medidas necesarias para mitigar sus emisiones. Durante el 2016, la emisión de MP10 de las operaciones del puerto de SQM fue de 4,32 ton, logrando una reducción del 38% de MP10 emitido el 2007, superando lo comprometido en el plan de descontaminación.

Con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), SQM estima el total de su Huella de Carbono asociada a la suma de sus procesos productivos, y también en forma separada para varios de sus productos. La estimación de GEI considera desde los procesos extractivos del mi-

neral hasta la obtención del producto terminado, incluyendo sus traslados tanto a nivel nacional como internacional.

Del cálculo realizado, hemos estimado que las emisiones de GEI para 2014, 2015 y 2016, se mantienen inferiores a un millón de toneladas de CO2 equivalente (CO2 eq.) para cada año. Para el año 2016 la emisión total de GEI fue de 618.341 ton CO2, desglosando en 615.310 ton CO2, las emisiones de CH4 fueron de 1.029 tons CO2 eq., y las emisiones N2O correspondieron a 2.002 tons CO2 eq., totalizando 618.341 ton CO2 eq.

**SQM CUENTA CON PLANES DE MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE, COMPUESTOS POR UNA RED DE CONTROL DE ESTACIONES QUE ASEGURAN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE.**



SQM NO  
PRODUCE,  
IMPORTA NI  
EXPORTA  
SUSTANCIAS  
DESTRUCTORA  
S DE LA CAPA DE  
OZONO.

Las emisiones GEI son estimadas con la metodología IPCC IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, y considera el cálculo de:

**ALCANCE 1: EMISIONES DIRECTAS POR CONSUMO DE COMBUSTIBLE**

AÑO	EMISIÓN CO2 (TON)	EMISIÓN CH4 (TON CO2 EQ.)	EMISIÓN N2O (TON CO2 EQ.)
2016	219.801	199	457

**ALCANCE 2: EMISIONES DIRECTAS POR CONSUMO DE COMBUSTIBLE**

AÑO	EMISIÓN CO2 (TON)	EMISIÓN CH4 (TON CO2 EQ.)	EMISIÓN N2O (TON CO2 EQ.)
2016	395.509	830	1545

**LOS RESULTADOS DE ESTA CUANTIFICACIÓN FUERON:**

EMISIONES TOTALES	AÑO	EMISIÓN CO2 EQ (TON)
	2016	618.341
	2015	769.812
	2014	664.227

# AGUA

G4-EN2/G4-EN8/G4-EN9/G4-EN10

Para SQM es primordial asegurar un buen manejo del agua dentro de los procesos productivos, dado la escasez del recurso en las zonas desérticas donde opera. La Compañía mantiene derechos de aprovechamiento de agua debidamente autorizados utilizados en sus operaciones. Los consumos de agua de los procesos productivos se comunican a la autoridad en forma permanente y, además, se mantiene un trabajo en las operaciones para identificar oportunidades de hacer un uso cada vez más eficiente, y se evalúan anualmente los indicadores de gestión en cada unidad operacional.

El uso eficiente del recurso agua se logra mediante varias medidas, como:

- » recirculación al proceso productivo de las aguas tratadas provenientes de nuestras plantas de tratamiento de agua servidas
- » recirculación de soluciones de proceso que reducen consumo de agua fresca,
- » proveedores que ofrecen agua industrial proveniente del tratamiento de aguas domésticas.

Este tipo de medidas, nos han permitido abastecer casi el 100% del consumo de agua in-

dustrial requerida en el proceso de producción del carbonato e hidróxido de litio.

Por otro lado, la extracción de agua fresca para fines productivos, es objeto de estrictas evaluaciones ambientales. Esto permite prevenir efectos sobre receptores ambientales relevantes como vegetación, flora y fauna asociada a los acuíferos y fuentes de agua superficial

donde la empresa cuenta con derechos de extracción de agua.

En conjunto con estos estudios, se diseñan, validan y prueban extensas modelaciones hidrogeológicas bajo la supervisión de expertos nacionales e internacionales, a partir de las cuales se efectúa un permanente seguimiento del comportamiento esperado de los sistemas.

## VOLÚMENES EXTRAÍDOS DE LAS PRINCIPALES FUENTES DE AGUA DURANTE 2016

FAENA	CONSUMOS DE AGUAS 2016			TOTAL CONSUMO DE AGUAS (M3) EN FAENAS
	AGUA SUBTERRÁNEAS (M3)	AGUAS SUPERFICIAL (M3)	AGUA DE TERCERO (M3)	
Salar de Atacama	5.858.668		1.089	5.859.757
Salar del Carmen, Antofagasta, Tocopilla			589.587	589.587
Nueva Victoria	16.211.999			16.211.999
María Elena, Coya Sur, Pedro de Valdivia		5.803.532	992.066	6.795.598
<b>Total por categoría (m3)</b>	<b>22.070.667</b>	<b>5.803.532</b>	<b>1.582.742</b>	<b>29.456.941</b>



# INVERSIONES EN MATERIAS MEDIOAMBIENTALES

G4-EN31

Carga de camión con caliche, faena Nueva Victoria, Región de Tarapacá

Para SQM los esfuerzos en protección y preservación del entorno que rodea nuestras operaciones es primordial; esto asegura las inversiones en esta materia, las cuales en los últimos 3 años corresponden a 5.043 miles de dólares el 2016, 4.808 miles de dólares el 2015, y 2.710 miles de dólares el 2014.

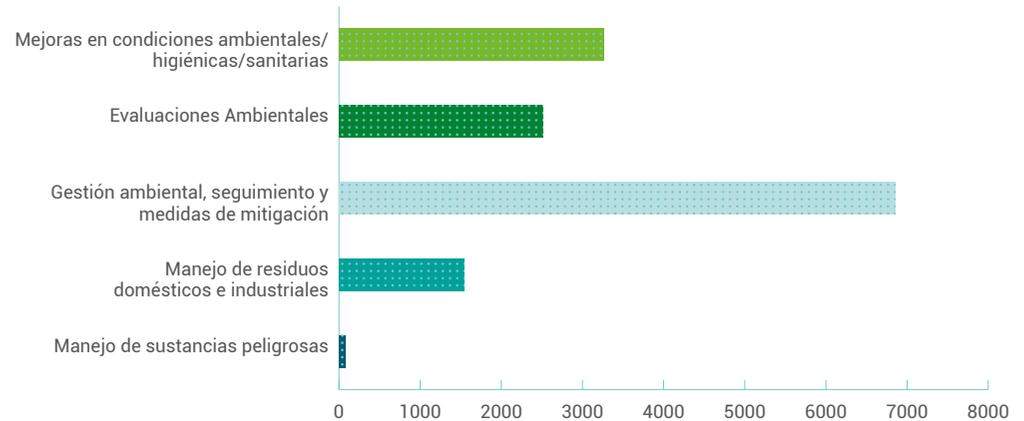
Durante el 2016 las inversiones realizadas en esta materia están asociadas principalmente al cumplimiento de compromisos ambientales relativos al seguimiento de variables significativas, operación de medidas de mitigación y otras actividades de gestión ambiental. Las inversiones ambientales se traducen en el manejo responsable de sustancias y residuos propios de las operaciones mineras y plantas productivas, y de sus condiciones ambientales y sanitarias, de acuerdo a la normativa vigente.

**5.043**  
MILES DE DÓLARES FUE  
LA INVERSIÓN EN MEDIO  
AMBIENTE EN 2016.

**INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES 2016**

INVERSIONES AMBIENTAL	2016	2015	2014
Evaluaciones Ambientales	2.515	43	293
Gerencia de Sustentabilidad, seguimiento ambiental y medidas de mitigación	2.078	2.332	1.643
Mejoras en condiciones ambientales/ higiénicas/sanitarias	307	591	297
Manejo de residuos domésticos e industriales	64	1.143	7
Manejo de sustancias peligrosas	79	699	470
<b>Gasto total (miles de US\$)</b>	<b>5.043</b>	<b>4.808</b>	<b>2.710</b>

**INVERSIONES EN MEDIOAMBIENTE 2016**



# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Sistema de gestión ambiental	Se proseguirá la ejecución del programa de auditorías ambientales durante el 2016, de manera de mantener la comprobación y supervisión de los aspectos ambientales asociado a los procesos productivos, como también mantener la verificación de los compromisos asociados a Conducta Responsable (ASIQUM) en la Operación de Nueva Victoria.	100%	Se realizó el 100% de las auditorías ambientales establecidas en programa de auditorías 2016. Se actualizó la evaluación de riesgos ambientales de todas las operaciones productivas. Se realizó la auditoría de seguimiento del protocolo de Conducta Responsable en la Operación Nueva Victoria.	Ejecutar el programa de auditorías ambientales del 2017, procurando la revisión, seguimiento y control de los aspectos ambientales asociados en los procesos productivos.
Materias primas e insumos	Mantener el control y verificación de los aspectos ambientales, mediante la realización de auditorías ambientales.	100%	Se realizó el 100% de las auditorías ambientales establecidas en programa de auditorías durante el 2016. Esto nos permitió el seguimiento y control de los aspectos ambientales asociados a los procesos productivos.	Realizar comprobación y seguimiento de los aspectos ambientales existentes en los procesos productivos, mediante la realización de auditorías ambientales internas.
	Mantener el control y verificación de los aspectos ambientales asociados a los recursos naturales e insumos, mediante la realización de auditorías ambientales.	100%	Se realizó el 100% de las auditorías ambientales establecidas en Programa de auditorías durante el 2016. Dicha actividad nos permitió el seguimiento y control de los aspectos ambientales asociados al uso de materias primas e insumos.	Realizar seguimiento y control de los aspectos ambientales de los procesos productivos asociados al uso de los recursos naturales e insumos, mediante la realización de auditorías ambientales.

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Emisiones al Aire	Asegurar la realización de los planes de seguimiento ambiental y los monitoreos asociados.	100%	Durante el 2016 se realizó la totalidad de los monitoreos comprometidos en los planes de seguimiento ambiental.	Continuar realizando los monitoreos comprometidos en los planes de seguimiento ambiental.
	Continuar con la implementación y operación de las medidas de reducción y control de emisiones establecidas en los planes de descontaminación asociadas a las operaciones.	100%	Durante el 2016 se mantuvieron implementadas y operativa la totalidad de las medidas de reducción y control de emisiones comprometidas en los Planes de Descontaminación asociados a nuestras operaciones.	Asegurar que la operatividad e implementación de las medidas de reducción y control de emisiones existentes en nuestros procesos productivos que se encuentran insertos en zonas con Plan de Descontaminación. La Compañía continuará midiendo Huella de Carbono.
Energía	Seguir la evaluación de nuevas alternativas de energía solar que tengan aplicación en los procesos productivos.	100%	Durante el 2016 se mantuvo la investigación de nuevas alternativas de energía solar para nuestros procesos productivo, con dos proyectos "Calentamiento solar de agua a través colectores solares" e "Integración energética a planta CSP" ambos en revisión y evaluación	Mantener la búsqueda y evaluación de alternativas de energía solar que puedan ser implementadas en los procesos productivos.

# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Agua	Asegurar la realización de los planes de seguimiento ambiental en el Salar de Llamara, Pampa del Tamarugal (Sector Bellavista) y Salar de Atacama y los monitoreos de agua asociados.	100%	Se realizaron la totalidad de los monitoreos ambientales asociados al uso de agua definidos en los planes de seguimiento ambiental del Salar del Llamara, Pampa del Tamarugal y Salar de Atacama.	Ejecución de los monitoreos asociados al uso de agua definidos en planes de seguimiento ambiental en el Salar de Atacama, Salar del Llamara y Pampa del Tamarugal. Hacer uso eficiente del recurso agua en las operaciones.
Biodiversidad	Mantener la realización de los planes de seguimiento ambiental en el Salar de Llamara, Pampa del Tamarugal y Salar de Atacama y los monitoreos de flora y fauna comprometidos.	100%	Se realizaron la totalidad de los monitoreos de agua asociados a los planes de seguimiento ambiental del Salar del Llamara, Pampa del Tamarugal (Sector Bellavista) y Salar de Atacama.	Ejecutar los monitoreos de asociados al cuidado de la biodiversidad comprometidos en planes de seguimiento ambiental en el Salar de Atacama, Salar del Llamara y Pampa del Tamarugal (Sector Bellavista).

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Gestión de Residuos	Ejecutar el programa de capacitación ambiental comprometido.	100%	Se ejecutó el 100% de las capacitaciones establecidas en programa de capacitación ambiental 2016	Ejecutar el programa de capacitación ambiental a los trabajadores, que incluye el adecuado manejo y disposición de residuos en las operaciones y campamentos.
	Mantener el control y verificación de cumplimiento de los planes de manejo de residuos peligrosos de la Compañía.	100%	Se realizó el 100% de las auditorías ambientales establecidas en programa de auditorías durante el 2016. Dicha actividad nos permitió el seguimiento y control de los planes de manejo de residuos peligrosos.	Asegurar el adecuado funcionamiento de los planes de manejo de residuos peligrosos existentes en la Faenas Productivas.
Inversiones en materias ambientales	Ejecutar las inversiones ambientales que se encuentren dentro de la agenda 2016.	100%	Se desarrollaron la totalidad de las inversiones ambientales comprometidas en el 2016.	Realizar las inversiones ambientales consideradas dentro de la agenda 2017, tanto para implementar proyectos nuevos como para sustentar de adecuada manera el desempeño ambiental de las operaciones existentes.



THE WORLDWIDE  
BUSINESS FORMULA

Глобальный производитель, стратегический партнер  
Global producer, strategic partner



SQM's Potassium Nitrate  
The Best Choice for high tech  
and green house application



Stand de SQM en evento YugAgro Rusia.



07

## NUESTROS CLIENTES

LA CONFIANZA DE NUESTROS CLIENTES ES MUY IMPORTANTE, PARA LO CUAL SQM HA DESARROLLADO UNA GESTIÓN DE CALIDAD PARA LOGRAR BRINDARLES UNA ENTREGA ADECUADA Y OPORTUNA DE LOS PRODUCTOS.



SQM Day Nueva York, EE.UU.

## NUESTROS CLIENTES

G4-PR2/ G4-PR5/ G4-PR8

La alta exigencia de los clientes de SQM y la ubicación de ellos en los mercados nacionales e internacionales, han significado un trabajo permanente de la Compañía, lo que nos ha permitido asegurar la entrega de sus productos cumpliendo los estándares requeridos en cada uno de los destinos de los productos, manteniendo y consolidando una relación de largo plazo y beneficio mutuo con cada uno de ellos.

Un trabajo activo y eficiente en la gestión, como resultado de afrontar los desafíos del

mercado con innovación, excelencia y calidad, ha permitido tener la presencia global conseguida por SQM.

Para SQM tener clientes satisfechos con sus productos es primordial, es para ello ha implementado:

» Sistema de Gestión de Calidad que permite mantener un trabajo constante en sus procesos de manufactura, comercialización y distribución que ha permitido la optimización de cada uno de ellos.

» La revisión y vigilancia continua del desempeño de indicadores de manera de mantener en forma permanente canales abiertos de comunicación, la calidad de la producción y excelencia en todas sus operaciones.

» SQM cuenta con un equipo técnico de excelencia, el cual está disponible para la recepción de consultas y reclamos técnicos o de servicios que nos ha permitido asegurar la relación empresa- cliente donde los valores de confianza y transparencia son primordiales.

## NUESTRA ESTRATEGIA DE NEGOCIO SE BASA EN:

- » FORTALECER LOS PROCESOS INTERNOS PARA ASEGURAR EL ACCESO A LOS RECURSOS CLAVE NECESARIOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO.
- » EXTENDER M1 (OPERACIONES LEAN) A TODA LA ORGANIZACIÓN PARA FORTALECER NUESTRA POSICIÓN DE COSTOS, AUMENTAR LA CALIDAD Y GARANTIZAR LA SEGURIDAD.
- » INVERTIR EN EL DESARROLLO DE UN MERCADO DE FERTILIZANTES ESPECIALES, QUE INCLUYA LA DIFERENCIACIÓN DE PRODUCTOS, LA GESTIÓN DE CANALES DE VENTA Y LA OPTIMIZACIÓN DE PRECIOS.
- » RECUPERAR LA CUOTA DE MERCADO DE YODO, BUSCAR OPORTUNIDADES DE CONSOLIDACIÓN E INTEGRACIÓN VERTICAL E INVERTIR EN EL DESARROLLO DE APLICACIONES INDUSTRIALES DE NITRATO.
- » BUSCAR E INVERTIR EN ACTIVOS DE LITIO Y POTASIO FUERA DE CHILE PARA APROVECHAR NUESTRAS CAPACIDADES OPERATIVAS Y APROVECHAR EL ACTUAL ATRACTIVO DEL MERCADO DEL LITIO Y ASEGURAR EL ACCESO A LAS MATERIAS PRIMAS PARA NUESTRA PRODUCCIÓN DE NITRATO DE POTASIO.
- » BUSCAR OPORTUNIDADES DE DIVERSIFICACIÓN EN PROYECTOS DE ORO, COBRE Y ZINC EN LA REGIÓN PARA APROVECHAR NUESTRAS CAPACIDADES OPERATIVAS DE MINERÍA Y PROPORCIONAR CONTINUIDAD DE NEGOCIOS A NUESTRO PROGRAMA DE EXPLORACIÓN.

En forma permanente son desarrolladas auditorías por parte de clientes, y contamos con la mayor disposición para dar respuesta en el menor tiempo posible a sus consultas. Contamos con un Sistema de Reclamos de Calidad, que busca velar por la satisfacción en la entrega de productos, otorgando información técnica y de seguridad en el uso y manejo de éstos.

Para SQM es muy importante asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental, de seguridad y calidad de los productos, y lo entendemos como un compromiso e interés compartido con nuestros clientes. Por esto que dentro de los principios de la Política de Desarrollo Sustentable nos comprometemos a cumplir con la legislación y normativa vigente aplicable a las operaciones, productos y servicios. Dicho compromiso nos ha llevado a reali-

zar calificaciones voluntarias como Ecovadis y certificaciones internacionales como Conducta Responsable otorgada por la Asociación de Industrias Químicas de Chile – Asiquim A.G., para las operaciones en Nueva Victoria, y la certificación Protect & Sustain de la Asociación Internacional de Fertilizantes, para las operaciones de Coya Sur, Salar de Atacama, Tocopilla, Antofagasta y Santiago.

El intercambio de información con los clientes de SQM es nutrido y fluido, reflejo de ello es que durante el año 2016, se respondieron 27 encuestas de clientes, relacionadas a materias de sustentabilidad y calidad, se presentaron 27 declaraciones de calidad de los productos, y se realizaron 4 auditorías por parte de clientes de yodo, una por parte de clientes de litio y una auditoría por parte de clientes de nitratos.

En forma adicional la Compañía fue auditada por 2 instituciones gubernamentales extranjeras:

- » California Department of Food and Agriculture, para la producción de nitrato de sodio agrícola y sulfato de potasio de calidad para uso en agricultura orgánica.
- » Gobierno de Indonesia, para la producción de cloruro de potasio cristalizado y granulado.

Cabe destacar que durante el 2016 no existen incidentes derivados del incumplimiento de normativa y código relativos a los impactos de productos en la salud y seguridad durante ciclo de vida, y tampoco reclamaciones sobre la violación de la privacidad y fuga de datos de clientes.

A su vez no se identifica ningún incumplimiento que significara amonestación o multa. Los incidentes como falta de etiquetado o similares fueron resueltos en destino oportunamente.

SQM no realiza mediciones de satisfacción de clientes; sin embargo, para la gestión de insatisfacción se lleva un índice de reclamos para cada línea de negocios, en base a: toneladas reclamadas / toneladas despachadas, estos índices se sitúan bajo el 5%.

Cada cliente se trata en forma específica por los Directores de Venta y Sales Managers, dejando registro en Meeting Notes. Además, cualquier reclamo recibido de los clientes es registrado por los Coordinadores de Ventas en el Sistema de Gestión de Calidad para su investigación y respuesta por parte del área correspondiente.

La satisfacción de nuestros compradores es evaluada directamente en visitas regulares a los clientes, que realiza el equipo de ventas distribuido en los principales mercados. Después de cada encuentro se genera un informe que se envía a la Gerencia Comercial respectiva, donde se registran los temas tratados durante la reunión, incluyendo los temas relativos a la satisfacción del cliente, cuando corresponda.

#### VENTA Y DESTINO DE LOS PRODUCTOS

SQM mantiene una red comercial y de distribución extensa, la que ha permitido comercializar nuestros productos en diversos mercados de América del Norte, América del Sur, Asia, África, Oceanía y Europa, llegando a ellos con cerca del 92% de las ventas del ejercicio realizadas por la Compañía.



Puerto de Tocopilla.

## RED DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN

NUESTRA PRESENCIA A NIVEL MUNDIAL CON OFICINAS PROPIAS, LA QUE ES COMPLEMENTADA POR UNA AMPLIA RED DE TRANSPORTE DE CAMIONES, ADEMÁS DE ACCESO EXCLUSIVO AL PUERTO DE TOCOPILLA Y REPRESENTACIÓN EN 20 PAÍSES, ES PARTE FUNDAMENTAL DE NUESTRO MODELO DE NEGOCIOS.

Una de las fortalezas de SQM es la presencia a nivel mundial para la venta de sus productos en oficinas propias, la que es complementada por una amplia red de transporte de camiones, además de acceso exclusivo al Puerto de Tocopilla y representación en 20 países. Contamos con bodegas y plantas de mezcla de fertilizantes, y operaciones de joint ventures en mercados estratégicos que nos ha permitido importantes acuerdos de distribución en el mundo. SQM posee una amplia red de logística a través de la cual sitúa sus productos en más de 115 países, alcanzando un manejo de recursos y la entrega oportuna de sus productos de manera eficaz, para satisfacer los requerimientos de los clientes.

En 2016 se realizaron en el Puerto de Tocopilla proyectos que buscan asegurar la correcta recepción, almacenamiento y despacho de nuestros productos manteniendo su calidad y

especificaciones. Estos involucran la recuperación y cubierta de zonas de almacenamiento de producto, y mejoras de seguridad tanto operacional como de activos del puerto, e inicio de construcción de correas transportadoras de producto granel para embarque desde distintas zonas de acopio. Podemos mencionar los siguientes temas:

- » En cuanto a las zonas de almacenamiento de producto, se han recuperado 700 metros cuadrados realizando instalación de adocretos para productos envasados.
- » Se realizó la construcción un muro perimetral en el sur del puerto de 340 metros lineales, con el objetivo de mejorar la seguridad del puerto cumpliendo con la normativa ISPS - Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias- y visibilidad hacia la comunidad.

- » Instalación de adocretos en zonas de desniveles para el correcto tránsito de vehículos al interno del puerto.
- » Remodelación oficina recepción y despacho de camiones.
- » Ingeniería, construcción y montaje de galpón metálico para cubrir zona de almacenamiento de producto de un tamaño de 2.400 metros cuadrados aproximados.
- » Avance de un 80% de sistema mecanizado de correas desde zonas de acopio como parte del sistema de embarque, buscando disminuir tiempos de embarque granel, disminución de riesgo hacia las personas, velar por el correcto manejo de los productos y la calidad de éstos.

# NUESTRAS CERTIFICACIONES

G4-PR1 / G4-PR3 / G4-PR7

VERIFICAMOS ANUALMENTE LAS NORMAS ISO 9001:2008, CON AUDITORÍAS EXTERNAS. CERTIFICACIÓN ISO 9001- 2008, LA MANTENEMOS IMPLEMENTADA PARA PROCESOS PRODUCTIVOS Y DE COMERCIALIZACIÓN.

SQM cuenta con certificaciones para sus diferentes productos y procesos para asegurar su calidad y cuidado de las personas y medio ambiente durante su producción y comercialización. Las certificaciones principales obtenidas son: Protect & Sustain, Responsible Care e ISO 9001:2008.

Para todas las líneas de negocio la Compañía mantiene implementada la certificación internacional independiente ISO 9001:2008, para los procesos productivos y de comercialización de:

- » Yodo, desde 1994.
- » Nitrato de potasio y nitrato de sodio, en sus grados estándar, refinado y técnico, desde 1998.
- » Algunos productos solubles para nutrición vegetal de especialidad, desde 1998.
- » Carbonato de litio en sus grados industrial, técnico y para baterías, desde 2005.
- » Hidróxido de litio en sus grados industrial, técnico y para baterías, desde 2007.

Desarrollamos en forma anual un programa de auditorías internas y externas de seguimiento a los procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2008, que nos permite robustecer el compromiso con la entrega de productos y servicios de calidad. El cumplimiento de las normas ISO 9001:2008 se verifica anualmente mediante auditorías externas.

Para SQM es muy importante asegurar el adecuado suministro de productos para lo cual, además de emplear la excelencia operacional, en forma permanente hace seguimiento a los clientes. También existe una preocupación constante por reaccionar a tiempo respecto de cambios en las regulaciones nacionales e internacionales que puedan afectar la comercialización de los productos.

Un ejemplo de esto es el Sistema de Administración de Sustancias Químicas de la Unión Europea REACH (Registration, Evaluation and Au-

thorization of Chemicals, categorías evaluadas en salud y seguridad. Durante el 2016 se realizó la actualización de 5 categorías evaluados en salud y seguridad para los productos NKS de SQM y filiales y productos en las otras 4 líneas de negocios para diferentes mercados.

El 100% de los productos de la Compañía están sujetos tanto al instructivo corporativo de etiquetado, GLC-I001-01 como al procedimientos de actualización de artes de envases, GLC-P001-01. El primero describe e instruye la información en todos los envases y unidades de carga de los productos comercializados por la compañía: identificación (nombre genérico/comercial), requisitos de acuerdo a los códigos IMDG y GHS, además de los requerimientos especiales de clientes. El procedimiento de actualización de artes incluye el origen del producto, otros requisitos reglamentarios y comerciales, incluyendo las instrucciones de seguridad en el ciclo de vida del

producto. Todos los productos cuentan con hoja de seguridad según el mercado en que se venden.

SQM ha elaborado una estrategia de marca global, que incluye directrices sobre Ética, Gobiernos Corporativos y Procedimientos. Éstas han sido distribuidas a las oficinas comerciales y filiales, además, están disponibles en formato electrónico. Durante el 2016 no hemos tenido incumplimientos de la normativa a los códigos voluntarios relativos a comunicaciones de mercadotecnia.

En el caso de la línea de negocio Nutrientes Vegetales de Especialidad, la Compañía ha realizado una cadena de valor orientada a satisfacer las necesidades de los más diversos cultivos y suelos, potenciando su rendimiento y rentabilidad, avalando su compromiso de ser un socio estratégico para sus clientes. Cuenta con una amplia red de equipos técnicos y agrónomos altamente especializados que conducen estudios para realizar análisis integrales para establecer los requerimientos específicos del suelo y de los cultivos, logrando así una asesoría experta en nutrición vegetal.

#### CERTIFICACIÓN PROTEC & SUSTAIN

Otorgada por *International Fertilizer Industry Association, IFA*, las compañías bajo esta certificación se comprometen con la administración responsable y segura de sus productos, cubriendo aspectos de calidad, salud y seguridad ocupacional, seguridad industrial y medioambiente, durante las distintas etapas del ciclo de vida del producto.

Los principios IFA SHE se cotejan con la Política de Desarrollo Sustentable de SQM, correlación que fue clave para dar cumplimiento a los estándares definidos por el programa de Protect & Sustain.

Las áreas de SQM certificadas comprenden producción, desarrollos de productos, almacenamiento y despacho de fertilizantes en las operaciones de Salar de Atacama, Coya Sur, Antofagasta, Santiago y Puerto Tocopilla.

#### CONDUCTA RESPONSABLE G4-15

Como parte de su compromiso, SQM se recertificó en 2016 en Conducta Responsable o Responsible Care, para sus operaciones en Nueva Victoria, ubicadas en la Región de Tarapacá. La Compañía cuenta con esta certificación internacional aplicada a la industria química desde 2013. Lo que conlleva a un compromiso voluntario de la administración a ejecutar en forma permanente esfuerzos en el proceso de producción, manejo, distribución, uso y disposición de sus productos, salud y seguridad para las personas, y una adecuada protección del medio ambiente y de la comunidad.

#### ASESORÍA PERMANENTE

SQM entrega programas de asesorías permanentes a todos sus clientes logrando la optimización de los recursos tales como el agua y los suelos aptos para el cultivo, que son cada vez más escasos, mediante la realización de actividades complementarias, como charlas técnicas, seminarios, publicaciones y materiales de apoyo.



SQM en Fruit Attraction 2016 en España.

## EVENTOS COMERCIALES

SQM posee y fomenta su presencia en los mercados internacionales, a través de todas sus filiales, relacionándose con representantes e industrias de las 5 líneas de productos que comercializa: Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados, Químicos Industriales y Potasio, permitiendo estar presente en importantes eventos a nivel mundial.

Comercialmente, SQM participó, entre otros, en los siguientes eventos durante el 2016:

### **FRUIT ATTRACTION 2016.**

Con el objetivo de reforzar y diversificar su posición en el mercado local, por tercer año

## EL NITRATO DE POTASIO DE SQM ES EL DE MENOR HUELLA DE CARBONO DE LA INDUSTRIA

consecutivo, SQM Iberian formó parte de Fruit Attraction, el principal evento del sector hortofrutícola de Europa, realizado en la Feria Internacional de Madrid, IFEMA.

En esta sexta edición se dio a conocer la gama de productos de Nutrición Vegetal de Especialidad disponibles. Además, se difundió el estudio que posiciona al Nitrato de Potasio de SQM como el de menor Huella de Carbono de la industria, reforzando nuestro compromiso con la sustentabilidad global.

*Fruit Attraction* tuvo una convocatoria de más de 28.000 profesionales del rubro, provenientes de más de 30 países.

### SQM EN YUGAGRO:

Por primera vez, SQM Europe participó en YugAgro, la mayor feria comercial de Rusia y los países de la CEI, dedicada a maquinaria agrícola y materiales para la producción

agrícola, con el objetivo de presentar y promover nuestra empresa a los mercados locales. Nuestra filial europea recibió una gran afluencia de visitantes del sector agroindustrial, principalmente de Azerbaiyán, Armenia, Kazajstán y Rusia, informándoles de la gama de Nutrición Vegetal de Especialidad.

### LA 7ª CONFERENCIA WSNPK & EXHIBICIÓN SE EFECTUÓ EXITOSAMENTE EN BEIJING.

La conferencia organizada por *China National Chemical Information Center* – Centro de Información Nacional Química de China y auspiciada por SQM y ICL– se desarrolló exitosamente en Beijing. Asistieron a la conferencia más de 400 representantes de la industria de fertilizantes. Los expertos de la División de Manejo de Plantas del Departamento de Agricultura y del Centro de Extensión y Servicio Nacional de Agro-Tecnología, presentaron información respecto de la situación actual en China en relación a fertigación y políticas gubernamentales.

### OTROS EVENTOS EN LOS QUE HEMOS PARTICIPADO

- » Citi LatAm Conference en Nueva York.
- » Larraín Vial Andean Conference en Santiago y desayuno con inversionistas.
- » BofA Merrill Lynch CalGEMs Conference.
- » HSBC/Bice HSBC LatAm Conference/Toronto NDR.
- » Santander desayuno con inversionistas en Santiago.
- » Credit Suisse Mid-Summer Conference en Nueva York.
- » Larraín Vial, desayuno con inversionistas en Santiago.
- » SQM B of NY Analyst Day en Nueva York.
- » BofA Merrill Lynch Non-Deal Roadshow en Europa.
- » BTG Pactual Conferencia en Nueva York.
- » HSBC Non-Deal roadshow en Asia.
- » NDR London, Edinburgh Non-Deal Road Show en Londres y Edimburgo.

# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Clientes	Generar programa para extender la certificación a las plantas de fertilizantes solubles de SQM Comercial Chile y SQM México en 2016/2017.	50%	"Se ejecutó la autoevaluación de SQM Comercial Chile para la planta ubicada en San Antonio, identificando aspectos del sistema de gestión a reforzar. Se postergó el proceso en Mexico".	Ejecución de auditoría de seguimiento en agosto 2017 para verificar avance en mejoras definidas, previa a la certificación.
	Cumplir en un 100% con el programa de calidad, incluyendo el análisis de brechas para el cambio de versión de norma ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.	100%	Se realizó el análisis de diferencias entre los actuales requisitos para la certificación ISO 9001/2008 y la nueva norma ISO 9001/2015 y se realizó el análisis de brechas para la eventual certificación bajo ISO 9001/2015.	Definir plan para avanzar hacia recertificar las actuales áreas de la compañía bajo el estándar ISO 9001/2015.

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
	<p>Continuar con la entrega de información requerida por los clientes de forma oportuna (encuestas, formularios, otros) y facilitar sus visitas a faena cuando las requieran.</p>	<p>100%</p>	<p>Se respondieron 27 encuestas de clientes, relacionadas a materias de sustentabilidad y calidad, se presentaron 27 declaraciones de calidad de los productos, y se realizaron 4 auditorías por parte de clientes de yodo, 1 por parte de clientes de litio, y 1 por parte de clientes nitratos.</p> <p>Se realizaron 3 auditorías por parte de 2 instituciones gubernamentales extranjeras: California Department of Food and Agriculture, para la producción de nitrato de sodio agrícola y sulfato de potasio de calidad para uso en agricultura orgánica Gobierno de Indonesia, para la producción de cloruro de potasio cristalizado y granulado.</p>	<p>Continuar con la entrega de información requerida por los clientes de forma oportuna (encuestas, formularios, otros) y facilitar sus visitas a faena cuando las requieran.</p>
	<p>Atender los requerimientos de cumplimiento/cambio/actualización bajo REACH en caso que la Agencia Europea de Químicos lo solicite.</p>	<p>100%</p>	<p>No hubo requerimientos por parte de la autoridad europea</p>	<p>Actualización de dossiers y migración de los mismos de IUCLID 5 a IUCLID 6</p>

# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
	Continuar cumpliendo en 100% el programa regulatorio: actualización de las HDS del 100% de NPKs de SQM NA (app.250); actualización registro CDR EPA.	100%	Se completó el programa de actualización de todas las HDS de NPK de USA. Además, se cumplió el requerimiento de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (US-EPA) de informar bajo el reglamento Chemical Data Reporting (CDR) de la ley Toxic Substances Control Act (US-TSCA), todas las sustancias químicas importadas en Estados Unidos por SQM North America Corp. durante el período 2012 – 2015, incluyendo las toneladas por año, y los usos.	Completar el registro de notificaciones de mezclas NPK comercializadas por SQM Europe NV y SQM Iberian, según la normativa CLP europea, en los distintos países de la Unión Europea donde estos se venden.
	Generar un procedimiento corporativo para la generación de HDS.	100%	Se generaron estándares en el marco de la implementación M1 en el área regulatoria para: preparación de HDS, actualización de HDS y confirmación de recepción de HDS	Confirmar la aplicación de los 3 estándares definidos durante 2017, actualizarlos y revisar la necesidad de estándares adicionales
	Realizar auditorías de cumplimiento regulatorio a Gerencia Logística (transporte terrestre y marítimo).	100%	Se focalizó el programa en transportistas terrestres de sustancias peligrosas de SQM, verificando camiones que llegan desde Coya Sur y camiones que salen desde Salar del Carmen. Se ejecutaron dos auditorías, con resultados satisfactorios.	La operación velará por mantener los estándares alcanzados.



Nitratos vegetales de especialidad.



Faena Coya Sur, Región de Antofagasta.



08

## DIMENSIÓN ECONÓMICA

SQM SE HA FORTALECIDO COMO UN PRODUCTOR Y COMERCIALIZADOR DE SUS CINCO LÍNEAS DE PRODUCTO, SUS PRODUCTOS INTEGRAN LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO A PARTIR DE RECURSOS NATURALES DE ALTA CALIDAD

que le permiten ser líder en costos. Todo esto se suma a una propia red comercial a nivel internacional especializada en ventas.



Nuestra estrategia general de negocios es:

- » Mantener el liderazgo en nutrientes vegetales de especialidad, yodo, litio y nitratos industriales, en términos de la capacidad productiva, la fijación de precios competitivos y el desarrollo de nuevos productos.
- » Mantener nuestra competitividad a través del continuo aumento en la eficiencia de nuestros procesos productivos y en la reducción de costos.
- » Mantener la mejora continua de nuestras operaciones procurando el cuidado de las personas y el entorno, alineado con la sustentabilidad de nuestros negocios.
- » Evaluar y ejecutar adquisiciones, negocios conjuntos o alianzas comerciales que tengan sinergia concreta con nuestros actuales y principales negocios o que provean de ventajas competitivas.
- » Mantener una posición financiera sólida y conservadora y mantener una clasificación de riesgo de *investment grade* para nuestros títulos de deuda.

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

Durante 2016 el desempeño de SQM reportó utilidades por US\$ 278,3 millones, lo que representa un incremento respecto al mismo período de 2015, cuando las utilidades fueron de US\$213,2 millones. Los resultados en 2016 fueron afectados por la detención de las operaciones del ferrocarril, la que tuvo un efecto por una vez, antes del impuesto, de US\$32,8 millones en las utilidades netas del año.

La Compañía terminó el año con un buen cuarto trimestre, los principales contribuyentes a estos resultados para el cuarto trimestre fueron los mayores volúmenes de venta de litio y un mayor precio promedio del Litio; los mayores volúmenes de venta de cloruro de potasio, yodo y sales solares que también jugaron un papel importante en los resultados.

Los volúmenes de ventas de litio llegaron a casi 50.000 TM durante el ejercicio, y los precios promedio durante el cuarto trimestre superaron los precios de los trimestres anteriores del año 2016. Los volúmenes de ventas registrados durante el cuarto trimestre sobrepasaron los 14.000 TM, cifra récord para SQM. Se mantiene la incertidumbre sobre el futuro de los precios del litio, por la entrada de nuevos proyectos en el segundo semestre de 2017. En el corto plazo, se estima que la demanda de litio podría crecer 10% anual.

Para aprovechar el fuerte mercado del litio, la Compañía enfocará su proceso de producción a maximizar los rendimientos de litio, intentando llegar el 2017 a volúmenes de ventas similares a los alcanzados durante 2016. Esto, a su vez, podría llevar a una disminución en la producción de cloruro de potasio en 2017, y los volúmenes de venta de esta línea de negocios, que aumentaron más de 24% el 2016 en comparación al año 2015, podrían disminuir en el futuro.

En la línea de negocios SPN, los precios disminuyeron durante 2016 y podrían disminuir aún más en los próximos trimestres.

Los volúmenes de venta de yodo y sus derivados aumentaron más de 13% en comparación con el cuarto trimestre del año pasado, reportando los mayores volúmenes de venta trimestrales de los últimos años y los volúmenes de venta anuales más altos observados desde 2012. Los precios siguieron disminuyendo, pero se ha recuperado la participación de mercado, cerrando el año con 29% de las ventas mundiales.

## PARTICIPACIÓN DE MERCADO G4-4 G4-8

LÍNEA DE NEGOCIO	% DE MERCADO EN CADA LÍNEA DE NEGOCIO	% DEL MARGEN BRUTO DE LA COMPAÑÍA
Nutrientes vegetales de especialidad	46%	24%
Yodo y derivados	29%	7%
Litio y derivados	27%	55%
Químicos Industriales	n/a	6%
Potasio	<3%	7%

# VOLÚMENES DE VENTA POR LÍNEA DE PRODUCTO

## VOLÚMENES DE VENTA POR LÍNEA DE PRODUCTO

VOLÚMENES DE VENTA POR LÍNEA DE PRODUCTO		2016	2015	2014	2016/2015	
<b>Volúmenes de Nutrición Vegetal de Especialidad</b>						
Nitrato de sodio	Mton	24,4	26,0	15,8	-1,6	-6%
Nitrato de potasio y nitrato sódico potásico	Mton	475,8	493,6	531,6	-17,8	-4%
Mezclas de especialidad	Mton	213,5	203,9	228,0	9,6	5%
Otros fertilizantes de especialidad (*)	Mton	127,2	108,4	102,5	18,7	17%
<i>(*) Incluye principalmente trading de otros fertilizantes de especialidad</i>						
<b>Volúmenes de Yodo y derivados</b>						
Yodo y derivados	Mton	10,2	9,3	8,8	0,8	9%
<b>Volúmenes de Litio y derivados</b>						
Litio y derivados	Mton	49,7	38,7	39,5	10,9	28%
<b>Volúmenes de Potasio</b>						
Cloruro de potasio & Sulfato de potasio	Mton	1.534,7	1.241,8	1.556,2	292,8	24%
<b>Volúmenes de Químicos Industriales:</b>						
Nitratos industriales	Mton	128,9	126,1	125,5	2,8	2%

Durante 2016 los gastos de capital alcanzaron aproximadamente US\$120 millones, y la mayoría de estos gastos estuvieron relacionados con la mantención y con el inicio de algunos proyectos de expansión relativos a la producción de nitratos y de hidróxido de litio. Además de estos gastos, también invertimos US\$ 25 millones en Minera Exar SA y US \$ 20 millones en Elemental Minerals ahora Kore Potash Limited.

Durante 2017 esperamos que los gastos de capital lleguen aproximadamente a los US\$170 millones. Además de la mantención, invertiremos en la construcción de una nueva planta de hidróxido de litio y en la expansión de nuestra capacidad de nitrato de potasio.

En 2017 esperamos invertir aproximadamente US\$100 millones en el desarrollo del proyec-

to de litio Caucharí-Olaroz en Argentina. Hemos avanzado en la ingeniería y diseño del proyecto, incluyendo el modelo hidrológico, y estamos confiados de que comenzaremos la construcción según lo previsto, durante el primer semestre de 2017.

### GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO [G4-EC1](#)

Desde sus inicios SQM ha contribuido en la generación de recursos económicos a sus distintos grupos de interés, aportando al desarrollo de Chile, desde el punto de vista económico y social.

Cabe destacar que del valor económico distribuido el 2016, MUS\$170.747 corresponde a salarios y beneficios sociales de los trabajadores de SQM, mientras que MUS\$2.400 correspondieron a inversiones para la comunidad y MUS\$5.043 a inversiones medio ambientales.

El aporte que SQM ha recibido de parte del Estado ha sido por medio de créditos e impuestos, como incentivo o compensación por acciones emprendidas, en el contexto de créditos por capacitación del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) y de beneficios tributarios asociados a donaciones y patentes mineras, entre otras.



# GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO ÚLTIMOS 3 AÑOS

## VALOR ECONÓMICO GENERADO

VALOR ECONÓMICO GENERADO	2016	2015	2014
Ventas	1.939.322	1.728.332	2.014.214
Ingresos financieros	10.550	11.570	16.142
Otros ingresos fuera de la explotación	14.781	15.343	24.055
<b>a) Total ingresos</b>	<b>1.964.653</b>	<b>1.755.245</b>	<b>2.054.411</b>

Valores en US\$ miles

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	2016	2015	2014
Costos Operativos	970.319	1.131.266	1.198.978
Pago a proveedores de fondos	971.627	361.568	692.636
Pagos al estado	188.599	102.074	103.123
<b>Total valor económico distribuido SQM</b>	<b>2.130.545</b>	<b>1.594.908</b>	<b>1.994.737</b>

Valores en US\$ miles

VALOR ECONÓMICO RETENIDO	2016	2015	2014
Valores en US\$ miles	-165.892	160.337	59.674

## APORTES DEL ESTADO G4-EC4

APORTE DEL ESTADO	2016	2015	2014
Beneficio Tributario por Capacitación (SENCE)	940	877	1.035
Créditos y Beneficios Tributarios por Donaciones	270	878	731
Rebaja Tributaria por Pago Patentes Mineras	14	23	31
Crédito de Activo Fijo	138	127	138
<b>Total miles en US\$</b>	<b>1.881</b>	<b>1.905</b>	<b>1.935</b>



# NUESTROS COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO 2016	CUMPLIMIENTO	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS 2016	COMPROMISO 2017
Inversionistas	Mantener los canales de comunicación con el mercado y nuestros inversionistas, de modo de mantenerlos informados de la evolución de nuestros negocios.	100%	Se realizaron numerosos eventos y reuniones con inversionistas y analistas tanto en Chile como el extranjero, entregando información pertinente y oportuna sobre el negocio.	Mantener los canales de comunicación con el mercado y nuestros inversionistas, de modo de mantenerlos informados de la evolución de nuestros negocios. Desarrollar nuestro negocio bajo los principios de sustentabilidad económica, social y ambiental.



Escuela de Fútbol para niños en Tocopilla impulsada por SQM junto a Fundación Ganamos Todos.



09

## ASPECTOS MATERIALES

PARA LA ELABORACIÓN DE NUESTRO REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2016, CONTINUAMOS CON EL TRABAJO INICIADO EN 2014 CON EL “COMITÉ DE ELABORACIÓN DE REPORTE”, grupo que está integrado por personas del área de comunidades, medio ambiente, recursos humanos y comunicaciones, a modo de analizar aspectos a considerar y mejorar respecto a ediciones anteriores, estas áreas a su vez son las que recopilan y entregan gran parte del contenido de este reporte.

Como parte del proceso de levantamiento de los temas considerados materiales, o de impacto económico, ambiental y social para la organización, internos y externos; se elaboró una lista extensa de temas, dentro de los cuales se relevó los de mayor impacto, que a su vez englobaban en sí mismos otras temáticas.

La matriz de materialidad presentada es la representación gráfica de los temas prioritarios para SQM referentes a sustentabilidad, matriz que hemos definido analizar año por medio y que en 2016 confirmamos.

Para construir la lista de temas materiales iniciales, utilizamos como base el Reporte de Sustentabilidad 2015, desarrollado según GRI4, "Esencial". Por tercer año consecutivo, aplicamos una encuesta digital a nuestros Stakeholders y presencial para quienes viven en zonas con dificultad de acceder a internet, para detectar los temas más destacados para ellos, la que fue desarrollada entre febrero a marzo de 2017.

Nuestro listado de temas relevantes consideró los principales temas destacados por los medios de comunicación nacionales y regionales en 2016 y los principales hitos de la Compañía durante el año. Cabe precisar, que la recopilación de datos del Reporte de Sustentabilidad

2016 finalizó en el mes de marzo 2017.

Así, definimos como Compañía los siguientes aspectos materiales como prioritarios, los que consideran las características de nuestra industria y nuestra forma de operar:

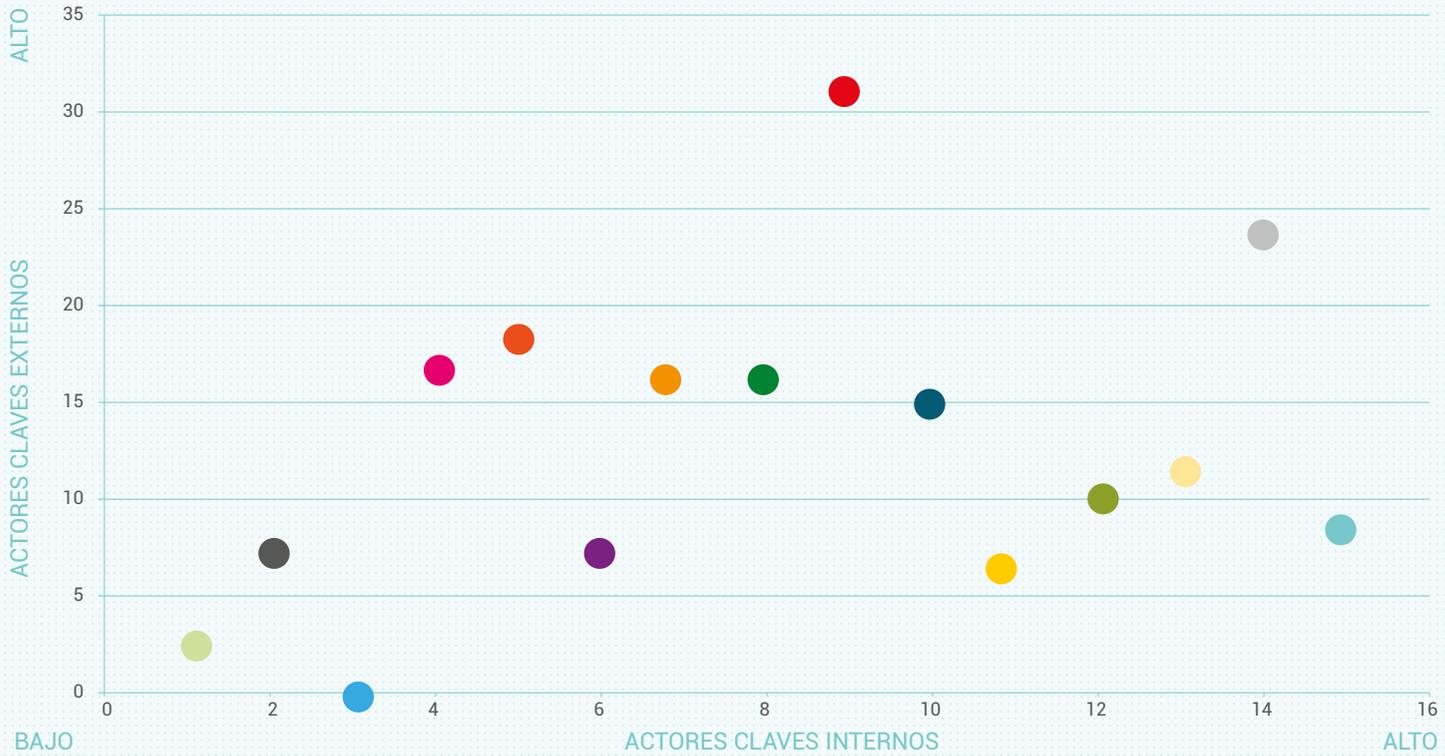
- » Gobierno Corporativo
- » Nuestros productos (Nutrientes de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados, Potasio, Químicos Industriales)
- » Innovación
- » Recursos Humanos
- » Dotación Femenina
- » Seguridad
- » Empresas colaboradoras
- » Comunidades cercanas
- » Educación y cultura, Patrimonio Histórico, Desarrollo Social
- » Medio ambiente
- » Residuos
- » Materias primas e insumos
- » Energía
- » Emisiones al aire
- » Agua
- » Clientes
- » Calidad de servicios
- » Resultados Financieros
- » Accionistas

Por su parte, los aspectos más destacados

por nuestros stakeholders, fueron Comunidad y Medio Ambiente, resaltando en forma general los siguientes temas:

- » Conservación del entorno de las operaciones (sistema de gestión ambiental)
- » Agua (ejemplo consumos y fuentes)
- » Cooperación con otras instituciones públicas y privadas para el desarrollo de los programas sociales de la Compañía.
- » Sintonía de los programas sociales de la Compañía con políticas, planes y programas públicos
- » Resultados e impacto de los programas sociales de la Compañía
- » Seguridad Laboral
- » Políticas de Empleo (ratio por género, edad, rotación, beneficios sociales, etc.)
- » Programas sociales asociados a las operaciones de la Compañía
- » Gestión de residuos
- » Desarrollo Profesional
- » Beneficios (aspecto laboral)
- » Emisiones al aire
- » Energía (ejemplo consumo y fuente)
- » Cumplimiento de normas y leyes relacionadas con la provisión y uso de productos y servicios

MATERIALIDAD



- Organización y Gobierno Corporativo.
- Productos (Yodo, Litio, Potasio, Nutrición Vegetal de Especialidad Químicos Industriales).
- Seguridad Laboral.
- Operaciones que impliquen planes o acciones de desarrollo para las comunidades.
- Conservación del entorno de las operaciones (sistema de gestión ambiental).
- Utilización de materias primas e insumos.
- Emisiones al aire.
- Salud, seguridad y privacidad con el cliente.
- Desempeño económico de la empresa.
- Políticas de Empleo (ratio por género, edad, rotación, beneficios sociales, etc).
- Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores.
- Programas de desarrollo social impulsados por la Compañía.
- Gestión de residuos.
- Energía (ejemplo: consumos y fuentes).
- Agua (ejemplo: consumos y fuentes).



Polluelo de flamenco, San Pedro de Atacama, Región de Antofagasta.



## INDICADORES GRI

LOS CONTENIDOS DE ESTE REPORTE HAN SIDO ELABORADOS SEGÚN LOS PRINCIPIOS DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE, GRI.

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenidos Básicos Generales	G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad y la estrategia para abordarla.	Nuestra Compañía	No
Contenidos Básicos Generales	G4-3	Nombre de la organización	SQM	No
Contenidos Básicos Generales	G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	SQM	No
Contenidos Básicos Generales	G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	SQM	No
Contenidos Básicos Generales	G4-6	Indicar en cuántos países opera la organización y nombre aquellos lleva a a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad.	SQM	No
Contenidos Básicos Generales	G4-7	Descripción de la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	SQM	No
Contenidos Básicos Generales	G4-8	Indicar a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	SQM - Dimensión Económica	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR	VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenidos Básicos Generales	G4-9	Deteminar el tamaño de la organización: número de empleados.	SQM - Nuestras Personas -Dimensión Económica Aspecto de este indicador estan considerados en Memoria Financiera EE.FF auditados por PWC
		Deteminar el tamaño de la organización: número de operaciones, ventas netas o ingresos netos, capitalización desglosada en términos de deuda y patrimonio, y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	SQM - Nuestras Personas -Dimensión Económica No
		Deteminar el tamaño de la organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas o ingresos netos, capitalización desglosada en términos de deuda y patrimonio, y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	SQM - Nuestras Personas -Dimensión Económica No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenidos Básicos Generales	G4-10	Número de empleados por contrato laboral y sexo.	Nuestras Personas	No
		Número de empleados fijos por contrato y sexo.	Nuestras Personas	No
		Tamaño de plantilla por empleados.	Nuestras Personas	No
		Trabajadores externos y sexo.	Nuestras Personas	No
		Indicar si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas.	Nuestras Personas	No
Contenidos Básicos Generales	G4-11	Comunicar todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo contrataciones estacionales en la temporada).	Nuestras Personas	No
Contenidos Básicos Generales	G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	Nuestras Personas	No
Contenidos Básicos Generales	G4-12	Cadena de suministro de la organización	Nuestras Personas	No
Contenidos Básicos Generales	G4-13	Comunicar cambio significativo que haya tenido lugar durante el período en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o cadena de suministro de la organización (cambio de ubicación de las operaciones, tales como inauguración, cierre o ampliación de las instalaciones, cambio en la estructura del capital social, cambios de ubicación de los proveedores, etc).	SQM	No
Contenidos Básicos Generales	G4-14	Indicar cómo aborda la organización el principio de precaución ( principio 15 de la Declaración de Río sobre el medio ambiente).	SQM	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenidos Básicos Generales	G4-15	Elaborar lista de cartas, principio u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	SQM, Nuestros Vecinos, Medio Ambiente	No
Contenidos Básicos Generales	G4-16	Lista de asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales ostenta cargos en el órgano de gobierno, participa en proyectos o comités, realiza un aporte de fondo notable, además de las cuotas de membresía obligatorias, considera que ser miembro es una decisión estratégica.	Acerca de este reporte	No
Contenidos Básicos Generales	G4-17	Elaborar lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. Señalar si algunas de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria	SQM	Aspecto de este indicador están considerados en Memoria Financiera EE.FF auditados por PWC
Contenidos Básicos Generales	G4-18	Descripción del proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. Explicar cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	Aspectos Materiales	No
Contenidos Básicos Generales	G4-19	Elabore una lista de aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Aspectos Materiales	No
Contenidos Básicos Generales	G4-20	Indicar cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	Aspectos Materiales	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenidos Básicos Generales	G4-21	Indicar la cobertura fuera la organización de cada aspecto material	Aspectos Materiales	No
Contenidos Básicos Generales	G4-22	Describir las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	No se observan reformulaciones o reexpresiones de Información. Se mantiene versión G.4	No
Contenidos Básicos Generales	G4-23	Señalar todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a las memorias anteriores.	No se observan reformulaciones o reexpresiones de Información. Se mantiene versión G.4	No
Contenidos Básicos Generales	G4-24	Elaborar una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Acerca de este reporte - Grupo de interés	No
Contenidos Básicos Generales	G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Acerca de este reporte - Grupo de interés	No
Contenidos Básicos Generales	G4-26	Describir el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de memoria.	Acerca de este reporte - Aspectos Materiales	No
Contenidos Básicos Generales	G4-27	Señale qué cuestiones y problemas claves se han identificado a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	Acerca de este reporte - Grupo de Interés	No
Contenidos Básicos Generales	G4-28	Período objeto de la memoria	Acerca de este reporte	No
Contenidos Básicos Generales	G4-29	Fecha de la última memoria	Acerca de este reporte	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenidos Básicos Generales	G4-30	Ciclo de presentación de memorias ( anual, bienal, etc).	Acerca de este reporte	No
Contenidos Básicos Generales	G4-31	Facilitar un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación al contenido de la memoria.	Acerca de este reporte	No
Contenidos Básicos Generales	G4-32	Indicar opción de conformidad con la Guía ha elegido la organización, facilite índice de GRI de la opción elegida, indicar si esta ha sido verificada externamente.	Acerca de este reporte	No
Contenidos Básicos Generales	G4-33	<p>Describir la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.</p> <p>Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto en la memoria, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa.</p> <p>Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación.</p> <p>Señalar si el órgano superior del gobierno o alta dirección han sido participe de la solicitud de verificación externa para la memoria.</p>	Acerca de este reporte	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenidos Básicos Generales	G4-34	Describir la estructura del gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobiernos. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	SQM	No
		Describir el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económicas, ambientales y sociales.	SQM	No
		Indicar si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales, y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	SQM	No
Contenidos Básicos Generales	G4-56	Describir los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización tales como código de conducta y códigos éticos.	SQM	No
		Describir los mecanismos internos y externo de asesoramiento en pro de una conducta poco ética o ilícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	SQM	No
		Describir los mecanismos internos y externo de denuncia de conducta poco ética o ilícita y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	SQM	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR	VERIFICACIÓN EXTERNA			
Contenidos Básicos Específico	G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido: Ventas	Dimensión Económica	Aspecto de este indicador están considerados en Memoria Financiera EE.FF auditados por PWC		
		Valor económico directo generado y distribuido: Ingresos Financieros				
		Valor económico directo generado y distribuido: Otros ingresos fuera de la explotación				
		Valor económico directo generado y distribuido: Costos operativos				
		Valor económico directo generado y distribuido: Pagos a Proveedores de Fondo				
		Valor económico directo generado y distribuido: Pagos al estado				
		Valor económico directo generado y distribuido: Sueldos y prestaciones de los empleados			No	
		Valor económico directo generado y distribuido: Inversiones a la Comunidad			Medio Ambiente	No
		Valor económico directo generado y distribuido: Valor económico retenido (US\$ miles)			Dimensión Económica	No
Contenido Básico Específico	G4 -EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático: Valor económico directo generado y distribuido.	SQM	No		
Contenido Básico Específico	G4- EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas a programas de su plan de prestaciones.	Nuestras Personas	No		

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4- EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno: Sence	Dimensión Económica	Aspecto de este indicador están considerados en Memoria Financiera EE.FF auditados por PWC
		Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno: Franquicia Tributaria por donaciones		
		Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno: Patente Minera		
		Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno: Crédito de activo fijo		
Contenido Básico Específico	G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Nuestras Personas	No
Contenido Básico Específico	G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en los lugares donde se desarrollan las operaciones significativas.	Nuestras Personas	No
Contenido Básico Específico	G4- EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y tipos de servicios.	Nuestras Personas	No
Contenido Básico Específico	G4- EC8	Impactos económicos indirectos significativos, y alcance de los mismos.	Nuestras Personas - Nuestros Vecinos	No
Contenido Básico Específico	G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Nuestras Personas	No
		Monto total cancelado a las empresas de servicios.	Nuestras Personas	No
Contenido Básico Específico	G4- EN1	Materiales por peso o volumen.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	GE- EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados y reciclados.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4- EN3	Consumo energético Interno.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4- EN4	Consumo energético Externo.	Medio Ambiente	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4 - EN5	Intensidad energética.	La intensidad energía (sin energía solar) para el 2016 es 2,81 TJ/MMUS\$, para el 2015 3,67 TJ/MMUS\$, y para el 2014 3,27 TJ/MMUS\$.	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN6	Reducción del consumo energético.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN8	Captación total de agua según la fuente: Volúmenes extraídos de las principales fuentes de agua en el año a reportar.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN11	Instalaciones Operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades , productos y servicios.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Medio Ambiente	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4 - EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie: listado de especies en estado de conservación y/o extinción.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN15	Emisiones directas de gases de efectos invernadero (alcance 1).	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso (alcance 2).	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso (alcance 3).	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efectos invernadero.	La intensidad de emisiones para el 2016 es 329 Ton CO2 eq/MMUS\$, para el 2015 es 462 Ton CO2 eq/MMUS\$, y para el 2014 es 343 Ton CO2 eq/MMUS\$".	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN19	Reducción de las emisiones de efectos invernaderos.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN21	NOx, SO y otras emisiones atmosféricas significativas.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN24	Número total y volumen de los derrames significativos.	Medio Ambiente	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4 - EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en término de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentías procedentes de la organización.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	GE - EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN29	Valor monetario de las multas significativas y números de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Medio Ambiente	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales: Inversiones Ambientales.	Medio Ambiente	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4 - EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	SQM considera deseable que los transportistas estén acreditados en el Sistema de Homologación de Transporte Carretero (SHTC). A su vez, se exige a todos los proveedores de servicio en faena requerimientos ambientales básicos como Housekeeping, manejo de residuos y condiciones sanitarias en los lugares de trabajo.	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	SQM no considera criterios ambientales en la evaluación de nuevos proveedores.	No
Contenido Básico Específico	G4 - EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Medio Ambiente.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	SQM no posee contratos u acuerdos que consideren cláusulas de derechos humanos.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR2	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	SQM no posee contratos u acuerdos que consideren cláusulas de derechos humanos.	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR5	Identificar centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	SQM no ha identificado centro o proveedores con riesgo de trabajo infantil.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR6	Centros y proveedores significativos de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	SQM no ha realizado capacitaciones en materias de derechos humanos.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR8	Número de casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	SQM no ha realizado casos de violación de los pueblos indígenas en 2016.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR9	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	SQM no ha realizado este tipo de exámenes o evaluaciones durante el 2016.	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	SQM no ha realizado este tipo de exámenes o evaluaciones durante el 2016.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	SQM no posee contratos u acuerdos que consideren cláusulas de derechos humanos.	No
Contenido Básico Específico	G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentados, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	SQM no posee contratos u acuerdos que consideren cláusulas de derechos humanos.	No
Contenido Básico Específico	G4 -LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, por sexo y por región.	Nuestras Personas	No
Contenido Básico Específico	G4 -LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4 -LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4 -LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios Colectivos.	Nuestras Personas.	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en Comités formales de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA10	Horas de capacitación en el año del reporte (lideradas por el área de capacitación de RRHH sólo a SQM). Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional.	Nuestras Personas.	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría de profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA13	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a prácticas laborales.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales de las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto.	Nuestras Personas.	No
Contenido Básico Específico	G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado, y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	SQM cuenta con código de ética.	No
Contenido Básico Específico	G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	Nuestros Clientes.	No
Contenido Básico Específico	G4-PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Nuestros Clientes.	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-PR3	<p>Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.</p>	<p>El 100% de los productos de la compañía están sujetos tanto al instructivo corporativo de etiquetado, GLC-I001-01 como al procedimientos de actualización de artes de envases, GLC-P001-01. El primero describe e instruye la información en todos los envases y unidades de carga de los productos comercializados por la compañía: identificación (nombre genérico/comercial), requisitos de acuerdo a los códigos IMDG y GHS, además de los requerimientos especiales de clientes. El procedimiento de actualización de artes incluye el origen del producto, otros requisitos reglamentarios y comerciales, incluyendo las instrucciones de seguridad en el ciclo de vida del producto. Se encuentra pendiente el procedimiento corporativo para la generación de HDS de productos de la compañía y sus filiales, pero todos los productos cuentan con hoja de seguridad según el mercado en que se venden.</p>	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes .	Durante el 2016, existieron 5 incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios, estos incumplimientos fueron levantados en Observaciones producto de 2 inspecciones REACH en España relativas a la información en HDS y etiquetados de NPK de Cadiz; incumplimiento etiquetado en producto despachado a Polonia; Incumplimiento en la HDS de un producto despachado a Francia; e incumplimiento en la información de un etiquetado en SSI USA.	No
Contenido Básico Específico	G4-PR5	Resultados de los Encuestas para medir la satisfacción del cliente.	Nuestros clientes	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-PR6	Venta de productos prohibido o en litigio	<p>Durante el 2016, existieron 2 productos cuestionados. SQM vende productos de nutrición vegetal de especialidad que son de interés general para la autoridad, por dos razones fundamentales: uso ampliamente dispersivo, lo que conlleva preocupación respecto del destino ambiental y potencial uso mal intencionado en la fabricación de explosivos caseros. El producto más importante es el nitrato de potasio, y en menor grado, el nitrato de sodio. Para ambos, el entorno regulatorio en los principales mercados se encuentra en evolución permanente, particularmente en Europa luego de los atentados de Paris, Bruselas, Estambul.</p>	No
Contenido Básico Específico	G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosado en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Nuestros Clientes	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	Nuestros Clientes	No
Contenido Básico Específico	G4-PR9	Costo de aquellas multas significativas por incumplir la normativa y legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	Durante el 2016, no existieron multas asociadas.	No
Contenido Básico Específico	G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Nuestros Vecinos	No
Contenido Básico Específico	G4-S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Nuestros Vecinos	No
Contenido Básico Específico	G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se ha evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	SQM	No
		Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	SQM	No
Contenido Básico Específico	G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	SQM	No
Contenido Básico Específico	G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas de corrupción.	SQM	No
Contenido Básico Específico	G4-S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	SQM	No
Contenido Básico Específico	G4-S07	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	SQM	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Contenido Básico Específico	G4-S08	"Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones".	SQM	No
Contenido Básico Específico	G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	SQM	No
Contenido Básico Específico	G4-S010	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	SQM	No
Contenido Básico Específico	G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	SQM	No
<b>ESPECIFICOS MINERÍA</b>				
Suplemento Minería y Metales	G4-MM1	Amount of law (owned or leased, and managed for production activities or extractive use) disturbed or rehabilitated.	Medio Ambiente - Biodiversidad	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM2	The number and percentage of total sites identified as requiring biodiversity management plans according to stated criteria, and the number (percentage) of those sites with plans in place.	Durante 2016 no se han realizado actividades de rehabilitación de suelo en nuestras faenas.	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR		VERIFICACIÓN EXTERNA
Suplemento Minería y Metales	G4-MM3	Total amounts of overburden, rock, tailing, and sludges and their associated risks.	La gestión de los residuos mineros masivos, está enfocada principalmente en asegurar la seguridad de sus depósitos y a incentivar cuando sea factible su reutilización y reciclaje, puesto que no presentan un riesgo a la salud humana.	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM4	Number of strikes and lock-outs exceeding one weeks duration, by country.	En 2016 no hubo huelgas, ni detenciones en SQM.	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM5	Total number of operations taking place in or adjacent to indigenous peoples territories, and number and percentage of operations or sites where there are formal agreements with indigenous Peoples Communities.	En las regiones de Antofagasta y Tarapacá. Las Faenas productivas conviven con comunidades Atacameñas, y Aymaras. SQM ha mantenido una convivencia de buen vecino, procurando mantener una buena relación con estas comunidades.	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM6	Number and description of significant disputes relating to land use, customary rights of local communities and indigenous Peoples.	En las regiones de Antofagasta y Tarapacá. Las Faenas productivas conviven con comunidades Atacameñas, y Aymaras. SQM ha mantenido una convivencia de buen vecino, procurando mantener una buena relación con estas comunidades.	No

AMBITO DE SOSTENTABILIDAD	INDICADOR GRI	INDICADOR	INDICADOR	VERIFICACIÓN EXTERNA
Suplemento Minería y Metales	G4-MM7	The extent to which grievance mechanism were used to resolve disputes relating to land use, customary rights of local communities and indigenous Peoples, and the outcomes.	En 2016 no se registraron caso de conflictos relativos al uso de suelo.	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM8	Number (and percentage) of company operating sites where artisanal and small-scale mining takes place, or adjacent to, the sites; the associated risk and the actions, taken to manage and mitigate these risk.	Según lo reportado en el Reporte de Sustentabilidad 2016 este no es un tema material.	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM9	Sites where resettlements took place, the number of households resettled in each, and how their livelihoods were affected in the process.	SQM no ha ejecutado cierres que tengan asociados reasentamiento de comunidades.	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM10	Number and percentage of operations with closure plans.	SQM mantiene la totalidad de sus Faenas Productivas con planes de cierre aprobado por la Autoridad.	No
Suplemento Minería y Metales	G4-MM11	Programs and progress relating to materials stewardship	Según lo reportado en el Reporte de Sustentabilidad 2016 este no es un tema material.	No







THE WORLDWIDE  
BUSINESS FORMULA

El Trovador 4285,  
Las Condes, Santiago, Chile  
Teléfono: +562 2425 2000

[WWW.SQM.COM](http://WWW.SQM.COM)

